



Vertragsbedingungen KeMar Kitchenware Garantieverlängerung um 3 Jahre

Produkt: Garantieverlängerung 3 Jahre

1 Geltungsbereich

1.1 Die Garantieverlängerung wird grundsätzlich nur bei Registrierung und bei Kauf auf der Internetseite von KeMar (<https://www.kemar.shop>) innerhalb der 1-jährigen Herstellergarantie wirksam.

Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1.2 Die Garantieverlängerung gilt nur für das im Zertifikat benannte Gerät und kann nicht auf andere Geräte übertragen werden. Die Hinterlegung der Geräte-Seriennummer ist erforderlich.

1.3 Die Garantieverlängerung gilt nur für in Deutschland gekaufte und genutzte KeMar Hochleistungsmixer: KSB-Serie (KSB-200, KSB-200M, KSB-300)

Für andere Haushaltsgeräte kann die Garantieverlängerung nicht abgeschlossen werden.

1.4 Leistungen aus der Garantieverlängerung können nur gegen Vorlage des gültigen Garantiezertifikats und des Originalkaufbelegs (mit Kauf- und/oder Lieferdatum) in Anspruch genommen werden.

2 Leistungsumfang

2.1 KeMar Kitchenware behebt während der Dauer der Garantieverlängerung an dem im Garantiezertifikat genannten Gerät unentgeltlich über seine Serviceabteilung Material- und/oder Herstellungsfehler, wenn sie KeMar unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Dauer der Garantieverlängerung angezeigt werden.

2.2 Die Garantieleistung erfolgt durch Instandsetzung, d.h. Reparatur oder Teiletausch nach Wahl von KeMar. Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, tauscht KeMar Kitchenware das Gerät anstelle einer Instandsetzung in ein gleichwertiges Austauschgerät um. Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Geräte gehen in das Eigentum von KeMar über.

2.3 Liegt kein Garantiefall vor, werden dem Auftraggeber die Kosten für Reparaturen und andere erbrachte Leistungen (z.B. Kosten für Überprüfung) nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt. Weist der Auftraggeber nach, dass er aufgrund der konkreten Umstände nicht erkennen konnte, dass kein Garantieanspruch bestand, verzichtet KeMar auf die Kostenerstattung.

2.4 Herstellergarantie und Garantieverlängerung lassen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer unberührt.

3 Laufzeit und Übertragbarkeit

3.1 Mit der KeMar Kitchenware Garantieverlängerung übernimmt KeMar Kitchenware direkt im Anschluss an die von KeMar Kitchenware gewährte 1-jährige Herstellergarantie die unter Ziffer 2 genannten Leistungen für einen Zeitraum von 3 Jahren.

3.2 Erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantielaufzeit noch setzen sie eine neue in Gang.

3.3 Wird das Gerät im Rahmen einer Garantieleistung ausgetauscht, so verliert das ursprünglich ausgestellte Zertifikat seine Gültigkeit. Für das neue Gerät wird ein neues Zertifikat über die Restlaufzeit der Garantieverlängerung ausgestellt.

3.4 Bei Verkauf oder Überlassung des Gerätes kann das gerätebezogene Zertifikat auf den neuen Eigentümer übertragen werden. In diesem Fall ist durch den bisherigen Garantiennehmer eine Übertragung des gerätebezogenen Zertifikats beim KeMar Serviceteam

- per Telefon unter der Rufnummer +49 (0) 89 288 572 66 oder
- per E-Mail support@kemar.de

zu beantragen.

4 Ausschlüsse und Wegfall der Garantieleistungen

Der Leistungsumfang der KeMar Kitchenware Garantieverlängerung erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile (z.B. Glas oder Kunststoff) oder geringfügige, nicht gebrauchrelevante Abweichungen. Ferner sind Transportschäden sowie Schäden aufgrund natürlichen Verschleißes, unsachgemäßer Behandlung, mangelnder Pflege, Nichtbeachtung der Bedienungs- und Montagehinweise, nicht haushaltsüblicher Nutzung oder Schäden aufgrund durch den Garantiennehmer oder Dritte vorgenommener Veränderungen oder Reparaturen nicht von der Garantieverlängerung umfasst.

5 Haftung

Weitergehende oder andere Ansprüche – insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden – werden durch diesen Vertrag nicht begründet.

6 Datenschutz

Ohne ausdrückliche Einwilligung des Auftraggebers wird KeMar Kitchenware personenbezogene Daten ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen nutzen.

7 Abwicklung eines Garantiefalls

7.1 Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den KeMar Service.

- im Internet unter <https://www.kemar.shop> oder
- per Telefon unter der Rufnummer +49 (0) 89 288 572 66.

Zur Erleichterung der Auftragsabwicklung benötigen wir die Seriennummer auf dem Typenschild Ihres Gerätes, die Sie Ihrem Garantiezertifikat entnehmen können.

7.2 Bei Reparaturleistung halten Sie bitte das Garantiezertifikat sowie den Originalkaufbeleg des Geräts für den Service zur Verfügung.

7.3 Bei Abholung durch KeMar oder durch von KeMar Kitchenware autorisierte Logistikunternehmen fügen Sie den Versandpapieren bitte eine Kopie des Zertifikats und des Kaufbelegs des Geräts bei.

KeMar GmbH - Kitchenware
Rohfsstr. 5
D-81929 München

Tel.: +49-89-28857266
Fax: +49-89-28857265
Mail: kontakt@kemar.de
Web: www.kemar.shop

WEEE-Reg.-Nr. DE 52269647