



REKLAMACIONI LIST E-PRODAVNICA

NAZIV PRODAVCA	BELENZADA D.O.O. Sremska Kamenica, preduzeće za trgovinu na malo posredstvom pošte ili interneta
ADRESA PRODAVCA	Džona Frotingama 5, Sremska Kamenica, 21208, Srbija
BROJ TELEFONA PRODAVCA I E-MAIL	065-4048004 info@ademarshop.com
POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE I BROJ	

Popunjiva potrošač:

MP cena artikla	Broj računa/porudžbine	Datum kupovine	Datum prijem proizvoda	Datum slanja reklamacije	Upotrebjeno dana

Ime I prezime kupca:	Broj telefona:
Adresa kupca:	E-mail:
Broj artikla:	Količina:

Opis reklamacije:

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

Otklanjanje nedostataka na artiklu o trošku prodavca

Zamena artikla sa nedostatkom za isti nov artikl ili drugi artikal

Umanjenje cene

Povraćaj plaćene kupoprodajne cene



Broj tekućeg računa na koji će biti izvršen povrat novca	
--	--

Potpisom na reklamacionom listu takođe potvrđujete:

- da ste saglasni da Vam prodavac potvrdu o prijemu reklamacionog lista i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte _____.

Saglasan sa unetim podacima (potpis kupca)	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE

Popunjavanje prodavac:

Odluka: _____ _____ _____
Datum: _____ Komisija: 1. _____ 2. _____ 3. _____
Kupac je primio: odluku, račun i robu.
Dana: _____ Potpis: _____

*Pouka o pravnom leku: Protiv ove odluke može se pokrenuti spor pred nadležnim organom u skladu sa zakonom.

UPOZORENJE – NAPOMENA

1. Artikal koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju ili zaštitnu ambalažu, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi artikli se neće uzeti u rešavanje;
2. Uz reklamacioni list obavezno priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda.



3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 primerka, od čega 3 primerka zadržava prodavac, a jedan primerak se dostavlja kupcu;

4. Reklamirani artikal poslati na adresu: BELENZADA d.o.o., Džona Frotingama 5, 21208 Sremska Kamenica, Srbija. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko iz objektivnih razloga nismo u mogućnosti da udovoljimo Vašem zahtevu u roku koji je dogovoren, obavestićemo Vas o produžavanju roka za rešavanje reklamacije i navesti rok u kome ćemo je rešiti, uz Vašu saglasnost. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

REKLAMACIJA – KORACI:

1. Popunite Reklamacioni list i pošaljite ga na adresu elektronske pošte info@ademarshop.com. BELENZADA d.o.o. će Vam poslati potvrdu o prijemu reklamacije na Vašu mejl adresu.
2. Spakujte čist artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun (ili drugi dokaz o kupovini) i popunjen reklamacioni list.
4. Pošaljite ili dostavite paket na adresu: BELENZADA d.o.o. Džona Frotingama 5, 21208 Sremska Kamenica, Srbija, najkasnije narednog radnog dana od dana reklamacije izjavljene elektronskim putem.
5. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.