



Schwartz & von Halen

Rückgabeformular

Sie sind mit Ihrem Kauf nicht ganz zufrieden? Kein Problem, auch dann sind wir für Sie da. Um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können, benötigen wir die folgenden Informationen von Ihnen:

Bestellnummer #SH-DE.....Name.....Datum.....
Artikel.....Stückzahl.....

Option 1: Andere Größe

Ich möchte meine Handschuhe gegen eine andere Größe umtauschen (Mehrfachnennungen möglich):

- Finger sinds zu lang
- Finger zu kurz
- Zu schmal
- Zu breit
- Anderer Grund, nämlich.....

Ich erhalte gerne folgende Größe.....

Option 2: Geld zurück

Ich möchte den Kaufbetrag zurück, weil:

- Das Produkt entspricht nicht meinen Wünschen (bitte so viele Details wie möglich nennen).....
.....
.....

Option 3: Produktfehler

Mein Produkt ist leider fehlerhaft

- Senden Sie mir ein Ersatzprodukt zu
- Ich möchte den Kaufbetrag zurückerstattet bekommen



Checkliste

Bevor Sie ein Paar Handschuhe zurückschicken, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu kontrollieren und abzuhaken.

Option 1 Checkliste Größe umtauschen: Schicken Sie lediglich die Handschuhe inkl. aller (unbeschädigten) Etiketten zurück. Das Ledergel, die Bauwollaufbewahrungstasche, persönliche Danksagung sowie Geschenkverpackungen müssen nicht zurückgeschickt werden.

- Handschuhe inkl. aller (unbeschädigten) Etiketten

Option 2 Checkliste Geld zurück: Schicken Sie alles zurück: die Handschuhe inkl. aller (unbeschädigten) Etiketten, das Ledergel und die Bauwollaufbewahrungstasche. Die persönliche Danksagung muss nicht zurückgeschickt werden. Die Geschenkverpackung erstatten wir nicht, diese brauchen Sie auch nicht zurückzuschicken.

- Handschuhe inkl. aller (unbeschädigten) Etiketten
- Ledergel
- Bauwollaufbewahrungstasche

Option 3 Checkliste Produkt weist Mängel auf: Sie wünschen ein neues Produkt? Schicken Sie dann lediglich die Handschuhe zurück. Sie möchten Ihr Geld zurückerstattet bekommen? Schicken Sie dann ebenfalls das Ledergel und die Bauwollaufbewahrungstasche zurück. Die persönliche Danksagung sowie Geschenkverpackungen müssen nicht zurückgeschickt werden.

- Handschuhe inkl. aller (unbeschädigten) Etiketten
- Ledergel
- Bauwollaufbewahrungstasche