



L Ü C K H E I D E

## RETOURENFORMULAR

Lege dieses Formular bitte unbedingt deinem Retourenpaket bei.

Kundenname, Adresse und Telefonnummer:

Bestellnummer:

Bestelldatum:

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikelname	Menge	Code (siehe Legende)	Bemerkungen

### BITTE BEACHTEN!

Retournerierte Schmuckstücke müssen sich im Originalzustand befinden; Schatullen und Leinenbeutel müssen vollständig intakt sein. Wir empfehlen versicherten und nachverfolgbaren Versand, da LÜCKHEIDE im Fall von Verlust des Paketes auf dem Postweg keine Haftung übernehmen kann. Es wird aktuell kein Umtausch angeboten, Produkte müssen normal retourniert und neu bestellt werden. Dieses Retourenformular muss unbedingt beiliegen, anderenfalls können Retouren nicht bearbeitet werden.

### CODES:

- 1 Passt nicht
- 2 Sieht anders aus als auf den Fotos
- 3 Zu späte Lieferung
- 4 Mangelhaft/Defekt
- 5 Gefällt mir nicht
- 6 Anderer Grund



Du kannst gerne dieses Empfängeretikett ausdrucken → und es auf dein Paket kleben. Dies ist jedoch **kein vorausbezahltes Label** und die Rücksendekosten sind vom Kunden zu tragen. Unfreie Retoursendungen werden von LÜCKHEIDE **nicht entgegen genommen** und an den Absender retourniert.

Sobald die Rücksendung bei uns angekommen ist leiten wir schnellstmöglich die Rückerstattung ein. Diese erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode wie beim Einkauf. In Ausnahmefällen kann dies bis zu 7 Werktagen dauern.

Abs.:

An: **Tanja Lückheide**  
**Siemensweg 2**  
**47447 Moers**

ACHTUNG: Dies ist kein vorausbezahltes Label. Es können keine unfreien Sendungen entgegengenommen werden.

Bestellnr.: