



# Datenschutz

für [zpnevolution.com](http://zpnevolution.com) gemäß DSGVO, TKG 2003

19.08.2019

**INHALT**

<b>INHALT .....</b>	<b>1</b>
<b>Gültigkeit dieser Datenschutz-Information .....</b>	<b>2</b>
<b>Welche Arten von Daten werden erhoben.....</b>	<b>2</b>
<b>Nutzung &amp; Weitergabe von Daten .....</b>	<b>3</b>
<b>Zwecke der Datenverarbeitung .....</b>	<b>3</b>
<b>Google .....</b>	<b>4</b>
<b>Soziale Medien / social media .....</b>	<b>1</b>
<b>Kontakt mit uns.....</b>	<b>1</b>
<b>Ihre Rechte .....</b>	<b>1</b>

## GÜLTIGKEIT DIESER DATENSCHUTZ-INFORMATION

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Ab dem 25.05.2018 richtet sich der Datenschutz insbesondere auch nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem hierzu erlassenen (neuen) DSG für Österreich.

Die Anwendbarkeit richtet sich nach Ihrem Wohnsitz und von wo aus Sie unsere Dienste nutzen.

In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, die jeweils aktuelle Version ist auf unserem Webauftritt <https://zpinevolution.com> abrufbar.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

- ZPN Evolution e.U.
- AT-1140 Wien, Hans-Muhr-Promenade 25A
- [office@zpinevolution.com](mailto:office@zpinevolution.com)

## WELCHE ARTEN VON DATEN WERDEN ERHOSEN

### §1. Datenerhebung

Wir erheben die Daten, die Sie uns bei der Nutzung unserer Webseiten zur Verfügung stellen. Zudem erheben wir Daten im Rahmen einer Kundenbeziehung mit Ihnen als Kunden.

Unser Web-Auftritt ist technisch gesehen ein Web-Shop und wird auf „Shopify.com“ („Shopify“) gehostet. Shopify ist ein kanadisches E-Commerce-Unternehmen mit Hauptsitz in Ottawa, Ontario. Es ist auch der Name seiner proprietären E-Commerce-Plattform für Online-Shops und Einzelhandel Point-of-Sale-Systeme.

- Shopify Inc.
- 150 Elgin Street 8th Floor
- Ottawa, ON, Canada
- K2P 1L4
- [www.shopify.com](http://www.shopify.com)

Shopify bietet uns die Online-E-Commerce-Plattform, die es uns ermöglicht, unsere Produkte und Dienstleistungen an Sie zu verkaufen.

Ihre Daten werden über den Datenspeicher von Shopify, Datenbanken und die allgemeine Shopify-Anwendung gespeichert. Sie speichern Ihre Daten auf einem sicheren Server hinter einer Firewall.

Treten Sie mit uns in ein sog. „Kontaktverhältnis“ (Anfragen oder Angebote für Leistungen, Newsletter Anmeldung), schließen Lieferantenverträge mit uns oder bewerben sich bei uns, so erheben und verarbeiten wir – soweit dies erforderlich oder nach Art 6 lit. f) DSGVO angemessen ist – diese Daten.

Zudem erheben wir weiterhin Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Ihre Webseiten, Presseartikel usw.) und beziehen Daten von Auskunftgebern im Rahmen der Zulässigkeit nach Art. 6 lit f) DSGVO.

### §2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, die wir erheben und speichern, können sein:

- IP-Adresse und Nutzungsdaten beim Abruf von Webseiten-Inhalten
- Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), Registernummern, Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, Kontoinformationen sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner des Kunden.

Weitere Daten können sein:

- Bestands- oder Produktdaten sowie
- Verkehrs- und Abrechnungsdaten innerhalb einer Kundenbeziehung mit Kunden, wie z.B.
  - o gewählte Produkte und Tarife,
  - o Zahlungsdaten,
  - o Verkehrsdaten sowie
  - o Abrechnungsdaten und
  - o Name und Anschrift und
  - o andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.),
  - o Registernummern,
  - o Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, Kontoinformationen
  - o Name und Kontaktdaten im Rahmen der Begründung und Abwicklung eines Kontaktverhältnisses oder eines Lieferantenverhältnisses
  - o Name und Mail-Adresse bei der Anmeldung zum Newsletter sowie Versandinformationen zu den jeweiligen Newslettern
  - o Informationen, die wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO von Auskunftgebern erhalten.

Wenn Sie ein Gateway für die direkte Zahlung wählen, um Ihren Einkauf abzuschließen, speichert Shopify Ihre Kreditkartendaten. Es ist durch den PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) verschlüsselt. Ihre Kauftransaktionsdaten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Abschluss Ihrer Kauftransaktion erforderlich ist. Wenn dies abgeschlossen ist, werden Ihre Kauftransaktionsinformationen gelöscht.

Alle Direct-Payment-Gateways entsprechen den Standards von PCI-DSS, die vom PCI Security Standards Council verwaltet werden, einer gemeinsamen Initiative von Marken wie Visa, MasterCard, American Express und Discover.

PCI-DSS-Anforderungen tragen dazu bei, die sichere Handhabung von Kreditkarteninformationen durch unseren Store und seine Service Provider sicherzustellen.

Für weitere Informationen lesen Sie hier die Nutzungsbedingungen von Shopify und/oder die Datenschutzerklärung von Shopify.

Alle personenbezogenen Daten werden jeweils nur im Rahmen einer gesetzlichen Erlaubnis erhoben oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

### §3. Server-Log-Daten

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## NUTZUNG & WEITERGABE VON DATEN

### §4. Allgemeines zur Nutzung und Weitergabe von Daten

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung unserer Web-Seite zu ermöglichen. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung und Übermittlung bei der Nutzung unserer Webseiten, soweit sie Dienste der sozialen Netze nutzen sowie zur anonymisierten Analyse (z.B. Google Analytics).

Wir nutzen Ihre persönlichen Daten im Allgemeinen, um mit Ihnen als Diensteanbieter einen Vertrag zu begründen und zu erfüllen sowie abzurechnen.

Treten Sie mit uns in ein Kontakt-, Lieferanten oder Bewerbungsverhältnis, nutzen wir Ihre Daten, um dieses Verhältnis zu begründen und zu erfüllen bzw. abzuwickeln und ggf. - soweit einschlägig - abzurechnen.

Zudem nutzen wir uns rechtmäßig bekannt gewordene Daten zum Zwecke der Werbung per Post und zudem per E-Mail oder Telefon, sofern Sie hierin konkret und wirksam eingewilligt haben.

Insgesamt kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung weitergeben. Zudem können wir innerhalb der Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO Daten mit Auskunftfeien austauschen, wenn dies zur Begründung eines Vertrages oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich oder angemessen ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden wir weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Datenübermittlungen in Drittländer ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit

- die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und
- die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer gewährleistet.

Grundlage sind die Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

Eine Übermittlung kann auch bei der Nutzung unserer Webseiten erfolgen.

### §5. Datenspeicherung, Kundenkonto

Falls Sie sich entscheiden, über unseren Internetauftritt ein Kundenkonto bei uns anzulegen, werden die von Ihnen bei

der Registrierung sowie im Laufe der Nutzung eingegebenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung und Kundenpflege erhoben und gespeichert.

Ein Widerruf zur Verarbeitung dieser Daten kann jederzeit durch eine Löschung des Kundenkontos über die verwendete Anwendung ausgeführt werden.

Die erhobenen Daten werden gelöscht, sobald eine Verarbeitung nach steuer- und handelsrechtlichen Vorgaben (z.B. Aufbewahrungsfristen) nicht mehr erforderlich ist.

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung Daten wie Name, Anschrift und Bankverbindung des Käufers speichern.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- Name des Unternehmens,
- Anschrift,
- UID / Firma und/oder Steuernummer,
- E-Mail-Adresse und
- Telefonnummer

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit folgenden Ausnahmen der Übermittlung ...

- der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises,
- an Vertrauensdiensteanbietern zum Zwecke des Erwerbs für RKSv-konforme Zertifikate,
- an das von uns beauftragte Transportunternehmen / Versandunternehmen zur Zustellung von Ware sowie
- an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

### §6. Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG):

## (1) Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Nutzung unserer Webseite durch Sie, zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen als Diensteanbieter, bei der Nutzung unseres Netzes sowie bei einem Kontakt- oder Bewerbungsverhältnis. Die Zwecke der Datenverarbeitung und die Erforderlichkeit richten sich in erster Linie nach dem durch die vorgenannten Rechtsbeziehungen konkret bestimmten Zwecke.

Dies umfasst im Rahmen eines Vertrages mit einem Diensteanbieter insbesondere die

- Begründung,
- Ausgestaltung,
- Erfüllung,
- Beratung und
- Abrechnung

eines solchen Kundenverhältnisses sowie den Austausch von personenbezogenen Daten mit erforderlich beteiligten Geschäftspartnern (z.B. abgebende oder aufnehmende Netzbetreiber beim Anbieterwechsel, Datenaustausch mit Zusammenschaltungspartnern).

Bei der Nutzung unseres Netzes tauschen wir entsprechend auch Daten mit anderen Netzbetreibern aus, soweit dies zum Herstellen und Halten der Verbindung bzw. zur Erbringung des gewünschten Dienstes sowie zur Abrechnung und der Fakturierung nebst Forderungseinzug erforderlich ist.

Dazu gehört auch, dass wir Daten über das Zahlungsverhalten speichern. Wir benötigen diese Daten, um das Mahnwesen oder eine mögliche Sperrung durchführen zu können.

Eine Verarbeitung erfolgt auch, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Anbahnung von Kundenbeziehungen oder eines vergleichbaren Kontaktverhältnisses sowie bei Bewerbungen.

Zu den vorgenannten Zwecken kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Konzern-Unternehmen oder externe Dienstleister jeweils im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben.

## (2) Verarbeitung im Rahmen einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO)

Soweit für unsere Zwecke erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vorvertrages oder Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht Ihre Interessen an einem Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegen:

- Anonymisierung von IP-Adressen bei der Nutzung unserer Webseite für statistische Zwecke, der Datensicherheit und der Optimierung unserer Web-Seite.
- Nutzung unserer Web-Seite mit Google und Plug-Ins sozialer Netzwerke mit Datenaustausch mit Google und an die sozialen Netzwerke, sofern der Nutzer dieser Datenübermittlung nicht widerspricht, in dem er JavaScript blockiert oder jeweils ein Plug-In lädt, dass die Übertragung verhindert. In diesem Falle ist die Nutzung der Funktion der Webseite ggf. eingeschränkt.
- Mögliche Maßnahmen zur Datensicherheit unserer Webseite, wie insbesondere die Speicherung von IP-

Adressen, sofern die konkrete Bedrohungslage dies angemessen erscheinen lässt.

- Begründung und Erfüllung von Kontaktverhältnissen im Rahmen der Zweckmäßigkeit.
- Bearbeitung von Bewerbungen im Rahmen der Zweckmäßigkeit.
- Beitreibung offener Forderungen; hier arbeiten wir mit zuverlässigen Partnern zusammen.
- Postalische Werbung, sofern Sie dem nicht widersprechen.

## (3) Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO)

Erteilen Sie uns nach den bestehenden Vorgaben eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck, so verarbeiten wir diese Daten innerhalb der Einwilligung.

## (4) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen, wie z.B. den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder Auskunft- oder Überwachungspflichten gegenüber staatlichen Institutionen im Rahmen der Gesetze.

## §7. Web-Analyse

Unsere Website verwendet Funktionen von Webanalysediensten. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

## §8. SaaS Metriken, Risikomanagement

Zur Analyse unseres SaaS-Angebotes werden Metriken erstellt, um den Erfolg und auch Risiken unseres Angebotes messbar und analysierbar zu gestalten.

Hierzu kommt Profitwell von Price Intelligently, 109 Kingston Street Fl 4, Boston, MA, zum Einsatz. Profitwell erfüllt die Anforderungen des Privacy Shield Abkommens.

Weitere Informationen zum Datenschutz von Profitwell erhalten Sie unter <https://www.profitwell.com/privacy-policy>.

## §9. Zahlungsdienstleister, Accounting

Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden Daten auch an Dienstleister zur Abwicklung und Verwaltung von Zahlungen übergeben.

Zur Rechnungslegung und Aufbereitung zur Buchhaltung wird das Service von SevDesk, ein Dienst der SEVENIT GmbH, Hauptstraße 40 in 77652 Offenburg, Deutschland, genutzt. Nähere Informationen zum Datenschutz von SevDesk erhalten Sie unter <https://sevdesk.at/sicherheit-datenschutz/>.

GOOGLE



## §10. Google Analytics und Tag Manager

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Die Benutzung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite wie ...

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- Uhrzeit der Serveranfrage,

werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein „Opt-Out-Cookie“ gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der „Opt-Out-Cookie“ gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das „Opt-Out-Cookie“ erneut setzen.

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über die Google-Konfigurationen für Werbung die gewünschten Einstellungen vornehmen. Infos zu den möglichen Einstellungen finden Sie hier: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>.

Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf „Privacy Shield“.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten

Die Nutzerdaten werden für die Dauer von 26 Monaten aufbewahrt.

Zur Verwaltung von Website Tags kommt der Google Tag Manager zum Einsatz. Hierzu kommen keine Cookies zum Einsatz. Es werden dafür keine personenbezogenen Daten gespeichert. Der Tag Manager ist ggf. zur Auflösung von anderen Tags zuständig, welche möglicherweise Daten erfassen. Der Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

## §11. Google reCAPTCHA

Zum Schutz von unzulässigen Interaktionen auf unserer Internetseite und unseren Services nutzen wir Google reCAPTCHA.

Der Dienst wird bereitgestellt von der „Google Ireland Ltd.“, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Google garantiert durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) die Einhaltung der Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA.

Dieser Dienst ermittelt, von welcher Webseite eine Anfrage gesendet wird und von welcher IP-Adresse aus die sog. reCAPTCHA-Eingabebox bedient wird. Neben Ihrer IP-Adresse werden womöglich noch weitere Informationen durch Google erfasst, die für das Angebot und die Gewährleistung dieses Dienstes notwendig sind.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unseres Internetauftritts sowie in der Abwehr unerwünschter, automatisierter Zugriffe in Form von Spam o.ä.

Google bietet unter <https://policies.google.com/privacy> weitergehende Informationen zu dem allgemeinen Umgang mit Ihren Nutzerdaten an.

## §12. Google Fonts

Zur Darstellung von Schriften auf unseren Webauftritten kommt Google Fonts zum Einsatz. Der Dienst wird bereitgestellt von „Google“.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) garantiert Google die Einhaltung der Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA.

Zur Darstellung bestimmter Schriften wird eine Verbindung zu den Google-Servern in den USA hergestellt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Google ermittelt, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Schrift ausgeliefert wird.

Google bietet unter den folgenden Webseiten weitere Informationen an sowie die Möglichkeit zur Unterbindung der Datennutzung:

- <https://policies.google.com/privacy>
- <https://adssettings.google.com/authenticated>

## SOZIALE MEDIEN / SOCIAL MEDIA

### §13. Facebook

Diese Website verwendet das „Besucher-Aktions-Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).

Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nach dem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen.

Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer.

Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene

Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungs-Richtlinie verwenden.

Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen.

Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Facebook in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### §14. Twitter

### §15. Instagram

## KONTAKT MIT UNS

### §16. Kontaktfanfragen

Sie können mit uns telefonisch, per E-Mail oder via Kontaktformular in Kontakt treten.

Dabei werden die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage genutzt. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, ist die Verarbeitung dieser Daten erforderlich.

Ohne deren Bereitstellung ist eine Bearbeitung Ihrer Anfrage durch uns nicht möglich.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### §17. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Eine Stornierung erfolgt direkt über einen Link im zugesandten Newsletter. Alternativ senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: [office@zpnevolution.com](mailto:office@zpnevolution.com).

Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## IHRE RECHTE

### §18. Wahrnehmung Ihrer Rechte

Als Betroffene stehen Ihnen folgende Rechte zu: Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung (Artikel 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) sowie Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO).

Die genannten Betroffenenrechte können Sie per E-Mail an [office@zpnevolution.com](mailto:office@zpnevolution.com) geltend machen oder alternativ per Brief an unsere Adresse, AT-1140 Wien, Hans-Muhr-Promenade 25A.

### §19. Beschwerderecht

Sollte es Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns geben, so können Sie sich damit auch jederzeit an die Österreichische Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde wenden: AT-1030 Wien, Barichgasse 40-42, Tel: +43.1.52152-0, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).