

# Proteja a las Visitas Contra los Accidentes

Nota del Editor: Nuestras hojas de tips de entrenamiento de Tailgate están disponibles en inglés en [gemplers.com](http://gemplers.com).

## **Puntos Principales:**

- Los clientes y otras visitas quizá no sepan cuáles son los peligros que pueden encontrar.
- Practique buenas costumbres de aseo para reducir la posibilidad de lesionarse.
- No descuide ni deje sin atención a los niños.
- Nunca permita que un visitante opere, maneje ni viaje en nuestro equipo.

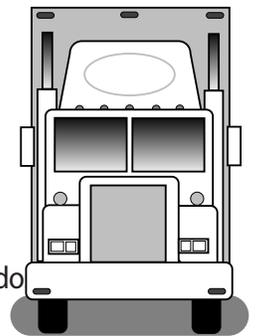
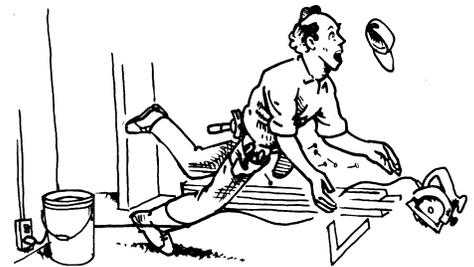
**Nota al instructor:** Siga este texto o úselo como guía para conducir sesiones de entrenamiento de "tailgate" de 10 a 15 minutos con sus trabajadores agrícolas/ horticultura. Usted puede fotocopiar esta hoja para el uso personal de sus empleados. Sin embargo, tenga presente que no se puede publicar ni vender.

## **Peligros que pueden encontrar los visitantes**

- La seguridad de nuestros clientes y visitantes tal vez no sea un tema del que usted piense mucho.
- Sin embargo, los mismos peligros que pueden resultar en accidentes para nosotros pueden lesionar a nuestros visitantes.
- A menudo, el riesgo de nuestros visitantes es más grave ya que ellos no están entrenados en asuntos de seguridad y no conocen el equipo que nosotros usamos.
- Los visitantes a veces traen a sus hijos – y estos niños pueden acercarse demasiado a maquinaria o equipo peligroso, se pueden resbalar y caer cuando corren en suelos mojados o herirse por algunos otros motivos.
- Estas son algunas de las muchas formas en que nuestros visitantes, contratistas o clientes pueden lesionarse:
  - tropezando y cayendo a causa de falta de limpieza y orden
  - cuando se dejan herramientas en el suelo; dejando cajas vacías en las escaleras o en el suelo; olvidándose de cerrar las puertas; o dejando mangueras o cables eléctricos en los pasillos
  - resbalando y cayendo en superficies mojadas, resbalosas y desniveladas
  - acercándose demasiado a equipo o maquinaria en movimiento
  - tropezando con objetos debido a mala iluminación o por no dejar espacio suficiente entre los estantes
  - al ser golpeados por cajas que fueron puestas una sobre otras en forma inadecuada en los estantes
  - al levantar carga demasiado pesada o de forma irregular

## **Áreas de estacionamiento y carga**

- Las áreas de estacionamiento pueden ser muy peligrosas debido al tránsito de vehículos que llegan y salen.
- En las tiendas de venta al público, es común que los carros de compra queden en los pasillos golpeando a un cliente o pueden rodar hacia los automóviles o camiones estacionados.
- Las áreas de carga son especialmente peligrosas debido a los camiones que entran y salen.
- Si usted trabaja en un área de carga, nunca retroceda el camión o montacarga sin antes tocar la bocina y confirmar que no hay nada detrás de usted.
- Inmediatamente notifique a su supervisor si nota algún peligro potencial en los lugares de estacionamiento o si ve a un niño o algún visitante no autorizado en el área de carga.



Nunca retroceda un camión sin antes mirar lo que hay detrás de usted.

(Continúa al reverso)

# Proteja a las Visitas Contra los Accidentes

## Los niños y los visitantes de edad mayor

- Por muchos motivos, los niños y los visitantes de edad mayor corren más riesgo de lesionarse.
- Cuando los padres dejan a los niños pequeños sin cuidado se pueden ir a lugares peligrosos o encontrarse en áreas peligrosas.
- Los niños son curiosos por naturaleza y pueden dejar caer objetos que se rompen con facilidad, abrir envases de productos químicos o pararse al frente de vehículos en movimiento.
- Los adultos mayores se pueden caer en superficies resbalosas o tropezar contra un mueble u otro objeto si la iluminación no es buena.
- Si el cliente es frágil, una caída puede ser fatal – o también podría resultar en algún hueso quebrado.
- Asegure de notificar inmediatamente a su supervisor o a un administrador si usted ve que un niño que anda solo o un visitante mayor necesita ayuda.

**Nota al instructor:** Asegure que sus trabajadores conozcan los procedimientos de emergencia que deben seguir si un cliente o visitante se lesiona o enferma repentinamente.



Nunca permita que un niño u otro visitante viaje en uno de nuestros equipos.

## Otros consejos importantes de seguridad

1. Siempre preocúpese de observar por donde deambulan los clientes y otros visitantes.
2. Preste atención a nuestras señales tales como "Keep out" (aléjese) y otras señales de advertencia. Notifique de inmediato a su supervisor o a otra persona de administración si ve a alguien no autorizado en estas áreas o si falta alguna de las señales de precaución.
3. Si ve a un niño corriendo en nuestras instalaciones, diga al niño que se detenga y explique que usted está preocupado por su seguridad y que puede hacerse daño.
4. Inmediatamente avise a su supervisor o administrador si ve a un niño solo y alejado de sus padres.
5. Conozca nuestros procedimientos de emergencia. Sepa cuándo llamar al 911 y también sepa quiénes son las personas de nuestra compañía entrenadas para dar primeros auxilios y CPR.
6. Practique buenas costumbres de limpieza. Limpie lo que no debe estar en el suelo y seque de inmediato todos los derrames. Siga los procedimientos de nuestra compañía si se trata de un derrame de producto químico.
7. Nunca permita que un cliente o visitante opere o viaje en uno de nuestros equipos, por ejemplo en un montacarga o tractor. Diga con gentileza al visitante que eso es una violación a nuestras políticas de seguridad.
8. Sepa dónde está ubicada nuestra estación de primeros auxilios más cercana, nuestros extintores de incendio y nuestras hojas de datos de seguridad del material.



Sepa cuándo llamar al 911 para pedir ayuda de emergencia.

## ¿Alguien quiere hacer alguna pregunta?

**Nota al instructor:** Deje tiempo para responder las preguntas de los participantes. Enseguida revise los puntos que Debe y No Debe Hacer para Proteger a los Visitantes.

### LO QUE DEBE Y NO DEBE HACER PARA PROTEGER A LOS VISITANTES

#### DEBE:

- Preocuparse de la seguridad de nuestros clientes y otros visitantes.
- Saber en qué lugares NO deben estar nuestros visitantes.
- Practicar buenas medidas de limpieza para reducir el riesgo de lesiones.

#### NO DEBE:

- Nunca permitir que los visitantes operen o viajen a nuestro equipo.
- Olvidarse de prevenir a los niños que no deben correr y decirles que se detengan.
- Dejar carros de compra y otros objetos en el área de estacionamiento.