

## Troubleshooten WOOX stekkers

Gefeliciteerd met uw nieuwe WOOX Slimme stekker(s)

Komt u er niet helemaal aan uit? Of is net die ene slimme stekker nog niet geconnect? Volgt u a.u.b. onderstaande stappenplan.

**Stap 1.** Check of uw internet 2.4GHz kanaal is.  
(hieronder een duidelijk voorbeeld van t-mobile, dit is voor elke provider zo te regelen)

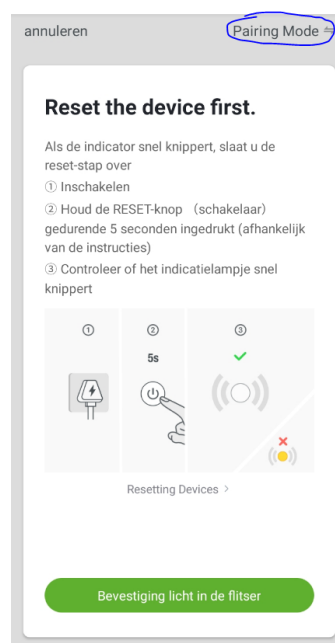
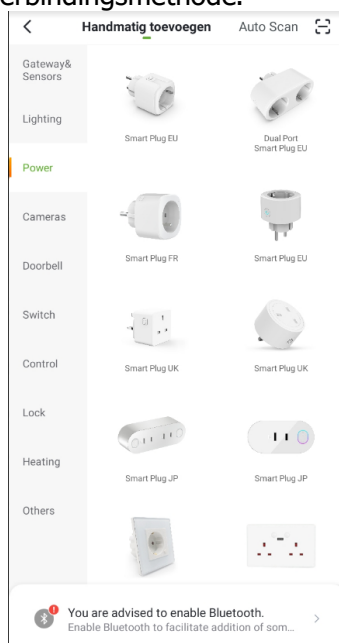
<https://www.t-mobile.nl/Consumer/media/pdf/klantenservice/thuis/handleidingen/thuis-handleiding-kanaal-wijzigen--zyxel.pdf>

U heeft uw 2,4ghz kanaal ingesteld en eventueel een andere naam gegeven? Ga naar de volgende stap.

Als u niet zeker bent dat de verbinding stabiel of snel genoeg is kunt u deze altijd testen met een speedtest op [www.speedtest.nl](http://www.speedtest.nl)

**Stap 2.** De app is reeds geïnstalleerd, kies nu voor het bijbehorende product in de app wat u toe wilt voegen.

Check wanneer stekkers aangesloten zijn of ze snel of langzaam knipperen en kies hiervoor de juiste verbindingmethode.



-Snel knipperen = EZ methode

-Langzaam knipperen = AP methode

U kunt wisselen door op pairing mode te drukken rechtsboven



WOOX

WOON  
WIJZER  
WINKEL

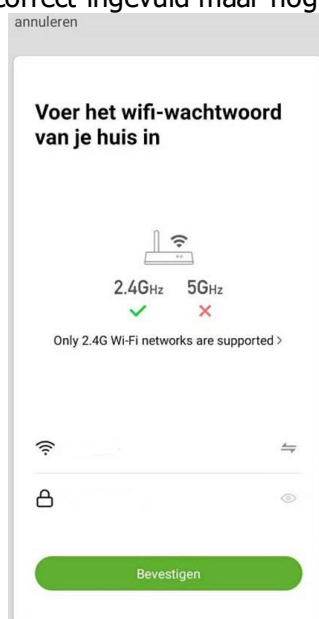
(wij raden altijd aan de initiële connectie dichtbij de router uit te voeren) Lukt het uw stekker te verbinden?

-Ja? Super! dan kunt u deze in gebruik gaan nemen.

-Nee? Ga naar stap 3.

**Stap 3.** Controleer of u 100% zeker uw WIFI wachtwoord correct heeft ingevuld.

Wanneer dit niet zo is zal namelijk de app hier geen kennis van geven en zal hij gewoon naar het verbindingsscherm gaan. Is deze correct ingevuld maar nog geen connectie ga naar stap 4.



#### **Stap 4.**

Is de stekker die u probeert te verbinden een van meerdere geweest? Het kan zijn namelijk dat uw router een overload heeft waardoor deze niet zal verbinden. U kunt hier achter komen door een eerder verbonden stekker te verwijderen uit de app en de stekker die nog niet was aangesloten nu te verbinden. Lukt dit? Dan is uw router inderdaad even te druk geweest met verbindingen maken. Probeer het later nog eens!

Lukt het dan nog niet ga naar stap 5.

**Stap 5.** Lukken deze stappen niet neem aub contact met ons (WoonWijzerWinkel) op voor verdere ondersteuning.