

Troubleshoot WOOX slimme lampen

Gefeliciteerd met uw nieuwe WOOX lamp(en)! Deze troubleshoot is ingericht om u verder te helpen wanneer installeren volgens de handleiding bij het product niet gelukt is.

Komt u er niet helemaal aan uit? Of is net dat ene lampje nog niet geconnect? Volgt u a.u.b. het onderstaande stappenplan.

Stap 1. Check of uw internet 2.4GHz kanaal is.
(hieronder een duidelijk voorbeeld van t-mobile, dit is voor elke provider zo te regelen)

<https://www.t-mobile.nl/Consumer/media/pdf/klantenservice/thuis/handleidingen/thuis-handleiding-kanaal-wijzigen--zyxel.pdf>

U heeft uw 2,4ghz kanaal ingesteld en eventueel een andere naam gegeven? Ga naar de volgende stap.

Als u niet zeker bent dat de verbinding stabiel of snel genoeg is kunt u deze altijd testen met een speedtest op www.speedtest.nl

Stap 2. De WOOX Home app heeft u al geïnstalleerd, kies nu voor het bijbehorende product in de app wat u toe wilt voegen. Als u de de lampen gaat koppelen check dan of deze snel of langzaam knipperen en kies hiervoor de juiste verbindingmethode.

Kies het juiste product in de lijst



-Snel knipperen = EZ methode
-Langzaam knipperen = AP methode

U kunt wisselen door op pairing mode te drukken rechtsboven



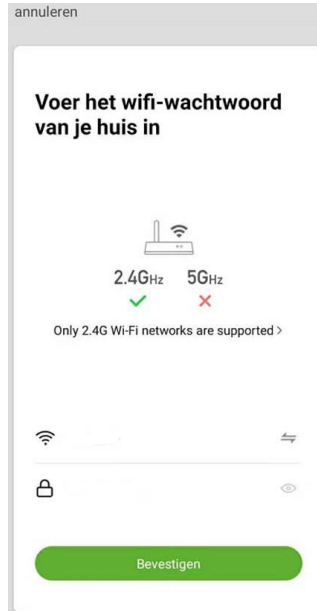
(wij raden altijd aan de initiële connectie dichtbij de router uit te voeren)

Lukt het uw lamp te verbinden?

-Ja? Super! dan kunt u deze in gebruik gaan nemen.

-Nee? Ga naar stap 3.

Stap 3. Controleer of u 100% zeker uw WIFI wachtwoord correct heeft ingevuld. Wanneer dit niet zo is zal namelijk de app hier geen kennis van geven en zal hij gewoon naar het verbindscherm gaan maar het product dus niet kunnen verbinden. Is deze correct ingevuld maar nog geen connectie ga naar stap 4.



Stap 4.

Is de lamp die u probeert te verbinden een van meerdere geweest? Het kan namelijk zo zijn dat uw router een zogeheten "overload" heeft gehad waardoor deze niet zal verbinden. U kunt hier achter komen door een eerder verbonden Lamp te verwijderen uit de app en de lamp die nog niet was aangesloten en problemen voor u gaf nu te verbinden middels de app. Lukt dit? Dan is uw router inderdaad even te druk geweest met verbindingen maken. Wacht een 5 a 10 minuten en probeer het nog eens om alle lampen te verbinden.

Lukt het dan nog niet ga naar stap 5.

Stap 5. Lukken de bovenstaande stappen niet om uw WOOX slimme lamp(en) werkende te krijgen neem dan aub contact met ons (WoonWijzerWinkel) op voor verdere ondersteuning.