

## **Regulamin Akcji Promocyjnej "VERONA x Klub CCC"**

### **I Postanowienia ogólne**

1. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w Salonach Verona i na Verona.pl pod nazwą "Promocja - VERONA x Klub CCC" (dalej „Akcja Promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest YES Biżuteria S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-321, Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja Promocyjna organizowana jest w ramach współpracy z CCC S.A.
4. Akcja Promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
5. Organizator oświadcza, że Akcja Promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888, 1301).
6. Akcja Promocyjna trwa od dnia 15 czerwca 2023 r. do dnia 31 sierpnia 2023 r. w Salonach Verona i na Verona.pl.
7. Akcja Promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II Zasady Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, która jest uczestnikiem programu lojalnościowego CCC o statusie Silver lub Gold.
2. W Akcji Promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie.
3. Każdy uczestnik programu lojalnościowego klubu CCC o statusie Silver lub Gold otrzyma unikatowy kod rabatowy (jednorazowy kod) do wykorzystania na [Verona.pl](https://www.verona.pl).
4. Kod rabatowy upoważnia do 15% rabatu przy zakupach za min. 149 PLN w cenach regularnych w Salonach Verona i na Verona.pl.
5. Akcja Promocyjna nie obowiązuje na Usługi, środki do czyszczenia biżuterii oraz Karty Podarunkowe Verona.
6. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami.
7. Biżuteria zakupiona z rabatem w Salonach stacjonarnych Verona nie podlega zwrotowi a jedynie wymianie na inne produkty Verona za łączną cenę nie niższą niż kwota sprzedaży. Organizator umożliwi dokonanie wymiany biżuterii w terminie 30 dni od dnia zakupu w Salonie Verona, w którym dokonano zakupu, na inną biżuterię lub kartę podarunkową. Cena towaru, na który nastąpi wymiana nie może być niższa niż cena pierwotnego zakupu. Możliwa jest wymiana na towar o wyższej cenie niż widniejąca na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT z jednoczesną dopłatą różnicy przez Klienta.

8. Wszelkie zwroty dotyczące produktów objętych Akcją Promocyjną na Verona.pl mogą być składane przez okres 100 dni od daty otrzymania zamówienia. W przypadku dokonania zwrotu produktów objętych Akcją Promocyjną w Sklepie Internetowym Verona uczestnik Akcji Promocyjnej traci prawo do rabatu.
9. Uczestnik może dokonać zwrotu produktów objętych promocją, zakupionych w Sklepie Internetowym Verona. Szczegółowe informacje dotyczące zwrotów produktów zawarte są w Regulaminie Sklepu Internetowego Verona: IX Odstąpienie od umowy - zwroty produktów.
10. W przypadku częściowego zwrotu produktów objętych Akcją promocyjną na Verona.pl, rabat będzie naliczany ponownie, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. W tym celu na ostatecznie nabywane produkty wystawiany będzie nowy dokument sprzedaży wskazujący ich ostateczne ceny po rabatach.
11. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i rabatami.

### **III Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji Promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ofertę promocyjną Verona.

### **IV Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej mogą być składane w okresie obowiązywania Akcji Promocyjnej oraz do upływu 30 dnia po zakończeniu Akcji Promocyjnej.
2. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji Promocyjnej oraz reklamacje dotyczące produktów objętych Akcją Promocyjną powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres siedziby Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja Promocyjna VERONA x Klub CCC”.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu
  - b) dokładny opis i powód reklamacji
4. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 3 powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
5. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
7. Na decyzję Organizatora w przedmiocie reklamacji, osobie reklamującej przysługuje odwołanie.
8. Szczegółowe informacje dotyczące reklamacji produktów będących ofertą Sklepu Internetowego Verona oraz objętych Akcją Promocyjną zawarte są w Regulaminie

Sklepu Internetowego Verona: VII REKLAMACJE.

9. Administratorem Danych Osobowych Uczestników składających reklamację jest jego organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321, Poznań). Dane osobowe Uczestników promocji składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. W związku z przetwarzaniem danych koniecznym do rozpatrzenia reklamacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Prawa osób składających reklamację to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl). Uczestnik promocji składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **V Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest na stronie [Verona.pl](http://Verona.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji Promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji Promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez Uczestników przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: [Verona.pl](http://Verona.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.