

## **Regulamin - „Promocja - Kolczyki do 15% taniej”**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą „Promocja - Kolczyki do 15% taniej” (dalej „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest YES Bizuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-321 Poznań), przy ul. Świerzawskiej 1, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000743417, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 4 579 480,00 zł w całości wpłacony, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja promocyjna finansowana jest ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094).
5. Akcja promocyjna trwa w dniach: od 6 października do 31 października 2022 r. na Verona.pl oraz w Salonach Verona. Akcja promocyjna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **II. Zasady Akcji promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego. W Akcji promocyjnej samodzielnie mogą uczestniczyć tylko osoby pełnoletnie o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoby niepełnoletnie, (ale powyżej 13 lat) uczestniczą w Akcji Promocyjnej za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która zdecyduje się na zakup kolczyków biorących udział w promocji w terminie w dniach: 6.10. - 31.10.2022.
3. Uczestnik, który zdecyduje się na zakup kolczyków biorących udział w promocji w Salonach i na Verona.pl z dostawą kurierską otrzyma 15% rabatu na kolczyki srebrne i stalowe lub otrzyma 5% rabatu na kolczyki złote.
4. Akcja promocyjna nie dotyczy zamówień na Verona.pl z odbiorem w Salonie.
5. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami, w tym z wyprzedażą. Promocja nie dotyczy zakupu naszyjników, bransoletek, zawieszek, łańcuszków, obrączek, zegarków, środków czystości, Kart Podarunkowych Verona oraz produktów przecenionych, eVoucherów i innych bonów (kuponów) towarowych.

### **III. Odpowiedzialność Organizatora**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Akcji promocyjnej, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator, przy zachowaniu należytej staranności, nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł

zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

#### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej mogą być składane od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej przez okres dwóch miesięcy.
2. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej oraz przesłane na adres Organizatora, z dopiskiem „Reklamacja - Akcja „Promocja - Kolczyki do 15% taniej”. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię, nazwisko i dokładny adres osoby reklamującej, adres e-mail i nr telefonu;
  - b) dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po terminie lub w innej niż wskazana w ust. 2 formie oraz niespełniające wymagań określonych w ust. 2 lit. a) i b) powyżej nie podlegają rozpoznaniu.
4. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi osobę reklamującą o decyzji w terminie 10 dni od dnia jej otrzymania.
5. Osoba reklamująca zostanie powiadomiona o decyzji Organizatora listem poleconym na adres podany w reklamacji.
6. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Akcji Promocyjnej, składających reklamację jest jego Organizator, to jest YES Biżuteria S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świerzawskiej 1 (60 – 321 Poznań). Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej składających reklamacje, przetwarzane są jedynie w celu jej rozpatrzenia. W tym celu przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres osoby reklamującej, adres e – mail, numer telefonu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reklamujących jest konieczność rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. b RODO).
7. Dane osobowe są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Prawa osób dokonujących reklamacji to: prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych, prosimy o kierowanie pytań pod adres e – mail: [iod@yes.pl](mailto:iod@yes.pl). Uczestnik Akcji Promocyjnej składający reklamację ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie [www.Verona.pl](http://www.Verona.pl) oraz w siedzibie Organizatora.

2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Akcji promocyjnej mają jedynie charakter informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu oraz okresu obowiązywania Akcji promocyjnej bez uszczerplenia praw nabytych przez klientów przed dniem dokonania zmiany. Regulamin w nowym brzmieniu obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej Organizatora: [www.Verona.pl](http://www.Verona.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.