

お荷物が届きましたら必ずこちらをご確認下さい。

当店では、サイズが合わない/イメージ違いの場合、**交換ではなく返品**としてお受けいたしております。

メールやお電話での事前連絡は必要ございませんので、本依頼書の手順に従ってお手続きをお願いいたします。

※ 以下の場合、返品をお受けすることが出来ませんので予めご了承くださいませ ※

- 商品到着後、7日間を経過した商品（商品到着日から7日以内に当店到着するよう返送ください）
- ご使用になった商品（使用された形跡のある商品は返品をお受けいたしかねます）
- 屋外や玄関などで試し履きがされた商品（靴底に傷や使用感がある商品は返品をお受けいたしかねます）
- お客様のもとでキズや汚れが生じた商品（未使用であった場合でも返品をお受けいたしかねます）

※ 上記商品を当店にお送りされた場合は、誠に恐れ入りますが返送させていただきますのでご注意ください。

※ 商品ご返送の際は、当店からお送りした際の紙袋などをご利用いただき、靴箱にガムテープや荷札を直接貼付けないでください。

商品の返品手順をご案内いたします。

1. こちらの返品依頼書に必要事項をご記入ください。
2. 返品商品と返品依頼書を納品時の紙袋などに入れてください。
3. お受け取り日から7日以内に当店に到着するよう、最寄りの運送会社より**送料お客様負担**にて発送ください。
4. 返品商品が当店に到着後、数日以内にご請求の取り消しまたは返金いたします。
5. ご注文のキャンセルや変更が完了した時点でお送りする、返品完了のお知らせメールをもって返品完了といたします。

下記空欄にお客様情報をご記入下さい

お名前		注文番号		電話番号	
お支払い方法	<input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> NP後払い(支払い前) <input type="checkbox"/> NP後払い(支払い後) <input type="checkbox"/> Amazon Pay <input type="checkbox"/> Paidy翌月払い <input type="checkbox"/> atone翌月後払い <input type="checkbox"/> 携帯キャリア決済				
返品する商品名/品番	カラー	サイズ	返品理由(差し支えなければご記入下さい)		

ご返金先をご記入ください。

代金引換/NP後払い(支払い後)/携帯キャリア決済のお客様のみ記入ください。

銀行へ返金を希望される場合はこちらへ	
振込先	銀行 支店/本店
口座番号	普通 / 当座
口座名義(カタカナ)	
ゆうちょ銀行へ返金を希望される場合はこちらへ	
口座番号	—
口座名義(カタカナ)	

ご返金方法につきまして

■ **クレジットカード/Amazon Pay 支払い**のお客様
・請求の取り消し、また金額の訂正にて返金となります。

■ **NP後払い(支払い前)**のお客様
複数の商品を購入いただき、すべて返品となる場合
・後払い請求の取り消しをさせていただきます。
複数の商品を購入いただき、一部が返品となる場合
・請求内容を変更し、再度後払い請求をお送りします。

■ **代金引換/NP後払い(支払い後)**のお客様
・ご指定の口座に商品代金を返金させていただきます。

■ **携帯キャリア決済**のお客様
複数の商品を購入いただき、すべて返品となる場合
・決済の取り消しをさせていただきます。
複数の商品を購入いただき、一部が返品となる場合
・ご指定の口座に商品代金を返金させていただきます。
※ 決済のタイミングによっては決済の取り消し・変更処理が可能な場合がございます。その際は当返品依頼書の到着後、個別にご連絡差し上げます。

返品先

〒653-0835 兵庫県神戸市長田区細田町2-2-11-3F / 株式会社マミアン(返品受付) / TEL: 078-691-9066