



MoustiKiller

FORMULAIRE DE RETOUR

*Vous avez fait une demande de retour - échange - remboursement.
Merci de bien vouloir remplir ce formulaire avec attention et nous le faire parvenir par mail.*

Commande n°	
Date	
Nom / Prénom	
Adresse complète	
Email	
N° de téléphone	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

*Les produits retournés dans nos locaux seront inspectés.
Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception des articles.*

ARTICLE(S)	QTE(S)	MOTIF(S)	DATE

Pour les articles présentés dans le tableau ci-dessus vous souhaitez :

- Un nouvel envoi
- Un remboursement
- Un bon d'achat

- Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le nous complété par mail.
- Pour tout échange d'article merci de préciser l'article que vous souhaitez en échange.
- Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de ce dernier dans nos locaux.
- Sachez que les frais de retour seront à la charge du client.
- Nous vous invitons également à joindre ce formulaire complété et imprimé à votre colis afin d'accélérer le processus d'échange ou de remboursement.

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement par mail :

- à l'adresse : info@moustikiller.com