

FORMULAIRE RETOUR/ECHANGE PRODUIT

A joindre à votre colis de retour

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom / prénom :

Email :



Nom du produit retourné	Qté	Motif (code)	Nom du produit souhaité en échange

**1. Colis endommagé | 2. Mauvais article reçu
3. Article défectueux/abîmé | 4. Problème de taille
5. Le style ne me convient pas | 6. j'ai changé d'avis**

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner dans leur emballage d'origine
3. Ajouter y le bordereau de livraison
4. Expédiez votre colis par le transporteur de votre choix à l'adresse suivante :

**Kuehne + Nagel | Récep. BIGBLUE BABY
2 Avenue Joseph Paxton
Parc d'Activités du Nid de Grive
77164 FERRIERES EN BRIE**

5. Conserver la preuve de dépôt de votre colis
7. Envoyer une copie* de ce formulaire à contact@babyontop.com
6. Vous souhaitez un :

Echange de produits Avoir Remboursement

Si vous voulez plus d'informations, veuillez consulter nos CGV**. Notre Service client reste disponible par email à contact@babyontop.com

*La transmission de la copie pourra entraîner des retards dans le traitement de votre retour

**Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception de votre commande pour faire votre retour.