



INTERN BITTE NICHT AUSFÜLLEN	
Erhalten am:	_____
Bearbeitet durch:	_____
Kontrolle durch:	_____
Fall-Nr.	_____

CMerce GmbH
Swissgadget
Bösch 21

6331 Hünenberg / ZG info@wissgadget.ch web: www.swissgadget.ch

Rücksendeformular

Bitte beachten Sie, dass es erforderlich ist, vor der Rücksendung der Ware Kontakt mit uns aufzunehmen. Rücksendungen ohne vorherige Absprache können nicht akzeptiert werden.

Bitte füllen Sie für eine Rücksendung das folgende Formular vollständig aus und beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Listen Sie bitte alle zurückzusendenden Artikel auf und kreuzen Sie an, ob Sie einen Austausch oder eine Gutschrift auf Ihr Kundenkonto wünschen.
- Verpacken Sie den Artikel zusammen mit dem gesamten Zubehör in der Originalverpackung und legen Sie diese in einen zusätzlichen stabilen Versandkarton. Bitte bekleben oder beschriften Sie NICHT die Originalverpackung des Artikels!
- Senden Sie das Paket ausreichend frankiert an:

Swissgadget
TW4
Abt. Retouren
Industriesstrasse 3
8575 Bürglen / TG

- Je nach Wert der retournierten Waren empfehlen wir Ihnen, die Sendung per Einschreiben zurückzusenden. Dadurch erhalten Sie eine Trackingnummer, die es Ihnen ermöglicht, den Versandstatus der Rücksendung zu verfolgen. Bitte bewahren Sie die Trackingnummer des Pakets auf, bis die Retourenabwicklung vollständig abgeschlossen ist. Dadurch haben Sie einen Nachweis über die Zustellung und können den Rücksendeprozess bei Bedarf verfolgen.

Vielen Dank für Ihre Kooperation.

Name/Vorname: _____

Bestell-Nr.: _____

Telefon: _____

Menge	Produkt	Grund/ Fehlerbeschreibung	Austausch	100 % Erstattung Einkaufs Gutschein	Gutschrift Abzüglich Porto 7.90 CHF

Ort / Datum:

Unterschrift:
