

CRYSTAL + MOONS

WWW.CRYSTALANDMOONS.DK

RETURSEDDDEL

Hvis du ønsker at bytte eller retunere dine varer, skal du give os besked (som beskrevet i Vilkår og Handelsbetingelser) og sende os denne returseddel.

FÅ DINE PENGE RETUR

Udfyld retursedlen og sæt X i PENGE RETUR ud for de varer, du gerne vil have pengene tilbage for. Beløbet bliver refunderet til det betalingskort, der blev brugt ved købet. Der kan gå op til to uger før pengene findes på dit kort, men der går som regel højst et par dage.

BYTTE TIL EN HELT ANDEN VARE

Gå ind på vores hjemmeside og lav en ordre på de nye varer på normalvis. Udfyld retursedlen og sæt X i PENGE RETUR og send den sammen med dine returvarer til os på nedenstående adresse. Vi refunderer pengene for dine returvarer til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

REKLAMATION

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte CRYSTAL + MOONS på hello@crystalandmoons.dk eller på tlf: 3049 5888. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig.

JEG HAR MODTAGET EN FORKERT VARE

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end den du har bestilt, bedes du kontakte os på hello@crystalandmoons.dk eller på tlf. 3049 5888. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så kan vi hurtigere hjælpe dig. **Gerne i emnefelt.**

BESTILT DEN:

MODTAGET DEN:

DIN UNDERSKRIFT:

DATO:

NAVN:

E - M A I L :

ORDRE NR:

TELEFON NR:

VARER JEG RETURNERER

VARE NR:

PENGE RETUR

ÅRSAG:
