



HAMMARGRUPPEN

1 9 8 6

Returformulär

Ordernummer

Förnamn	Efternamn	Telefon
---------	-----------	---------

Retur

Kontakta oss innan du skickar tillbaka produkten. Du står själv för returkostnader. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut. Återbetalning sker inom 30 dagar från det att vi mottagit och godkänt din retur. Återbetalningen sker på samma sätt och till samma konto som du använde vid köptillfället.

Byte

Vid ett byte har du rätt att för varje returnerad vara köpa en ny vara. Du står själv för returkostnader. Eventuell mellanskillnad betalas tillbaka. Kontakta oss innan du skickar tillbaka produkten. Returer som skickas mot postförskott löses ej ut.

Reklamation

Hammargruppen tillämpar Konsumentköpslagen vid reklamationer. Vill du reklamera en vara ska du meddela oss inom två månader från att du märkt felet. Därefter kommer vi att göra en bedömning av din reklamation och i första hand åtgärda felet. Om felet inte går att åtgärda kommer vi att ersätta dig med en ny produkt. Har vi inte möjlighet till att ersätta dig med en ny produkt har du rätt att häva köpet och få pengarna tillbaka. Fyll alltid i returformuläret och skicka in det tillsammans med ditt paket.

Tänk på att inte lösa ut paket med synliga fel som kan ha påverkat skicket på varan ni beställt. Gör i så fall en reklamation till Schenker direkt på utlämningsstället och be dem skicka tillbaka paketet till Hammargruppen och skriva anledningen till returen på paketet.

Varan returneras på grund av:

Underskrift

Returformulär och varor skickas till
Hammargruppen AB
Väpnaregatan 8
254 52 Helsingborg