



Bukietlove Sp. z o.o.
30-518 Kraków, Rynek Podgórski 9
REGON: 365141232
NIP: 6793132394

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane Klienta:

Imię: Nazwisko:

Adres:

kod poczt.: miejscowość:

e-mail:

Nr konta bankowego:

*(nr konta potrzebny tylko przy żądaniu zwrotu pieniędzy)

Produkt:

Nr zamówienia:

Data oraz miejsce zawarcia umowy sprzedaży:

Nr dowodu zakupu (paragonu/potwierdzenie przelewu):

Cena produktu:

Data stwierdzenia wady:

Opis wady:

.....

.....

Roszczenia klienta (odpowiednie zaznaczyć):

- A. Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)
- B. Nieodpłatna wymiana towaru na nowy
- C. Obniżenie ceny towaru (kwota obniżenia ceny)
- D. Odstąpienie od umowy- żądanie zwrotu pieniędzy*

(*Zgodnie z regulaminem sklepu internetowego Bukietlove przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.)

Imię i Nazwisko:

Miasto i data złożenia reklamacji:

.....

.....

Uwaga! Formularz reklamacyjny nie będzie uznany bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV lub potwierdzenia przelewu) zdjęcia produktu oraz poprawnie wypełnionego formularza. Prosimy druk wypełnić ręcznie i wysłać go na wskazany adres lub za pomocą skanu dołączonego do maila pod wskazany adres mailowy podany w regulaminie.

Z przyjemnością informujemy, że firma Bukietlove z siedzibą w Krakowie przy Rynku Podgórskim 9, kod pocztowy 30-518 jest administratorem Państwa danych osobowych potrzebnych na użytek wymienianej korespondencji. Danymi administrujemy z należytą starannością w oparciu o Politykę Prywatności którą znajdują Państwo na stronie sklepu internetowego Bukietlove.

Niniejsza wiadomość wraz z ewentualnymi załącznikami przeznaczona jest wyłącznie dla wskazanego w niej Odbiorcy ponieważ może zawierać informacje poufne (ściśle tajne) lub dane osobowe (również ściśle tajne). W związku z tym, jeśli Odbiorcą miała być inna osoba prosimy o jak najszybsze poinformowanie nas o otrzymanej wiadomości (mailem pod adres: biuro@bukietlove.pl) oraz niezwłoczne jej usunięcie (wraz z załącznikami). Jeśli natomiast jesteście Państwo prawidłowym adresatem powyższej wiadomości prosimy pamiętać, że:

- 1) Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wglądu, aktualizowania i poprawiania swoich danych lub usunięcia czy ograniczania ich przetwarzania.
- 2) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa.
- 3) Rozpowszechnianie, kopiowanie, ujawnianie lub przekazywanie osobom trzecim w jakiegokolwiek formie informacji zawartych w niniejszym dokumencie w całości lub w części jest zakazane, bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Bukietlove Sp. z o.o. Jeśli zaś uznają Państwo, że przetwarzając dane osobowe naruszyliśmy przepisy RODO, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Bukietlove Sp. z o.o.

Rynek Podgórski 9, 30-518 Kraków

KRS: 0000631769; NIP: 6793132394; nr konta bankowego: 29 1140 2004 0000 3302 7633 4167