



Uputstvo za povrat artikala

POTREBNA DOKUMENTACIJA

- A. Račun/Otpremnica – Fiskalni račun
- B. Izjava o odustanku od ugovora
- C. Nalepnica sa adresom za povrat artikala



KORAK 1

Upotrebite izjavu o odustanku od ugovora (B.)
Označite artikle koje želite vratiti i navedite razlog povrata.



KORAK 2

Zapakujte račun (A.) i izjavu o odustanku od ugovora (B.) zajedno sa artiklima koje želite vratiti.
Upotrebite originalnu ambalažu ili odaberite novu kod službe za isporuku. Zalepite nalepnicu sa adresom za povrat na paket (C.)



KORAK 3

Predajte paket odabranoj službi za isporuku. Obavezno je praćenje paketa.
Molimo ne zaboravite da se trošak poštarine ne vraća osim u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.



KORAK 4

Kada primimo paket, poslaćemo vam potvrdu o prispeću na vašu e-mail adresu.



KORAK 5

Za sve odobrene refundacije kupoprodajna cena će biti vraćena u najkraćem mogućem roku (valuta, račun i način plaćanja koji ste koristili za originalnu kupovinu) a najkasnije u roku od 14 dana od prijema vraćenih proizvoda.

POMOĆ KLIJENTIMA

Za pomoć nas pozovite na + 381 11 407 2152
Ili nam pišite na e-mail: podrska.online@sportina.rs

Od ponedeljka do petka od 9.00 do 16.00
po srednjeevropskom vremenu (sa izuzetkom praznika).

Molimo vas da uzmete u obzir da svi artikli moraju biti vraćeni u prvobitnom stanju. Ne mogu biti nošeni, oprani ili na bilo koji način izmenjeni. Moraju imati sve pripadajuće oznake i deklaracije. Za više informacija pogledajte naše prodajne uslove na <https://rs.shop.xyz.fashion>