

FORMULAIRE DE RETOUR

Vous avez fait une demande de retour – échange – remboursement. Merci de bien vouloir remplir ce formulaire avec attention.

Commande n°	
Nom / Prénom	
Adresse complète	
N° de téléphone	
Email	

ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 14 jours.
Les lingerie et les leggings ne sont ni repris, ni échangés.

ARTICLE(S)	QTÉ(S)	CODE(S) MOTIF(S)	MOTIF(S) RETOUR(S)
<i>Ex : Vase Baby Groot</i>	<i>1</i>	<i>Baby groot</i>	01 – Ne plait pas
			02 – Taille ne convient pas
			03 – Erreur produit
			04- Produit différent de l'image du site 05 – Produit défectueux (à préciser dans un commentaire)
<input type="checkbox"/> Echange de taille <input type="checkbox"/> Avoir * sous forme de carte cadeau valable 1 an sur le site <input type="checkbox"/> Remboursement * du montant du/des produits hors frais de port			

- Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- Pour tout changement de taille, merci de bien préciser la taille que vous souhaitez.
- Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse indiquée dans notre politique de retour

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

- Sur notre page Facebook
- **Par e-mail : info@trustlab.fr**

**réponse dans les 24h maximum

* Pour toutes demandes incomplètes, les produits seront remis en stock et remboursés sous forme d'avoir.

* Le montant des frais de ports est à votre charge