

SunnyBAG Serviceformular

Im Falle eines Service-, Reparatur- oder Gewährleistungsfalles sende uns dieses vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Formular mit deinem SunnyBAG (inkl. Rechnungskopie, Stecker, Kabel, ggf. Akkupack, etc.) an nachfolgende Adresse:

An: SunnyBAG GmbH
zH: Servicestelle
Kratkystraße 2
8020 Graz
AUSTRIA

Name: _____

Anschrift: _____

E-Mail und Telefonnummer: _____

Kaufdatum/Ort des Kaufs: _____

Modell/Farbe: _____

Was ist das Problem?

Bitte beschreibe uns möglichst genau den Fehler, den dein SunnyBAG aufweist.

Wir überprüfen dein SunnyBAG System innerhalb von 14 Tagen nach Posteingang und senden dir im Gewährleistungsfall dein repariertes SunnyBAG kostenfrei zurück. Bei Reparatur- und Servicefällen senden wir dir zunächst ein Angebot zu den Reparaturkosten, das sich aus nachfolgenden Positionen zusammensetzen kann. Sollte keine Reparatur deines SunnyBAG-Systems möglich sein, müssen wir dir leider die Kosten der Überprüfung des Systems und ggf. auch die Rückversandkosten verrechnen. Unsere Serviceabteilung ist auf kleinere Elektronik- und Textilreparaturen ausgelegt. Es ist uns jedoch nicht möglich, Taschen und Rucksäcke aufzutrennen und wieder zusammenzunähen.

- Überprüfung des Systems (Fixbetrag): € 20,- (wird bei Reparaturauftrag oder im Gewährleistungsfall wieder abgezogen)
- Elektronik-Reparaturen: zw. € 40,- und € 100,- (zB.: Kabel, Steckertausch, Lötaufgaben, etc.)
- Textilreparatur Reparaturen: zw. € 20,- und € 60,- (zB.: Zipperhaken einbauen, Metallfüße ersetzen, etc.)
- Versandkosten: Österreich € 7,- / Deutschland € 12,-

Die Einzahlung des Kostenvorschlages auf unser nachfolgendes Bankkonto bestätigt automatisch den Reparaturauftrag. In der Regel dauert der Reparaturvorgang nur wenige Stunden, in Einzelfällen müssen wir auf ein Bauteil ein paar Tage warten. Dein repariertes SunnyBAG wird dir dann über den Postweg an die oben angegebene Adresse gesendet.

Bankverbindung: SunnyBAG GmbH
IBAN: AT272011182661035400
BIC: GIBAATWWXXX

Mit deiner Unterschrift bestätigst du dein Einverständnis zu diesen Reparaturbedingungen.

Ort, Datum: _____

Deine Unterschrift: _____