

ADVALUE MARKETING DOO BEOGRAD - OGRANAK NAJBOLJA MAMA SHOP

Sopot – Ralja Ulica Profesora Andonovića 39 b

MB 20469587, PIB 105848187

Tel: +381 63 118 51 01

e-mail: kontakt@najboljamama.shop

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI / REKLAMACIJA

Na osnovu čl. 52. 54. i 81. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nesaobraznosti robe i to:

(navesti vrstu robe na koju se reklamacija odnosi)¹

koja nesaobraznost se ogleda u sledećem:

(opisati kvar, nedostatak itd.).

Uz reklamaciju podnosim

Račun

Drugi dokaz o kupovini _____²

Od dana prelaska rizika na kupca (dana preuzimanja robe) prošlo je više od šest meseci: a) da b) ne

Molim vas da izvršite³

Opravku

Zamenu

Umanjenje cene

Povraćaj novca jer raskidam ugovor

Podaci o kupcu:

Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt telefon	
e-mail	

Datum

Potpis kupca: _____

¹ Robu dostaviti na gore navedenu adresu u najkraćem mogućem roku.

² Kupac je dužan da uz robu dostavi i račun ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa i sl.).

³ Ukoliko proizvod koji ste kupili nije saobrazan ugovoru o kupovini proizvoda, imate pravo da po svom izboru u roku od šest meseci od prijema proizvoda zahtevate od ADVALUE MARKETINGA da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahtevate odgovarajuće umanjeње cene ili da raskinete ugovor u pogledu tog proizvoda. U slučaju da se nesaobraznost pojavi posle isteka napred pomenutog roka od šest meseci imate pravo da zahtevate da ADVALUE MARKETING otkloni nesaobraznost opravkom ili zamenom.