

# ***Información General***

## *Horario de atención telefónica:*

El horario de atención personal telefónica es de lunes a viernes, de 10.00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00, llamando al número 928203724. Si desea contactar con nosotros en otro momento, por favor mande un e-mail a la dirección [info@motomecanciatrujillo.com](mailto:info@motomecanciatrujillo.com) y le contestaremos en la mayor brevedad posible.

## *Precios:*

Los precios mostrados en esta página web incluyen IGIC

Motomecanica Trujillo se reserva el derecho de modificar dichos precios sin previo aviso.

## *Pago*

### *Formas de Pago:*

Las formas de pago aceptadas son: Paypal, Tarjeta de Credito y Transferencia Bancaria. Los plazos de pago autorizados son: Anticipado

### *Retraso en el pago:*

Aquellos clientes que prefieran transferencia como medio de pago, no se les enviará el pedido hasta la recepción de dicha transferencia.

## *Pedidos*

### *Horario de atención telefónica:*

De lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 y de 17:00 a 19:00

### *Transporte y portes:*

Los pedidos de valor igual o superior a 200€. serán enviados a portes pagados, siempre por los medios habituales de Motomecanica Trujillo SL.

Los pedidos recogidos en tienda no tendrán gastos de envío.

Los pedidos en cualquier punto de Gran Canaria :5e

Restos de Islas : 10e hasta 5kg - 20e de 5kg -10 Kg (resto de envíos, consultar)

### *Pendientes:*

Solo es posible comprar material en stock. Cualquier otro material, talla, color, etc tendrá que solicitar disponibilidad por vía telefónica o Email

## *Incidencias*

## *Devoluciones:*

Motomecanica Trujillo SL no aceptará devoluciones pasados más de 15 días desde la fecha de compra.

Cualquier devolución ha de ser notificada por escrito a [comercial@motomecanicatrujillo.com](mailto:comercial@motomecanicatrujillo.com) con el detalle del producto a devolver así como el motivo de dicha devolución, y sólo después de haber recibido la autorización expresa por parte de Motomecanica Trujillo SL.

Será rechazada cualquier devolución que no haya sido comunicada y autorizada previamente, y sólo se aceptaran productos con el envase en perfecto estado a excepción de la garantías.

*Garantías:*

Las garantías deben ser enviadas con el albarán de entrega o factura y una explicación del defecto encontrado. Las garantías no aceptadas irán a cargo del cliente a quién se le devolverá el material con su correspondiente explicación.

*Reclamaciones:*

No se aceptarán reclamaciones sobre la recepción de las mercancías transcurridos 5 días hábiles de la misma. No se aceptarán como reclamaciones los daños ocasionados por la agencia si no se hacen constar en el recibo del transporte.