

Bragi Herstellergarantie für Produkte

Diese Herstellergarantie (die "Herstellergarantie") gilt für sämtliche unter der Herstellerbezeichnung Bragi angebotenen Hardware-Produkte (die "Produkte").

Bragi räumt diese Herstellergarantie nur dem Erstkäufer ("Ihnen" bzw. "Sie") gegenüber ein, wobei nur die nachfolgend genannten Regelungen Anwendung finden. Die Herstellergarantie wird Ihnen durch die unten in dieser Herstellergarantie aufgeführte Bragi Gesellschaft eingeräumt.

Die Herstellergarantie ist eine freiwillige, zusätzlich eingeräumte Garantie. Sie gewährt Ihnen separate, von der jeweils nach anwendbarem Verbraucherrecht, insbesondere eventuellen Rechten in Bezug auf den Kauf von Verbrauchsgütern, unabhängige Rechte. Die einjährige Herstellergarantie gilt insofern zusätzlich und nicht anstelle der entsprechenden Verbraucherrechte; die einem Verbraucher aufgrund Verbraucherrechten eingeräumten Rechte werden durch die Herstellergarantie daher weder ausgeschlossen noch beschränkt oder gehemmt.

Garantie

Bragi räumt Ihnen folgende beschränkte Garantie ein:

Bragi garantiert für einen Zeitraum von einem (1) Jahr (die "Garantiedauer") ab dem Erstkauf des Produktes durch Sie, dass die Produkte frei von wesentlichen Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die normale Nutzung des Produktes beschränken oder ausschließen (die "Garantie").

Ihre einzigen Ansprüche für an Bragi während der Garantiedauer mitgeteilte Ansprüche wegen Verletzung der Garantie sind die folgenden:

Für alle Produkte, die die obenstehende Garantie verletzen, wird Bragi nach eigenem Ermessen (i) die Produkte reparieren; (ii) die Produkte gegen ein neues oder aufbearbeitetes Produkt ersetzen (wobei die Ersatzprodukte ein identisches Model oder funktional gleichwertig sind); oder (iii) Ihnen den von Ihnen bezahlten Kaufpreis für die Produkte (abzüglich Steuern und Versandkosten) erstatten.

Produkte, die gemäß vorstehender Regelung repariert oder ausgetauscht wurden, unterfallen der Garantie (a) für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Datum der Reparatur oder des Austausches; oder (b) die verbleibende ursprüngliche Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum später endet. Bei der Reparatur verwendete Ersatzteile können neu oder von entsprechender Qualität oder aufbearbeitet sein.

Inanspruchnahme

Um die Ansprüche aus dieser Garantie geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte den Bragi Support, um Versandinformationen und eine RMA-Tracking Nummer zu erhalten. Verpacken Sie das Produkt sicher zusammen mit dem originalen Kassenbeleg / der Rechnung, die für Garantieleistungen als Kaufnachweis erforderlich. Schreiben oder drucken Sie die Tracking Nummer aus und befestigen Sie diese auf der Außenseite des Pakets. Versenden Sie das Produkt unter Übernahme der Versandkosten an die nächstgelegene Garantieservice-Station.

Um eine RMA Nummer zu erhalten, kontaktieren Sie bitte unseren Bragi Support. Sie benötigen hierfür die Geräteseriennummer (beim The Dash auf Ihrem Charger), eine Rücksendeadresse und eine Telefonnummer, unter der Sie tagsüber erreichbar sind.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Herstellergarantie gilt nur für Produkte, die von oder für Bragi hergestellt wurden und mit dem „Bragi“ Markenzeichen oder Logos versehen sind, und die eine valide Bragi Seriennummer haben, die nicht entfernt oder verändert wurde. Diese Herstellergarantie gilt nicht für folgende(s):

- (a) Verbrauchsgüter und Zubehörteile, wie z.B. FitTips, Foam Tips, FitSleeves Teile, The Leash Zubehörteile und ähnliches;
- (b) normale Abnutzung und kosmetische Schäden wie z.B. Kratzer, Dellen und gebrochene Plastikteile;
- (c) Fehler und Schäden, die durch Fehlnutzung, Unfälle (einschließlich Zusammenstöße, Feuer, das Verschütten von Essen oder Flüssigkeiten), Fahrlässigkeit, Missbrauch, Änderung, unübliche Belastung, Modifikationen, unsachgemäße oder nicht autorisierte Reparatur, Installation, Verkabelung, Testen, unsachgemäße Lagerung oder Herunterladen von Drittanwendungen auf die Produkte oder von Drittanwendungen, die sich mit den Produkten verbinden und mit ihnen kommunizieren verursacht werden;
- (d) Schäden, die in Folge der Nutzung der Produkte außerhalb der zugelassenen oder vorgesehenen Anwendungsbereiche entstehen;
- (e) Schäden, die in Folge der Nutzung der Produkte mit Drittprodukten entstehen;
- (f) Nicht-Bragi Produkte oder Software, auch wenn diese gemeinsam mit dem Produkt verpackt oder verkauft werden; und
- (g) Modifikationen der Firmware oder Software der Produkte durch jede Partei außer Bragi.

Bragi behält sich die Sperrung von Produkten vor, wenn aus Sicht von Bragi der Verdacht von Betrugsfällen vorliegt oder wenn Bragi zum Ergebnis kommt, dass Produkte gefälscht oder gestohlen wurden oder beim Versand verloren gegangen sind.

Bragi's Herstellergarantie umfasst keine Garantie dafür, dass die Produkte ununterbrochen funktionieren oder vollständig fehlerfrei sind. Bragi ist für Schäden, die sich aus der Nichtbefolgung von Produkthinweisen ergeben, nicht verantwortlich.

Sprachversionen

Soweit diese Herstellergarantie in mehreren Sprachen gegeben wird, ist im Falle eines Widerspruches die deutsche Fassung maßgeblich. Soweit eine Auseinandersetzung in englischer Sprache über Begriffe, deren Bedeutung auch in deutscher Fassung beigelegt ist, geführt wird, ist die Auslegung nach deutschem Recht maßgeblich.

Garantiegeber

Für Kunden, die die Produkte in den Vereinigten Staaten über den Bragi Web Shop gekauft haben, ist Garantiegeber:

BRAGI Store LLC

**160 Greentree Drive, Suite 101, Dover, Delaware 19904
United States**

Für Kunden, die die Produkte in den Vereinigten Staaten, jedoch nicht über den Bragi Web Shop gekauft haben, ist Garantiegeber:

Bragi North America LLC

**20635 Abbey Woods Ct., Suite 202, 60243 Frankfort, Illinois
United States**

Für alle anderen Kunden ist Garantiegeber:

Bragi GmbH

**Sendlinger Straße 7 / Angerblock, 80331 Munich
Germany**

Länderspezifische Regelungen

Die nachstehenden Regelungen finden Anwendung, wenn Sie dieser Herstellergarantie unterfallenden Produkte aus einem Land außerhalb der Europäischen Union, Norwegen oder der Schweiz gekauft haben.

Haftungsausschluss

IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST DIESE HERSTELLERGARANTIE FOLGENDES AUS: (A) ZUFALLSHAFTUNG UND FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS EINER VERLETZUNG DER GARANTIE ODER SONSTIGER EIGENSCHAFTEN ODER UNTER ANWENDUNG WEITERER RECHTLICHER THEORIEN ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH Z.B. DEN VERLUST DER NUTZBARKEIT, UMSATZEINBUSSEN, ENTGANGENER TATSÄCHLICHER ODER ANGENOMMENER GEWINN (EINSCHLIESSLICH DES ENTGANGENEM GEWINN IM RAHMEN VON VERTRÄGEN), VERLUST DER NUTZBARKEIT VON GELDERN, ENTGANGENE EINSPARUNGEN, GESCHÄFTSVERLUST, VERLUST VON GOODWILL, REUTATIONSSCHÄDEN ODER VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN; SOWIE (B) JEGLICHEN MITTELBAREN SCHADEN ODER FOLGESCHADEN, GLEICH WIE ER VERURSACHT WURDE, EINSCHLIESSLICH Z.B. DEM ERSATZ VON AUSRÜSTUNG ODER EIGENTUM, KOSTEN DER WIEDERHERSTELLUNG, PROGRAMMIERUNG OR REPRODUKTION VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE AUF ODER MIT DEN PRODUKTEN GESICHERT SIND, UND DEM UNTERLASSEN, DATEN, DIE AUF DEN PRODUKTEN GESICHERT WIND, VERTRAULICH ZU HALTEN. IN EINIGEN JURISDIKTIONEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG VON ZUFALLSCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT GESTATTET, SO DASS DIE VORSTENDEN BESCHRÄNKUNGEN FÜR SIE GGF. KEINE ANWENDUNG FINDEN.

DIESE HERSTELLERGARANTIE RÄUMT IHNEN BESTIMMTE RECHTE EIN, WOBEI SIE JE NACH JURISDIKTION UNTERSCHIEDLICHE WEITERE RECHTE HABEN KÖNNEN.

Weitere Ausschlüsse

DIESE HERSTELLERGARANTIE BESCHREIBT DEN UMFANG DER VON BRAGI GEGEBENEN GEWÄHRLEISTUNGEN UMFASSEND. DIESE HERSTELLERGARANTIE WIRD ANSTELLE VON SÄMTLICHEN SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN UND GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN EINGERÄUMT. SÄMTLICHE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN, IMPLIZITEN ODER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH Z.B. DER IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNG DER VERKEHRSFÄHIGKEIT, NICHT-VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER UND DER NUTZBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SIND HIERMIT AUSGESCHLOSSEN. KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNGEN, WEDER AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIT NOCH GESETZLICH, FINDEN NACH DEM ENDE DER GARANTIEDAUER ANWENDUNG.

Insoweit die vorstehenden weiteren Ausschlüsse nach anwendbarem Recht nicht zulässig sind, finden implizite Gewährleistungen, einschließlich der impliziten Verkehrsfähigkeit sowie der Nutzbarkeit für einen bestimmten Zweck, während der Garantiedauer im vorgeschriebenen gesetzlichen Umfang Anwendung. In einigen Jurisdiktionen ist die Verkürzung der Gewährleistungszeit nicht gestattet, so dass diese Beschränkung in diesem Fall auf Sie keine Anwendung finden.

Rechtsstreitigkeiten und Anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten oder Ansprüche in Bezug auf diese Herstellergarantie wird ein bindendes Schiedsverfahren durchgeführt, der Gang zu ordentlichen Gerichten ist ausgeschlossen. Auf diese Herstellergarantie finden das Recht der Vereinigten Staaten von Amerika, einschließlich des Federal Arbitration Act und der föderalen Regelungen zu Schiedsverfahren, Anwendung. Die Sprache für alle Schiedsverfahren ist Englisch.

Sämtliche Schiedsverfahren werden individuell und nicht als Class Action, Consolidated Action oder Representative Action durchgeführt. Sollte aus irgendwelchen Gründen ein Verfahren vor ordentlichen Gerichten anstatt im Schiedsverfahren weitergeführt werden, verzichten beide Parteien auf ein Geschworenengericht (Jury Trial). Beide Parteien können in Abweichung von vorstehender Regelung Ansprüche wegen Verletzung oder sonstigem Missbrauch von geistigen oder gewerblichen Schutzrechten vor ordentlichen Gerichten geltend machen.

Die nachstehenden Regelungen finden Anwendung, wenn Sie dieser Herstellergarantie unterfallenden Produkte aus einem Land der Europäischen Union, Norwegen oder der Schweiz gekauft haben.

Schadenersatz

Der Klarstellung halber wird vereinbart, dass Bragi für die Verletzung der Garantie gemäß dieser Herstellergarantie nicht auf Schadenersatz (einschließlich dem Ersatz vergeblicher Aufwendungen) haftet. Schadenersatzansprüche gegen den Verkäufer der Produkte, einschließlich Ihrer etwaigen Ansprüche als Verbraucher im Falle des Verkaufes mangelhafter Verbraucherprodukte, bleiben unberührt, ebenso etwaige Schadenersatzansprüche auf sonstiger rechtlicher Grundlage wie z.B. unerlaubter Handlung sowie Produkthaftung.

Rechtsstreitigkeiten und Anwendbares Recht

Auf diese Herstellergarantie findet deutsches Recht unter Ausschluss der Regelungen zum internationalen Privatrecht Anwendung. Die Anwendung des UN Kaufrechts auf diese Herstellergarantie ist ausgeschlossen. Wenn Ihnen diese Herstellergarantie in Ihrer Eigenschaft als Unternehmer abgegeben wurde, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Herstellergarantie München, Deutschland, aber Bragi behält sich vor, Sie an Ihrem Geschäftssitz zu verklagen.