

Dringende Sicherheitsinformation

Rückruf betreffend

pamo. design Kleiderstangen LOFT I, II, III, IV, LOFT 300 I, II, III, IV
Artikelnummer: P-01-067, P-01-068, P-01-069, P-01-070, P-01-054, P-01-055, P-01-056, P-01-057

Weingarten, 30.10.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über einen Rückruf unserer Produkte LOFT I, II, III, IV, LOFT 300 I, II, III, IV (Artikelnummer: P-01-067, P-01-068, P-01-069, P-01-070, P-01-054, P-01-055, P-01-056, P-01-057) informieren und bitten Sie um Beachtung:

Identifikation der betroffenen Produkte und Chargen:

Loft Produkte ab Kaufdatum 15.06.2023.
Charge: SL23200, SL23205, SL23231, SLNA23220, SLNA23239

Beschreibung des Problems einschließlich der ermittelten Ursache:

Bei den oben genannten Produkten kann es aufgrund von mangelnder Festigkeit durch zu tief geschnittenes Gewinde dazu kommen, dass die Gewinde besonders beim Aufbau und bei horizontalen Belastungen brechen. Dies könnte unter Umständen dazu führen, dass die Kleiderstange zusammenbricht.

Dieses Problem ist in seltenen Fällen aufgetreten. Es könnte jedoch sein, dass einzelne Produkte aus den oben genannten Chargen ab 15.06.2023 ebenfalls von diesem Fehler betroffen sind.

Welche Maßnahmen sind durch den Adressaten zu ergreifen?

Die Firma SaleLab GmbH mit Sitz in Weingarten, wird den Fehler beheben und ein neues Verbindungsteil mit stabilerem Gewinde kostenlos nachliefern. Bis dahin bitten wir Sie die oben genannten Modelle nicht zu benutzen. Nach dem Tausch des Gewindeteils, ist die Kleiderstange wieder voll einsatzfähig.

Sollte sich Ihre Adresse geändert haben und von der Lieferadresse der Bestellung abweichen, bitten wir Sie dies dem Kundensupport mitzuteilen.

Sofern Sie die Produkte an Dritte abgegeben haben, leiten Sie bitte eine Kopie dieser Information weiter.





SaleLab GmbH | Haydnstr. 28 | 88284 Wolpertswende | Germany

Kontaktperson bei der Firma SaleLab GmbH (Vertretung der Marke pamo.):

Patrick Block
Geschäftsführer
Josef-Bayer-Str. 10
88250 Weingarten

Tel.: +49(0)75025779564
Email: support@pamo-design.de

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Block', written over a horizontal line.

Patrick Block



Volksbank Bad Saulgau
BIC: GENODES1SLG
IBAN: DE79 6509 3020 0022 6040 06

Geschäftsführer: Patrick Block
Amtsgericht Ulm HRB 735017
USt-IdNr.: DE311594735

Kontakt:
www.salelab.de