

Stage Operations et Customer Success

@Tomojo start-up

(Alimentation pour chiens et chats aux insectes)

- **Lieu** : Paris, 2ème
- **Date de début** : asap
- **Durée du stage** : 2 à 6 mois
- **Rémunération** : en fonction de l'expérience (de 600€ à 800€)+ remboursement 50% titre de transports

Tu penses que notre manière actuelle de s'alimenter n'est pas durable ?

Tu cherches de la transparence et de la qualité dans les produits que tu consommes ?

Et tu sais (ou pas) qu'il existe 13 millions chats et 7 millions chiens en France qui méritent eux aussi de mieux manger ?

Tu t'intéresses à l'alimentation de demain ? Algues, insectes et légumineuses te font frétiller les papilles ?

Tu penses que écologie doit rimer avec sexy ? Alors ce job est fait pour toi !

MISSIONS. Chez Tomojo tu auras deux missions principales

- **Customer Success** : Contribue à donner le mojo à tout nos clients en leur proposant une expérience par-faite. Tu seras en charge de gérer les demandes entrantes de nos clients et de les accompagner dans l'utilisation de nos produits. Tu seras aussi en charge d'assurer que chaque animal reçoivent ses croquettes en temps et en heure en coordination avec notre prestataires logistique. Tu contribueras aussi à l'amélioration du produit et de notre communication en analysant les usages et retours clients sur leur expérience.
- **Amélioration continue** : En contact direct avec les fondateurs, tu seras chargé de prendre continuellement du recul sur les process / outils / méthodes liés au fonctionnement du back-office, et proposer des adaptations pour améliorer l'efficacité globale. En particulier, tu seras en charge de la définition d'indicateurs de performance et du processus de suivi de la qualité.

PROFIL CANDIDAT

- **Formation / expérience :** Licence -M1 Université, Ecole de commerce ou Ingénieur
- **Compétences & connaissances requises :**
 - Autonomie, capacité de travail et d'investissement (savoir gérer la timeline, atteindre les objectifs fixés, dénombrer les besoins financiers et matériels)
 - Tres fort esprit d'analyse
 - Excellentes aptitudes de communication
 - Bon relationnel : capacité à interroger des experts externes du domaine
 - Sens de l'organisation, rigueur et pragmatisme
 - Une énergie et une motivation sans relâche
- **En plus :**
 - Expérience précédente en Logistiques et Gestion de Projet
 - Bon relationnel canin et félin;)

COMMENT POSTULER :

- Envoyez votre candidature (format libre) sur hello@entomojo.com **avant le 30 mars**

PROCESS

- Réception de la candidature
- Entretien téléphonique de 30 min avec Madeleine
- 1 heure d'entretien structuré dans les bureaux de Tomojo
- Décision



A PROPOS :

Tomojo c'est l'histoire de Paola et Madeleine qui sont amies depuis plus de 15 ans et ont étudié ensemble les Sciences de l'Environnement. Et surtout, c'est l'histoire de Mojo, notre mascotte ! C'est en effet en nourrissant tous les jours le ridgeback de Madeleine, que nous nous sommes rendues compte que son alimentation avait un impact immense sur l'environnement en plus d'être de pauvre qualité.

Nous avons donc lancé Tomojo, la croquette naturelle et écologique élaborée avec des insectes pour offrir une alimentation saine, durable et transparente à nos animaux.

En rejoignant la Mojo-team, vous participez à nos missions de :

- Formuler une alternative écologique et viable aux croquettes traditionnelles pour les animaux domestiques
- Promouvoir une alimentation saine pour les animaux domestiques
- Sensibiliser à l'impact de la viande sur l'environnement et à ses alternatives

Ce qu'on vous promet :

- Un cadre de travail stimulant où tout est permis (ou presque) afin de diffuser le Mojo partout en France
 - De ne jamais vous interrompre si vous vous perdez dans des vidéos de pitichats ou pitichiens sur les réseaux
 - Des dégustations de croquettes à chaque nouvelle recette (MIAM)
- ... et bien entendu en gardant le Mojo toute la journée

www.tomojo.co

tomojo