

## New U Life Hong Kong FAQ's

Q. What product will be available in the Hong Kong market?

A. SOMADERM®. Please note, we will not be fulfilling the latest SOMADERM bottle in the Hong Kong market but will switch to the new bottle as inventory allows.

Q. How does someone enroll in Hong Kong?

A. The process is very similar to how you sign up in the U.S. You can send them to your replicated website whereupon they will select the market and language they would like to enroll in. They can choose "Hong Kong - English" or "Hong Kong - Chinese".

Q. What is the cost of SOMADERM® in Hong Kong?

A. \$185 USD | 140 QV | 125 CV— this includes all taxes and shipping.

Q. How will orders ship to Hong Kong members?

A. We have partnered with a third-party fulfillment center that ships directly to Hong Kong. The address provided must be a valid Hong Kong address. We cannot ship directly into China or Taiwan. Shipping may take 7-10 business days.

Q. How will I pay for the product orders?

A. We are only accepting credit card payments in Hong Kong for this initial launch. For improved order success rates, please verify that the billing address is accurate upon ordering and that the credit card used is a Hong Kong card. Placing an order for a Hong Kong account in the United States may result in a credit card decline and failed transaction.

Q. Is there an office or will-call location where I can pick up my order in Hong Kong?

A. Not yet, but we are in the process of establishing a small office in Hong Kong. A will-call option will be available once this is set-up. Until then, all orders must ship to a valid Hong Kong address.

Q. What initial Product Packs will be available at launch?

A. We will offer these three product packs at launch:

- SOMADERM 1-Pack: \$199 USD | 140 QV | 100 CV
- SOMADERM 4-Pack: \$699 USD | 300 QV | 300 CV
- SOMADERM 8-Pack: \$1,299 USD | 600 QV | 600 CV

Q. Can a U.S. Distributor enroll someone in the Hong Kong market?

A. Yes, during the enrollment process, simply select the Hong Kong market from the market selector.

Q. Will I earn commissions for products purchased by someone I enroll in Hong Kong?

A. Yes, all commissions are paid on products sold based on volume (CV), regardless of the market. Therefore, you will be paid on any volume in Hong Kong.

Q. How will commissions be paid to Hong Kong members?

A. In this pre-launch phase, commissions will be paid through direct deposit to Hong Kong bank accounts. Additional commission payout methods will be made available in the near future. You will be asked to provide your account information when you earn a commission.

Q. Is New U Life registered in the Hong Kong market?

A. Yes.

Q. Is there a Hong Kong support staff?

A. Yes, we are building a support team in Hong Kong. We currently are training that team to be able to serve the Hong Kong market. In the meantime, please send all support questions to [hongkongsupport@newulife.com](mailto:hongkongsupport@newulife.com).

Q. Will I be able to transfer from a US account to a Hong Kong account?

A. Yes. We will allow you to change your market preference in the next few weeks. The shipping address determines the market.

**New U Life**很高興地向各位宣佈香港市場預先發布階段！您現在可以開始正式註冊新的團隊成員！

在我們系統測試階段，我們能確定系統運行平穩，並准許市場上能順利註冊新人和處理訂單。隨著市場的啟動，您現在將能開始建立您的團隊，並介紹此千載難逢的機會給那些您認識的人。

要註冊他人作為此預備上市的一部分，只需分享您的個人複製網站並按一下"加入"，您的潛在客戶，將選擇他們想要註冊的市場和語言。

在這預先發布的階段，香港會員將能夠註冊分銷商、銷售產品、賺取佣金，並在 **New U Life** 組織中組建團隊。在接下來的幾天裡，我們將開始提供視頻培訓以及其他詳細資訊。請記住，這只是正式上市前的一個預先推出階段。我們會繼續尋求長遠的解決方案，以支援未來香港市場及我們重要的成員。

以下有一些常見問題，有助您開始**New U Life** 在香港的業務：

問：香港市場會提供哪些產品？

答：SOMADERM®。請注意，我們不會在香港市場發行最新包裝的SOMADERM，假如庫存容許也會更新到新的包裝。

問：如何在香港註冊新人？

答：這個過程與您在美國註冊新人的方式非常相似。您可以將它們發送到複製的網站，然後他們會選擇他們想要註冊的市場和語言。他們可以選擇"香港-英語"或"香港-中文"。

問：SOMADERM®在香港的費用是多少？

答：\$185 美元 |140 QV |125 CV\* 包括所有稅金和運費。

問：訂單將如何送到香港會員？

答：我們與協力廠商發貨中心合作，直接寄往香港。所提供的地址必須是有效的香港位址。我們不能直接運往中國或臺灣。運送時間可能需要7-10個工作日。

問：我如何支付香港產品訂單的費用？

答：我們目前只接受香港信用卡付款。為提高訂單成功率，請在訂購時驗證帳單地址是否準確，以及所使用的信用卡是香港卡。在美國支付香港帳戶可能會導致信用卡拒付和交易失敗。

問：是否有辦公室地點或電話，我可以直接在香港取貨？

答：目前還沒有，但我們正在香港設立小型辦事處。設置一個現場取貨的選項。在此之前，所有訂單必須運送到有效的香港位址。

問：在發佈時將提供哪些初始產品包？

答：我們將在發佈時提供以下三個產品套裝：

- **SOMADERM 1-Pack: \$199 USD | 140 QV | 100 CV**
- **SOMADERM 4-Pack: \$699 USD | 300 QV | 300 CV**
- **SOMADERM 8-Pack: \$1,299 USD | 600 QV | 600 CV**

問：美國分銷商是否可以在香港市場註冊他人？

答：是的，在報名過程中，只需從市場選擇器中選擇香港市場即可。

問：我在香港註冊的新人購買的產品是否會賺取佣金？

答：是的，所有佣金都根據銷量點數（CV）銷售的產品支付，而不管在那一個市場。因此，您在香港的業績也會支付您佣金的。

問：如何向香港會員支付佣金？

答：在推出前階段，佣金會透過直接匯款至香港銀行帳戶。其他佣金支付方法將於近期推出。當您賺取佣金時，系統將要求您提供您的帳戶資訊。

問：New U Life 是否在香港市場正式註冊？

答：是的。

問：是否有香港支援人員？

答：是的，我們正在香港建立一個支援團隊。我們現正訓練該隊，作為香港市場服務。同時，請將所有問題 **電郵至**：[hongkongsupport@newulife.com](mailto:hongkongsupport@newulife.com)。

問：我能否從美國帳戶轉移至香港帳戶？

答：可以的。我們將准許您在未來幾周內改變您的市場選擇。並由發貨位址決定市場。

作為一家公司，我們由衷感謝您們所做的一切努力。這新市場的開放是您們的期許，更重要的是您們努力的成果。我們將盡我們所能為您們提供最佳的服務。

作為一家公司，我們由衷感謝您們所做的一切努力。這新市場的開放是您們的期許，更重要的是您們努力的成果。我們將盡我們所能為您們提供最佳的服務