

Frequently Asked Questions

Q: Is this cable bi-directional?

A: This cable is NON-Bidirectional. It only works from Display port to HDMI port.

Q: Why it cannot reach 4K?

A: 1) This cable supports up to 4k (3840x2160)@30Hz, and is backward compatible with 1440P and 1080P.
2) The resolution actually depends on the specifications of the output device and the input device.
For example: If your monitor supports 1080P and your laptop supports 4K, you will only be able to achieve 1080P resolution.

Q: Why the cable is getting hot?

A: 1) It is normal for the cable to generate heat while continuously transmitting the converted signal.
2) The surface temperature of the cable will rise with the extension of working time.
3) In order to ensure stability, all uni products use high-quality aluminum alloy shells, which are heat-resistant and durable. Withstand temperatures over 60°C.
4) Comparing with the ABS/Plastic shells of other products, the safety of uni products is well-guaranteed.

Q: Is this compatible with PlayStation/ Switch/ Xbox?

A: This cable is not compatible with devices such as PlayStation/ Switch/ Xbox/ Docking Station/ KVM.

Q: What should I do if the screen is flickering?

A: 1) Try it on other Display ports or reconnect everything on your device.
2) Restart your device.
3) Make sure the cable is not connected through the hub and connection points are clean, if not, please wipe them gently with cotton swabs or soft cloths.
4) If the problem remain unsolved, please contact us.

Q: What's the product's warranty?

A: Uni's all products are guaranteed for life warranty. If there is any problem with the product.
1) Please contact us email.
2) Or contact us via Amazon---- click "My Order"---- choose "Contact Seller".

uni has a lifetime warranty for all products.
So please feel free to contact us if you have any further problems, support@uniaccessories.com
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

よくある御質問・FAQ

Q: ビデオ転送は双方向ですか。

A: 本製品はDisplayPortからHDMIへの単方向ビデオ転送となり、HDMIからDisplayPortへの転送は無理です。

Q: 解像度は4Kになれませんか。

A: 1) 本製品は最高4k(3840*2160)@30Hzに対応、下位に1440p、1080pも対応出来ます。
2) なお、実際の画面解像度は「映像出力仕様」と「映像入力仕様」と間に、最低の対応解像度に制限されております。(例: パソコンが最大4Kに対応・モニターが最大1080pに対応する場合は、実際の投影画面は最大1080pに制限されます。)

Q: 映像に乱れは生じる場合があります。

A: 1) ほかのUSB-Cポートと合わせて接続してお試しください。接続ポートをすべて抜いてから、再び接続してください。
2) 御一緒に接続する仕線をそれぞれ再起動してください。
3) ほかの変換器と合わせて接続していないことを確認ください。
4) ケーブルまたは接続仕様の接続端子部分に埃などの異物が付着していないことを確認ください。埃が付着している場合は、糸くずの出ない綿/布などで優しく取り出してください。

Q: 本製品はPlayStation/Switch/XBoxに対応できますか。

A: 申し訳ございませんが、本製品はPlayStation・Switch・XBox・ドッキングステーション・KVMに対応できません。

Q: 動作する時に熱くなっています。

A: 1) 電気を流すと熱を持つのは当然のことで、少々発熱についてはどうぞ御心配いりません。
2) 出力が大きくなると、それに伴い比較的に表面温度が上がりやすい傾向にあります。
3) 安定性を確保するため、製品本体がアルミケースを利用します。耐熱性と耐久性を考慮した材料を選定しました故、60℃以上の高温に対応して発熱による接続不良の発生を回避できます。
4) また、uni製品がすべてアルミニウム製で、効率よく熱を外部に逃がすことができ、金属のためよく冷えます。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問もぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先は以下の通りです。

1) カスタマーサポート: support@uniaccessories.com
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか？

質問する

Questions et Réponses Rapides

Q: Il prend en charge la transmission bidirectionnelle ?

R: Non, ce produit est un câble de transmission unidirectionnel. (Displayport→HDMI)

Q: La résolution d'affichage atteint-elle 4K ?

R: 1) Ce câble prend en charge jusqu'à 4K(3840x2160)@30Hz et est rétrocompatible avec 1440P et 1080P.
2) La résolution dépend en fait entièrement des spécifications du périphérique de sortie et d'entrée.
3) Si votre moniteur prend en charge le 1080P et que votre ordinateur portable prend en charge le 4K, vous ne pourrez pas atteindre la résolution 4K.

Q: Est-ce normal que l'appareil chauffe ?

R: 1) Il est normal que le câble génère de la chaleur tout en transmettant en continu le signal converti.
2) La température de surface du câble augmentera avec l'allongement du temps de travail.
3) Afin d'assurer la stabilité, tous les produits "uni" utilisent des coques en alliage d'aluminium. Résiste à des températures supérieures à 60°C.
4) En comparaison avec les coques ABS/plastique d'autres produits, la sécurité des produits "uni" est bien garantie.

uni a une garantie à vie pour tous les produits. Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes :) E-mail: support@uniaccessories.com

Häufig gestellte Fragen

F: Unterstützt dieses Kabel die bidirektionale Übertragung?

A: Nein, dieses Kabel unterstützt nur Displayport zu HDMI.

F: Kann die Bildschirmauflösung nicht 3840 x 2160 erreichen?

A: 1) Dieses Kabel unterstützt bis zu 4K(3840x2160)@30Hz, abwärtskompatibel mit 1440P, 1080P.
2) Die tatsächliche Auflösung hängt von der maximalen Auflösung Ihrer Ein- und Ausgabegeräte ab.
Beispiel: Wenn Ihr Monitor jedoch 3840 x 2160(4K) unterstützt und Ihr Laptop 4K nicht unterstützt, kann er 3840 x 2160 nicht erreichen.
3) Bei anderen Fragen kontaktieren Sie uns bitte.

F: Wie kann man die Bildschirmflackern-Situation lösen?

A: 1) Stellen Sie zunächst sicher, dass sich kein Staub auf der Schnittstelle befindet.
2) Bitte versuchen Sie, eine Verbindung zu anderen Anschlüssen herzustellen, oder ziehen Sie zuerst andere Kabel ab, die mit dem Gerät verbunden sind.
3) Bitte versuchen Sie einmal, alle verbundenen Geräte neu zu starten.
4) Wenn es nicht behoben wurde, wenden Sie sich bitte an den uni-Kundenservice.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Probleme haben: support@uniaccessories.com

Like us? Follow us:



www.uniaccessories.com

[uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)

[uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)

[uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)

UA59.60

DP - HDMI

uni

uni. a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Warranty Without Hassle