

## Frequently Asked Questions

### Q: Is my device compatible?

- A:** 1) Please check the Product Description for the compatibility list.  
2) If you cannot find your devices on the list, here are the requirements for different devices.  
For Phone and Tablet, please make sure that your device supports DP Alt Mode. For PC/Laptop, the USB C port should be Thunderbolt 3/4 or at least to be USB 3.1 Gen 2 with DP Alt Mode.  
3) If the device is not compatible, feel free to contact us through [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com) or check "Your account" - "Orders" then click on "Contact Seller" button next to the order. We will solve your problem within 24 hours.

### Q: What should I do to fix the screen flickering?

- A:** 1) Try it on other USB C ports or reconnect everything on your device.  
2) Restart your device.  
3) If you are using Mac, try to reset SMC.  
4) Make sure that the cable is not connected through the hub and connection points are clean, if not, please wipe them gently with cotton swabs or soft cloths.

### Q: Why I can't get 4K@60Hz?

- A:** 1) Make sure both input and output devices support 4K@60Hz, or you can only get 1080P if one of them only supports 1080P.  
2) Check whether your output devices have been adjusted to 4K@60Hz. For example, you can press the 'Option' button on your monitor and click on 'Scale' to change the display to 4K@30Hz.

### Q: Is it bi-directional? Can this cable charging my device?

- A:** Sorry, this product is USB C to HDMI/DP unidirectional. The USB C port must connect directly to the input devices and the HDMI/DP port must connect to output devices directly. This cable is a video cable, charging is not supported.

### Q: Does it support Clam Shell Mode?

- A:** Certainly, it does support Clam Shell Mode. For details, please visit: <https://support.apple.com/en-us/HT202351>  
Attention: When turn to Clam Shell Mode, please make sure that your macbook is connected to the power supply.

### Q: The adapter is getting hot, is it normal?

- A:** It is normal to get hot when the device is transmitting signals. Please do not worry since the device is made from heat-resistance material.

uni has a lifetime warranty for all products.  
So please feel free to contact us if you have any further problems. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

### Have a question?

Ask a question

## よくある御質問・FAQ

### Q: 対応機種の条件はどう確認すればいいでしょうか。

- A:** 1) 本製品のページに「対応/非対応機種」とのリストがございますので、どうぞリストをご覧ください。  
2) もしくは以下の確認方法をお勧めです。  
スマホのUSB-Cポートは「オルタネートモード」に対応すれば、対応機種となります。  
パソコン/タブレットのUSB-Cポートは「Thunderbolt3/Thunderbolt4」に対応すれば、対応機種となります。  
3) 他の状況がございましたら、ぜひお気軽に[support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)へ。

### Q: 映像に乱れは生じる場合があります。

- A:** 1) ほかのUSB-Cポートと合わせて接続してお試しください。接続ポートをすべて抜いてから、再び接続してください。  
2) 御一緒に接続する仕様をそれぞれ再起動してください。  
3) ほかの変換器と合わせて接続してないことを確認ください。  
4) ケーブルまたは接続仕様の接続端子部分に埃などの異物が付着してないことを確認ください。埃が付着している場合は、糸くずの出ない布/布などで優しく取り出してください。

### Q: 解像度とリフレッシュレートを変更する方法は何ですか。

- A:** 1) 映像出力仕様に「設置」>「ディスプレイ」>「解像度」で変更することができます。映像入力仕様本体のボタンを押してから解像度とリフレッシュレートは確認できます。  
2) 御注意ください: 実際の画面解像度は「映像出力仕様」と「映像入力仕様」と間に、最低の対応解像度に制限されております。(例: パソコンが最大4Kに対応・モニターが最大1080pに対応する場合は、実際の投影画面は最大1080pに制限されます。)  
3) MacBookの場合は、「Option」を押しながら「ズーム」をクリックして解像度を手動で調整することができます。

### Q: ビデオ転送は双方向ですか。ドライバーは必要ですか。

- A:** ビデオはUSB-CからHDMI/DisplayPortへの単方向転送です。また、ドライバーのインストールは必要ではありません。

### Q: Macのクラムシェルモードに対応しますか。

- A:** 本製品はMacのクラムシェルモードに対応できます。なお、Macに電源/パワーを接続することは必要です。詳しくはこちらへ: <https://support.apple.com/en-us/HT202351>

### Q: 動作する時に熱くなっています。

- A:** 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しないでください。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)
- 2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

### ご質問がありますか？

質問する

## Questions et Réponses Rapides

### Q: Est-ce compatible avec mon appareil ?

- R:** 1) Veuillez référer au tableau de compatibilité dans notre page de détails.  
2) Le port USB-C de l'appareil mobile doit prendre en charge le mode Dp Alt; le port USB-C de l'appareil informatique doit prendre en charge Thunderbolt 3/4, ou la spécification USB 3.1 Gen 2.

### Q: Comment résoudre le scintillement de l'écran ?

- R:** 1) Confirmez qu'il n'y a pas de particules de saleté ou de poussière sur l'interface, s'il y en a, veuillez l'essuyer avec un chiffon en coton propre ou un coton-tige;  
2) Veuillez essayer de vous connecter à d'autres ports USB-C ou de débrancher d'abord les autres fils connectés à l'appareil.  
3. Redémarrez tous les appareils connectés et testez à nouveau la connexion au produit.

### Q: Pourquoi le taux de rafraîchissement de mon appareil ne peut-il pas atteindre 4K à 60 Hz ?

- R:** 1) La résolution et le taux de rafraîchissement pris en charge par le produit dépendent entièrement des spécifications du périphérique d'entrée USB-C et du périphérique de sortie connecté.  
2) Par exemple, si votre ordinateur portable prend en charge 4K@60Hz et que votre moniteur/téléviseur ne prend en charge que 4K@30Hz ou 1080p, il ne peut sortir que 4K@30Hz ou 1080p au lieu de 4K@60Hz.

uni a une garantie à vie pour tous les produits. Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)

UA09.07.14

## Häufig gestellte Fragen

### F: Ist es mit meinem Gerät kompatibel?

- A:** Bitte überprüfen Sie zuerst die Kompatibilitätstabelle auf der Detailseite. Wenn Sie Ihr Gerät auf der Produktseite nicht finden, können Sie es wie folgt bestätigen:  
1) Der USB-C-Port des Mobilgeräts muss den Dp-Alt-Modus unterstützen.  
2) Der USB-C-Port des Computergeräts muss Thunderbolt3/4 oder die USB3.1 Gen2-Spezifikation unterstützen.

### F: Warum kann die Aktualisierungsrate meines Geräts 4K 60 Hz nicht erreichen?

- A:** Die tatsächliche Aktualisierungsrate hängt von Ihren Eingabe- und Ausgabegeräten ab. Wenn Ihr Laptop oder Monitor beispielsweise nur 4K@30Hz unterstützt, kann der Ausgabeeffekt nur 4K@30Hz betragen.

### F: Unterstützt es die Übertragung von HDMI/DP auf USB C? Unterstützt es das Aufladen?

- A:** Dieses Kabel unterstützt nur das USB-C zum HDMI/Displayport, ohne Ladefunktion.

### F: Unterstützt es den MAC-Clamshell-Modus?

- A:** Ja, es unterstützt den MAC-Clamshell-Modus. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://support.apple.com/en-us/HT202351>  
Hinweis: Das MacBook muss mit dem Netzkabel verbunden sein, um den MAC-Clamshell-Modus zu unterstützen.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie. Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)

Like us? Follow us:

 [www.uniaccessories.com](http://www.uniaccessories.com)

 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)

 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)

 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand  
60Hz User Manual  
Warranty Without Hassle