

## Frequently Asked Questions

### Q: How can I check my device's compatibility?

A: Please check our compatibility list on the page to see if your devices are compatible. If not, just contact us through [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com) or go to 'Your Orders' on Amazon, select Contact seller to get your problem solved within 24 hours.

### Q: Why is my monitor/tv not showing pictures with the products?

A: 1) Please check your output devices to see if they support video output function. Phones need to support DP Alt Mode while computers need to support thunderbolt 3 or USB 3.1 Gen 2.  
2) Make sure that the USB C connector is linked directly to the output devices and the HDMI connector to the input device. Ensuring the products are not connected through any USB Hub/Docking Station, just a direct connection to your devices.  
3) If you have bought the USB C to HDMI Adapter, make sure your HDMI-HDMI cable supports HDMI 1.4/2.0 version.

### Q: Why can't I get 4k@30Hz while using your product?

A: 1) Check whether your devices support 4k@30Hz.  
2) When outputting through phone, please change its resolution to 4k@30Hz in advance.

### Q: How to solve the flickering and blinking problems on my screen?

A: 1) Try another USB-C Port or just unplug everything then plug in again.  
2) Restart your devices.  
3) Make sure both connection points on the cable and the devices are clean. If not, clean them with a cloth or cotton swab gently.

### Q: Why does the product become very hot while using?

A: The device becomes hot since it keeps converting the signal. Please don't worry, all our products are made from heat-resistant materials.

uni has a lifetime warranty for all products. So please feel free to contact us if you have any further problems. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

## よくある御質問・FAQ

### Q: 画面の反応がなかったです。

A: a. 御一緒に接続するスマホに、オプション機能とした「オルタネートモード」があります。このモードを使用することで、ディスプレイへの映像表示を行うことが可能になります。したがって、どうぞお先にご利用になるスマホは「オルタネートモード」に対応できるかどうかをご確認ください。  
b. 御一緒に接続するパソコンは、Thunderbolt 3もしくはThunderbolt 4規格に対応することが必要となりますので、どうぞお先にご確認ください。

### Q: 動作する時に熱くなっています。

A: 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常状態です。また、当社は耐熱性持つアルミケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しないでください。

### Q: 他の変換器とあわせて接続することは可能ですか。

A: 相性の為、他の変換器とあわせて接続することは無理です。また、ハブ変換とライトニング変換などの経由も対応できません。

### Q: 映像に乱れは生じる場合があります。

A: a. 接続している機器をそれぞれ再起動してください。  
b. ケーブルまたは接続機器の接続端子部分に埃などの異物が付着していないか確認してください。  
埃などが付着している場合は、糸くずの出ない布/布などで優しく取り出してください。

### Q: Nintendo Switchで使用できますか。

A: 本製品は任天堂スイッチに対応できません。

### Q: 双方向通信に対応できますか?

A: USB-CからHDMIへの信号転送のみに対応しますので、双方向通信に対応できません。

### Q: 画質が悪いです。

A: a. スマホで映像出力する場合、映像出力前後の解像度を設定でご確認ください。  
b. バージョンが最新であるかどうかをご確認ください。  
c. 一部の古い機種では、高品質の画面を映し出すことができません。高解像度のコンテンツを映し出すと、チップの性能が低すぎて、画面の遅延、スプラッシュ画面、遅延などの問題が発生する可能性があります。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

1) カスタマーサポート: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか?

質問する

Like us? Follow us:

 [www.uniaccessories.com](http://www.uniaccessories.com)  
 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)  
 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uniaccessories)  
 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



UA38.39.40.41.42

## Questions et Réponses Rapides

### Q: Comment vérifier la compatibilité de l'appareil ?

R: 1) Veuillez consulter notre liste de compatibilité pour voir si vos appareils sont compatibles avec nos produits.  
2) Par exemple, le téléphone portable doit prendre en charge le mode DP Alt et l'ordinateur doit prendre en charge Thunderbolt 3 ou USB3.1 Gen2.  
3) Contactez-nous à [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com) ou accédez à "Votre commande" sur Amazon et contactez le vendeur pour résoudre votre problème dans les 24 heures.

### Q: 4k@30Hz ne peut pas être réglé ?

R: 1) Vérifiez si vos appareils prennent en charge le 4k à 30 Hz.  
2) Si vous imprimez une image avec un smartphone, veuillez changer votre résolution en 4K@30Hz.

### Q: L'écran scintille ?

R: 1) Essayez un autre port USB-C ou débranchez tout et rebranchez-le.  
2) Redémarrez l'appareil connecté.  
3) Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière ou d'autres objets sur l'extrémité du connecteur du câble ou du dispositif de connexion.

uni a une garantie à vie pour tous les produits. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)

## Häufig gestellte Fragen

### F: Wie überprüfe ich die Kompatibilität des Geräts?

A: 1) Bitte überprüfen Sie unsere Kompatibilitätsliste, ob Ihre Geräte mit unseren Produkten kompatibel sind.  
2) Das Handy muss beispielsweise den DP-Alt-Modus unterstützen, und das Computer muss Thunderbolt3 oder USB3.1 Gen2 unterstützen.  
3) Sie können jederzeit unseren Kundenservice über [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com) kontaktieren oder zu "Ihre Bestellungen" bei Amazon gehen und den Verkäufer kontaktieren, um Ihr Problem innerhalb von 24 Stunden zu lösen.

### F: Kann 4K@30Hz nicht eingestellt werden?

A: 1) Ihr Gerät muss 4K@30Hz unterstützen.  
2) Wenn Sie ein Bild mit einem Smartphone ausgeben, ändern Sie bitte Ihre Auflösung auf 4K@30Hz.

### F: Flimmert der Bildschirm?

A: 1) Versuchen Sie es mit einem anderen USB-C-Port oder ziehen Sie einfach alles ab und schließen Sie es erneut an.  
2) Starten Sie das angeschlossene Gerät neu.  
3) Prüfen Sie, ob sich am Anschlussende des Kabels oder Anschlussgeräts Staub befinden.

uni hat eine lebenslange Garantie auf alle Produkte. Bei weiteren Fragen können Sie sich daher gerne an uns wenden. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)

30Hz

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Warranty Without Hassle