

## Frequently Asked Questions

### Q: How can I know the compatibility of my device?

- A: 1. Please check our compatibility list in product description page.  
2. If you cannot find your device in the list, make sure that the USB-C port of your device supports Dp Alt Mode. For PC, the USB-C port has to be thunderbolt 3/4 or at least USB 3.1 Gen 2 with DP Alt Mode.  
3. Please contact us if your problem still remains unsolved.

### Q: How to fix the flickering screen?

- A: 1. Try it on other USB C ports or reconnect everything on your device.  
2. Restart your device.  
3. Make sure the cable is not connected through the hub and connection points are clean. If not, please wipe them gently with cotton swabs or soft cloths and link to your device directly.  
4. If the problem remain unsolved, please contact us.

### Q: Can i use three ports at the same time?

- A: Yes, you can output video data through the HDMI port during the charging process through the PD port. At the same time, it supports the use of USB 3.0 device adapters.

### Q: The product is getting hot, is it normal?

- A: It is normal to get hot when the device is transmitting data. Please do not worry since the device is made of heat-resistance material.

### Q: Why the charging rate of the PD port cannot reach 100W?

- A: 1. Please make sure whether your charger reaches the rated power of 100W.  
2. There will be a loss in the process of data transmission, and the general power loss is 5W, which is a normal power consumption.  
3. Please try to plug and unplug the USB C port again.

### Q: Can video transmission be bi-directional transmission? Does the product require a driver?

- A: This product only supports uni-directional video transmission from USB C to HDMI. At the same time, no driver required, plug and play.

uni has a lifetime warranty for all products.  
So please feel free to contact us if you have any further problems. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

## よくある御質問・FAQ

### Q: 対応機種の種類はどのように確認すればいいでしょうか。

- A: 1) 本製品のページに「対応/非対応機種」とのリストがございますので、どうぞリストをご覧ください。  
2) もしも以下の確認方法をお勧めです。  
スマホのUSB-Cポートは「オルタネートモード」に対応すれば、対応機種となります。  
パソコン/タブレットのUSB-Cポートは「Thunderbolt3/Thunderbolt4」に対応すれば、対応機種となります。  
3) 他の状況がございましたら、対応機種となります。  
ぜひお気軽に[support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)へ。

### Q: 映像に乱れは生じる場合があります。

- A: 1) ほかのUSB-Cポートと合わせて接続してお試しください。接続ポートをすべ抜いてから、再び接続してください。  
2) 御一緒に接続する仕様をそれぞれ再起動してください。  
3) ほかの変換器と合わせて接続していないことを確認してください。  
4) ケーブルまたは接続仕様の接続端子部分に埃などの異物が付着していないことを確認してください。埃が付着している場合は、糸くすみの出ない布などで優しく取り出してください。

### Q: 動作する時に熱くなっています。

- A: 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しなくてください。

### Q: USB-C PDポートの充電速度は100Wになれませんか。

- A: 1) 急速充電速度は100W(理論値)となりますが、実際の充電速度は充電器、充電ケーブルと御一緒に接続するPDポート対応のワット数に限られます。  
2) 充電する時、本製品への給電も必要となります。従って、給電として5Wの電力消費は正常現象です。

### Q: 製品を利用する際に、なぜマウスの動きが途切れる場合がありますか。

- A: 1) 電流が過負荷になっていないことを確認してください。またはデバイスを挿し直してお試しください。  
2) マウスのパワーが足りることを確認してください。  
3) 電磁信号の干渉によって引き起こされる場合が可能だと存じます。電磁波の干渉を減らすように、Wi-Fiに接続するデバイスを5GHz帯に接続して、同じ無線周波数帯域を使用するアクティブ装置の数を減らすことにします。  
4) もしも、パソコンと本製品の間のインターフェースにアルミホイルを巻いて、干渉する信号を分離する解決策をご参考になさってくださいませ。

### Q: ビデオ転送は双方向ですか。ドライバーは必要ですか。

- A: ビデオはUSB-CからHDMIへの単方向転送となります。また、ドライバーのインストールは必要ではありません。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)
- 2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか?

質問する

## Questions et Réponses Rapides

### Q: Comment vérifier si l'appareil est compatible ?

- R: 1. Veuillez vérifier la liste de compatibilité sur notre page produit.  
2. Votre appareil doit prendre en charge DisplayPort-Alt-Mode ou Thunderbolt 3/4.  
3. Veuillez nous contacter par notre e-mail ou par Amazon.

### Q: Comment résoudre le scintillement de l'écran ?

- R: 1. Essayez différents ports USB-C ou déconnectez-les et reconnectez-les tous.  
2. Redémarrez votre appareil.  
3. Assurez-vous que le câble n'est pas connecté via le hub, mais est connecté directement à l'appareil et que les points de connexion doivent être maintenus propres.

### Q: Est-il possible d'utiliser trois ports en même temps ?

- R: Oui, vous pouvez sortir des données vidéo via le port HDMI tout en chargeant le port PD, et il prend en charge l'utilisation d'adaptateurs pour les appareils USB 3.0.

### Q: La transmission vidéo peut-elle être une transmission bidirectionnelle ?

- R: Non, ce produit ne prend en charge que la transmission vidéo unidirectionnelle de l'USB C vers HDMI. Ce produit ne nécessite aucun pilote, plug and play.

uni a une garantie à vie pour tous les produits. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Notre service client est en ligne 24h pour vous aider! :)

## Häufig gestellte Fragen

### F: Wie kann ich überprüfen, ob mein Gerät kompatibel ist?

- A: 1. Bitte überprüfen Sie die Kompatibilitätsliste in der Produktbeschreibung.  
2. Ihr Gerät muss DisplayPort-Alt-Mode oder Thunderbolt 3/4 unterstützen.  
3. Bei Unklarheiten können Sie uns über die unten stehende E-Mail kontaktieren.

### F: Was soll ich tun, wenn der Bildschirm flimmert?

- A: 1. Versuchen Sie es mit anderen USB-C-Anschlüssen oder ziehen Sie alle ab und schließen Sie sie erneut an.  
2. Starten Sie Ihr Gerät neu.  
3. Stellen Sie sicher, dass das Kabel nicht über den Hub verbunden ist, sondern direkt mit dem Gerät verbunden ist und die Anschlusspunkte saubergehalten werden muss.

### F: Ist es möglich, drei Ports gleichzeitig zu verwenden?

- A: Ja, Sie können während des Ladevorgangs des PD-Ports Videodaten über den HDMI-Anschluss ausgeben und die Verwendung des Adapters mit USB 3.0 unterstützen.

### F: Warum erwärmt sich das Produkt während des Gebrauchs?

- A: Es ist normal, das Gerät erzeugt während der Datenübertragung Wärme, bitte keine Sorge. Alle Produkte von uni sind aus hitzebeständigen Materialien gefertigt und verursachen keine Qualitätsprobleme durch Hitze.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie. Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)

Like us? Follow us:



- [www.uniaccessories.com](http://www.uniaccessories.com)  
 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)  
 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)  
 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)

UA36.37

3 IN 1

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Warranty Without Hassle