

Frequently Asked Questions

Q: Can I use this usb port for charging?

A: This product is not recommended to charge your external devices (Phones, Tablets, etc.) Since it only support 5V/1A, which is very weak.

Q: How to use the PD port on the hub?

A: The PD port of this product has to connect to a charger and the USB C port has to connect to your laptop.

- 1) Please use a charger above 65W and a cable that supports fast charging.
- 2) This PD port cannot be used as an output power source to charge your mobile phone or other electronic devices.

Q: Why does my mouse lag and delay when I use the product?

A: This type of situation is not common to see. You could follow the steps below.

- 1) Check the compatibility of your product against the User Guide on our product page.
- 2) Try to connect other USB devices to make sure your laptop's USB-C port is working normally.
- 3) Check whether the current is overloaded, and make sure that the current of all connected USB devices added together cannot exceed 900mA.
- 4) Try to reconnect to another USB-C port on your device/restart the device.

If the above steps does not work, please contact our customer service, your problem will be solved within 24 hours.

Q: Why my hub is getting hot while using?

- A: 1) It is normal for the hub to generate heat while continuously transmitting the converted signal.
2) The surface temperature of the hub will rise with the extension of working time.
3) In order to ensure stability, all uni products use high-quality aluminum alloy shells, which is heat resistant and durable. Withstand temperatures over 60°C.
4) Comparing with the ABS/Plastic shells of other products, the safety of uni products is well-guaranteed.

Q: Can three USB ports be used at the same time?

A: Yes, you can connect the mouse, keyboard, mobile hard disk, card reader and other devices at the same time. Just ensure that the total current does not exceed 900mA.

uni has a lifetime warranty for all products.
So please feel free to contact us if you have any further problems. support@uniaccessories.com
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

よくある御質問・FAQ

Q: 製品を利用する際に、マウスの動きが途切れる場合があります。

- A: 1) 電流が過負荷になっていないことを確認ください。またはデバイスを押し直してお試しください。
2) 電磁信号の干渉によって引き起こされる場合が想定と存じます。電磁波の干渉を減らせるように、Wi-Fiに接続するデバイスを5 GHz帯に接続して、同じ無線周波数帯域を使用するアクティブ装置の数を減らすことにします。

Q: 本ハブのUSB経由で、パソコンから他の製品への充電することはできますか。

A: 本ハブはバスパワーハブ（パソコンを通してUSBから電源供給するタイプ）なので、消費電圧・電流は5V・1Aと制限されています。したがって、本ハブ経由でスマホ/他の電子デバイスへの充電することはお勧めしておりません。

Q: 製品の急速充電PDポートの使い方はどうですか。

- A: 製品のUSB-Cポートをパソコンに接続し、電源アダプターと充電ケーブルを合わせて製品のPDポートに接続してから、ご使用のパソコンへの充電することができます。
1) 急速充電をご使用する場合、65W以上の電源アダプターと急速充電ケーブルを使ってください。
2) 本製品のPDポートを電源出力として、パソコンからスマホへの充電することは無理です。どうぞご了承ください。

Q: 動作する時に熱くなっています。

A: 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しないでください。

Q: 4つのポートは同時に動作できますか。

A: 4つのポートは同時に動作することができます。USBには900mA電流以下のマウス・キーボード・カードリーダーなどの仕様に対応します。なお、消費電力が900mA以上になっておるプリンタ・スキャナ・携帯充電器などの機器自体に対しては、本ハブが対応しかねます。

Q: 対応機種の種類はどうか確認すればいいでしょうか。

- A: 1) 本製品のページに「対応/非対応機種」とのリストがございますので、どうぞリストをご覧ください。
2) 他の状況がございましたら、ぜひお気軽にsupport@uniaccessories.comへ。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: support@uniaccessories.com
- 2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか？

質問する

Like us? Follow us:

 www.uniaccessories.com

 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)

 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)

 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



Question fréquemment posée

Q: Cette station d'accueil peut-elle être chargée ?

R: Nous vous déconseillons d'utiliser ce produit pour le chargement. La fonction principale de ce produit est la transmission de données. Le taux d'alimentation est de 5 V/1 A. Le courant pouvant être fourni est très faible et ne peut pas être utilisé pour une charge rapide du mobile.

Q: Comment utiliser le port PD de cette station d'accueil ?

R: Le port PD est connecté au dispositif d'alimentation et le port USB C est connecté à l'ordinateur portable. La fonction de charge rapide continue d'alimenter votre ordinateur portable, évitant efficacement le problème d'alimentation insuffisante de l'ordinateur portable pendant l'utilisation.
1) Veuillez utiliser un chargeur supérieur à 65 W et un câble prenant en charge la charge rapide.
2) Ce port PD ne peut pas être utilisé comme source d'alimentation de sortie pour charger votre téléphone portable ou d'autres appareils électroniques.

Q: Trois ports peuvent-ils être utilisés en même temps ?

R: Oui, vous pouvez connecter une souris, un clavier, un disque dur mobile, un lecteur de carte et d'autres appareils en même temps. Veuillez vous assurer que le courant total du dispositif de liaison ne dépasse pas 900 mA.

uni a une garantie à vie pour tous les produits.
Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes.) E-mail: support@uniaccessories.com

Häufig gestellte Fragen

F: Kann ich mein Gerät über diesen Hub aufladen?

A: Sie können Ihr Gerät über den USB-C-Schnellladeanschluss (100 W) dieses Produkts aufladen.
(Da die Datenübertragung Strom verbraucht, kann die tatsächliche Leistung 90 W betragen).

F: Warum funktioniert das Produkt nicht/stört WLAN, Mauszitter oder Verzögerung?

A: Es wird empfohlen, dass Sie die folgenden Schritte ausführen:
1. Prüfen Sie, ob Ihr Produkt damit kompatibel ist.
2. Überprüfen Sie, ob Ihr Geräteanschluss normal ist, und versuchen Sie, eine Verbindung zu anderen USB-/USB-C-Geräten herzustellen.
3. Überprüfen Sie, ob der Strom überlastet ist (der Strom aller angeschlossenen USB-Geräte zusammen darf 900 mA nicht überschreiten).

F: Warum erwärmt sich das Produkt während des Gebrauchs?

A: Es ist normal, das Gerät erzeugt während der Datenübertragung Wärme, bitte keine Sorge. Alle Produkte von uni sind aus hitzebeständigen Materialien gefertigt.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie.
Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte. support@uniaccessories.com


uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

3*USB+PD