

Frequently Asked Questions

Q. How do I know if my device is compatible?

- A. 1. Please check the compatibility list in the product description page.
2. When your device is not on the list, please do the following: check whether your USB-C port supports DisplayPort alt Mode or Thunderbolt3/4. If it supports, then compatible.
3. If you find your device is not compatible, please contact us through Amazon. Click 'your order' -> 'contact seller'. Your problem will be solved within 24 hours.

Q. Why I can't reach 4K@60Hz?

- A. 1. Please check whether the product you purchased supports 4K@60Hz output.
2. Make sure both your input and output devices support 4K@60Hz, or you can just get 1080P if one of them don't support 4K@60Hz.
3. For example, If your laptop supports 4K@60Hz while your monitor/TV only supports 4K@30Hz or 1080P, it can only output 4K@30Hz or 1080P.
Tips: For MacBook/MacBook Pro, press the 'Option' button on the monitor and click on 'Scale' to adjust the resolution.

Q. How to fix the flickering screen?

- A. 1. Try it on other USB C ports or reconnect everything on your device.
2. Restart your device.
3. Make sure that is not connected through the hub and connection points are clean, if not, please wipe them gently with cotton swabs or soft cloths.
4. If the problem remain unsolved, please contact us.

Q. The adapter is getting hot, is it normal?

- A. It is normal to get hot when the device keeps transmitting signals. Please do not worry since the product is made from heat-resistance material.

Q. Why it cannot reach 1Gbps?

- A. 1. Please make sure the USB C port on your device supports USB 3.0.
2. The network cable should be CAT6 or above.
3. Please check your bandwidth allocation.

Q. Does the product's USB 3.0 interface support charging?

- A. The USB port only supports data transmission and does not support device charging.

uni has a lifetime warranty for all products.
So please feel free to contact us if you have any further problems. support@uniaccessories.com
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

よくある御質問・FAQ

Q. 対応機種の場合はどう確認すればいいでしょうか。

- A. 1) 本製品のページに「対応/非対応機種」とのリストがございますので、どうぞリストをご覧ください。
2) もしくは以下の確認方法をお勧めです。スマホのUSB-Cポートは「オルタネートモード」に対応すれば、対応機種となります。パソコン/タブレットのUSB-Cポートは「Thunderbolt3/Thunderbolt4」に対応すれば、対応機種となります。
3) 他の状況がございましたら、ぜひお気軽にsupport@uniaccessories.comへ。

Q. 映像に乱れは生じる場合があります。

- A. 1) ほかのUSB-Cポートと合わせて接続してお試しください。接続ポートをすべて抜いてから、再び接続してください。
2) 御一緒に接続する仕様をそれぞれ再起動してください。
3) ほかの変換器と合わせて接続していないことを確認してください。
4) ケーブルまたは接続仕様の接続端子部分に埃などの異物が付着していないことを確認してください。埃が付着している場合は、糸くずの出ない布/布などで優しく取り出してください。

Q. LANのドライバーをインストールすることは必要ですか。

- A. 1) 一般的には端末と接続するだけで使えます。
2) なお、有線LANポートが認識されない場合、下記のドライバーをダウンロードしてご利用下さい。もしくはカスタマーサポートへお問い合わせください。
<https://www.realtek.com/en/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Q. 製品を利用する際に、マウスの動きが途切れる場合があります。

- A. 1) 電流が過負荷になっていないことを確認ください。またはデバイスを押し直してお試しください。
2) 電磁信号の干渉によって引き起こされる場合が可憐だと存じます。電磁波の干渉を減らせるように、Wi-Fiに接続するデバイスを5GHz帯に接続して、同じ無線周波数帯域を使用するアクティブ装置の数を減らすことにします。

Q. なぜ製品が熱くなりますか。

- A. 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しなくてください。





uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート : support@uniaccessories.com
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか?

質問する

Like us? Follow us:

-  www.uniaccessories.com
 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)
 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)
 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



Question fréquemment posée

Q. Comment vérifier si l'appareil est compatible ?

- R. 1. Veuillez vérifier la liste de compatibilité sur notre page du produit.
2. Confirmez que le port USB-C de l'appareil prend en charge le mode DisplayPort/Alt ou que Thunderbolt3/4 est compatible.
3. Veuillez nous contacter par e-mail ou Amazon.

Q. Pourquoi le taux de rafraîchissement ne peut-il pas atteindre 4K@60 Hz ?

- R. 1. Assurez-vous que le produit que vous avez acheté prend en charge la sortie 4K@60Hz.
2. Déterminez les spécifications du périphérique d'entrée USB C et du périphérique de sortie connecté.
3. Par exemple, si votre ordinateur portable prend en charge 4K@60Hz et que votre moniteur/téléviseur ne prend en charge que 4K@30Hz ou 1080P, il ne peut sortir que 4K@30Hz ou 1080P. Conseils : Maintenez la touche Option enfoncée et cliquez sur « Zoom » pour régler manuellement la résolution de votre MacBook/MacBook Pro.

Q. La vitesse du réseau ne peut pas atteindre 1 Gbps ?

- R. 1. Assurez-vous que votre réseau peut atteindre la vitesse de 1 Gbps.
2. Assurez-vous que vous utilisez un câble Ethernet de CAT6 et supérieur.
3. Le port de l'appareil prend en charge USB 3.0 et supérieur.

uni a une garantie à vie pour tous les produits.
Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes. support@uniaccessories.com. Notre service client est en ligne 24h et toujours là pour vous aider ! :)

UA31.91

Häufig gestellte Fragen

F. Wie kann ich überprüfen, ob mein Gerät kompatibel ist?

- A. 1. Bitte überprüfen Sie die Produktbeschreibung für die kompatible Liste.
2. Ihr Gerät muss DisplayPort-Alt-Mode oder Thunderbolt 3/4 unterstützen.
3. Wenn Ihr Gerät Plug-and-Play nicht unterstützt, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um die Treiberadresse zu erhalten.
4. Bei Unklarheiten können Sie uns über die unten stehende E-Mail kontaktieren.

F. Warum kann das Gerät 4K 60 Hz nicht erreichen?

- A. Stellen Sie sicher, dass die Spezifikationen des Eingabegeräts und des Ausgabegeräts gleichzeitig 4K und 60 Hz erfüllen müssen.
Tipps: Bei der MacBook-Serie müssen Sie darauf achten, ob 4K@60Hz eingestellt ist.

F. Warum Netzwerk nicht 1 Gbps erreichen?

- A. Bitte bestätigen Sie, ob die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
1. Ob das Netzwerk 1 Gbps erreichen kann.
2. Ob CAT6 oder ein höheres Ethernet-Kabel verwendet werden soll.
3. Der Geräteanschluss muss USB 3.0 unterstützen.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie.
Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an: support@uniaccessories.com
Wir sind 24 Stunden online und immer für Sie da! :)

1/1

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Warranty Without Hassle