

## Frequently Asked Questions

### Q: What kinds of memory card it can read?

A: The upper slot is designed for Micro SDXC, Micro SDHC, Micro SD.  
The lower one is for SD Card, SDHC, SDXC, RS-MMC.

### Q: What is the transmission speed? Can two cards be used at the same time?

A: If your device supports USB 3.0 protocol, the transmission speed is up to 5Gbps. The product supports simultaneous reading of different transmissions in two slots.

### Q: What should I do if the device cannot display anything after the card is plug in?

A: 1) Make sure that the card is plugged in correctly and tightly.  
2) Try using another card to see if the card reader is working normally.  
3) All connection points have to be clean. If not, please wipe them gently with cotton swabs or soft cloths.  
4) Make sure the card format of your card is exFAT, which can be recognized by both Windows and IOS. If not, please format your card to exFAT to have the best experience.  
5) Haven't found a solution yet? Please contact our customer service staff, we will solve it for you within 24 hours.

### Q: Can I connect it to PS4 or Xbox?

A: We do not recommend you to do that since PS4 and Xbox have their standard for external devices. To extend your capacity of PS4 or Xbox, please choose external hard disk.

### Q: Can the product be used in a car?

A: You can use it if your car has a USB-A port and the system supports the file type in the card.

### Q: Can I transfer files when connect to phone?

A: 1) You can check the compatibility of the mobile phone on the product page to see if it is compatible.  
2) You can go to the official website of the mobile phone brand to check whether it supports card reader expansion.  
3) Please contact our customer service team, we will solve the problem for you within 24 hours.

### Q: Does it support UHS-II?

A: Sure, but it will be read under the speed of UHS-I.

uni has a lifetime warranty for all products.  
So please feel free to contact us if you have any further problems: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

#### Have a question?

Ask a question

## よくある御質問・FAQ

### Q: 対応できるカードの種類を教えてください。

A: 小さいスロットにはMicro SDXC, Micro SDHCとMicro SDなどのTFカードに対応できます。大きいスロットにはSD, SDHC, SDXCとRS-MMCなどのSDカードに対応できます。

### Q: データの転送速度はどれくらいですか。

A: 本製品はUSB3.0規格に対応できるため、データの転送速度は最大5Gbpsまでに達します。

### Q: カードの読取速度はどれくらいですか。

A: 本製品の最大読取速度は104MB/s (理論値) になります。

### Q: 2つのスロットは同時に使用可能ですか。

A: 2つのスロットを同時に使用することは可能です。

### Q: SD/TFカードを挿し入れると反応がなかったです。

A: 1) まずカードの押し方は正確であることを確認ください。  
2) 手元にはかのカードを挿してからテストしてください。  
3) カードは「exFAT」フォーマットであることを確認ください。  
(「exFAT」フォーマットはWindowsとIOSに認識可能)  
4) iPad Proの場合は、カードリーダーを挿してから通信メッセージがないため、どうぞ「ファイル」へチェックしてください。  
5) スマホの場合は、お先にご使用のスマホがカードリーダーに対応できることを確認ください。

### Q: 本製品は車に使用することができますか。

A: USB-Aポート付き、また車のシステムがSD・TFカードのファイルフォーマットに対応する場合には、ご使用できます。

### Q: UHS-IIに対応できますか。

A: 本製品はUHS-IIに対応できますが、データの転送速度はUHS-Iになっております。

### Q: なぜ製品が熱くなりますか。

A: 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しなくてください。




uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

1) カスタマーサポート : [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

#### ご質問がありますか？

質問する

#### Like us? Follow us:

 [www.uniaccessories.com](http://www.uniaccessories.com)  
 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)  
 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)  
 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



## Question fréquemment posée

### Q: Quels types de cartes mémoire sont pris en charge ?

R: La petite fente supérieure pour carte prend en charge Micro SDXC, Micro SDHC et Micro SD.  
La grande fente pour carte ci-dessous prend en charge les cartes SD, SDHC, SDXC, RS-MMC.

### Q: Quelle est la vitesse de transmission ? Peut-on utiliser deux cartes en même temps ?

R: Cet appareil prend en charge le protocole USB3.0 et la vitesse de transmission peut atteindre 5 Gbps. Le produit prend en charge la lecture simultanée de différentes cartes dans deux emplacements.

### Q: Que dois-je faire si la carte ne peut pas être lue après avoir été insérée et que l'ordinateur ne peut pas l'afficher ?

R: 1) Veuillez d'abord confirmer si le lecteur de carte est inséré de manière lâche ou si la carte est insérée correctement.  
2) Vérifiez s'il y a de la poussière à l'interface.  
3) Veuillez vérifier si la carte est au format exFAT, qui est le seul format qui peut être reconnu par les systèmes Windows et Apple en même temps.  
4) Veuillez contacter notre service clientèle, nous le résoudreons pour vous dans les 24 heures.

uni a une garantie à vie pour tous les produits.  
Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Notre service client est en ligne 24h et toujours là pour vous aider! :)

UA35

## Häufig gestellte Fragen

### F: Welche Speicherkartentypen werden unterstützt?

A: Der obere kleine Kartensteckplatz unterstützt Micro SDXC, Micro SDHC und Micro SD und der untere große Kartensteckplatz unterstützt SD Card, SDHC, SDXC, RS-MMC.

### F: Wie hoch ist die Übertragungsgeschwindigkeit? Können zwei Karten gleichzeitig verwendet werden?

A: Dieses Gerät unterstützt das USB3.0-Protokoll und die Übertragungsgeschwindigkeit kann bis zu 5 Gbps erreichen. Das Produkt unterstützt das gleichzeitige Lesen verschiedener Karten in zwei Steckplätzen.

### F: Was soll ich tun, wenn die Karte nach dem Einlegen nicht gelesen werden kann und der Computer sie nicht anzeigen kann?

A: 1) Bitte bestätigen Sie zuerst, ob der Kartenleser lose eingesteckt ist oder ob die Karte richtig eingesteckt ist.  
2) Prüfen Sie, ob sich Staub an der Schnittstelle befindet.  
3) Wenn keine der oben genannten Situationen auftritt, überprüfen Sie bitte, ob die Karte im exFAT-Format vorliegt. (Dieses Format ist das einzige Format, das von Windows- und Apple-Systemen erkannt wird.)  
4) Noch keine Lösung gefunden? Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie.  
Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Wir sind 24 Stunden online und immer für Sie da! :)

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

USB 3.0+USB C Card Reader