

## Frequently Asked Questions

### Q: The product cannot be used normally?

- A: 1) Check the compatibility list to see if your devices is compatible.  
2) Confirm whether your devices support Ethernet connection and is USB 3.0 or above compatible.  
3) If there are no problems with the above two factors, please try to connect other devices to check if our products can be used normally.  
4) If your problems are still remain to be unsolved, just feel free to contact us. We are always here to help. :)

### Q: Why does my mouse lag and delay when I use the product?

- A: 1) Check the compatibility of your product against the User Guide on our product page.  
2) Try to connect other USB/ USB C devices to make sure it is not the problem with your USB device.  
3) Check whether the current is overloaded, and make sure that the current of all connected USB devices added together does not 900mA.  
4) Try to reconnect to another USB/ USB-C port on your devices/restart the devices.  
If the above steps does not work, please contact our customer service, your problem will be solved within 24 hours.

### Q: Do I need to download a driver for this product?

- A: 1) No, our smart chip can automatically assign a network address.  
2) If your device still cannot use this product normally, Please try to contact customer service to get help.

### Q: Why it cannot reach 1Gbps?

- A: 1) Please make sure the USB C port on your device at least supports USB 3.0.  
2) The network cable should be CAT6 or above.  
3) Please check your bandwidth allocation.  
4) If you cannot solve the problem, please contact customer service.

### Q: Can I use this usb/usb c hub for charging?

- A: We do not recommend using this product for charging. The main function of this product is data transmission. It only supports 5V@1A charging or less than that. The electric current that can be provided is very weak and cannot be used for fast charging of mobile phones.

### Q: How can I know the working status?

- A: Yellow light signal: signal connection is normal.  
Steady green light: power is normal.

uni has a lifetime warranty for all products.  
So please feel free to contact us if you have any further problems. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

#### Have a question?

Ask a question

## よくある御質問・FAQ

### Q: 有線LANは認識されません。

- A: 1) 製品のライトが正常的に点灯することを確認ください。  
2) いちから差し直し、電源を入れ直してください。  
3) 端末より対応できない仕様もありますので、商品ページに書いてある対応機種リストを確認ください。  
4) 端末はUSB3.0規格搭載されており、有線LAN接続することに対応していることが必要です。

### Q: 回線速度は1Gbpsになりません。

- A: 1) 端末はUSB3.0または以上の規格に対応することを確認ください。  
2) CAT6のイーサネットケーブルを使用していることを確認ください。  
3) 実際の回線速度は1Gbpsになっていることを確認ください。

### Q: 製品を利用する際に、マウスの動きが途切れる場合がありますか。

- A: 1) 電流が過負荷になっていないことを確認ください。またはデバイスを押し直してお試しください。  
2) 電磁信号の干渉によって引き起こされる場合が可能だと存じます。電磁波の干渉を減らせるように、Wi-Fi に接続するデバイスを5GHz帯に接続して、同じ無線周波数帯域を使用するアクティブ装置の数を減らすことにします。

### Q: なぜ製品が熱くなりますか。

- A: 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しないでください。

### Q: 本ハブ経由で、パソコンから他の製品へ充電することはできますか。

- A: 本ハブは(スワップ) (パソコンを通して)USBから電源供給するタイプ)なので、消費電圧・電流は5V・1Aと制限されています。したがって、本ハブ経由でスマホ/他の電子デバイスへ充電することはお勧めしておりません。

### Q: ドライバーをインストールすることは必要ですか？

- A: 1) 一般的には端末と接続するだけで使えます。  
2) なお、有線LANが認識されない場合、下記のドライバーをダウンロードしてご利用下さい。もしくはカスタマーサポートへお問い合わせください。  
<https://www.realtek.com/en/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

uni製品では永久保証がありますので、  
您的御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。  
連絡先由は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)  
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

#### ご質問がありますか？

質問する

Like us? Follow us:

-  [www.uniaccessories.com](http://www.uniaccessories.com)  
 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)  
 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)  
 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



## Question fréquemment posée

### Q: Le port réseau du produit ne peut pas être utilisé?

- R: 1) Vérifiez le tableau de compatibilité sur la page du produit.  
2) L'appareil prend-il en charge la fonction de connexion Ethernet et les protocoles USB 3.0 supérieurs en même temps.  
3) Veuillez essayer de connecter un autre appareil pour vérifier s'il est disponible.  
4) Enfin, merci de contacter notre service après-vente.

### Q: Le pic du réseau ne peut pas atteindre 1 Gbps ?

- R: 1) Assurez-vous que le port de l'appareil est USB 3.0 et supérieur.  
2) Le câble réseau est équipé de CAT6 et supérieur.  
3) La vitesse du réseau haut débit doit atteindre 1 Gbps et plus.  
4) Enfin, merci de contacter notre service après-vente.

### Q: Cette station d'accueil peut-elle être chargée ?

- R: Nous vous déconseillons d'utiliser le port USB de ce produit pour le chargement. Le port USB du produit est principalement utilisé pour la transmission de données et le taux d'alimentation est de 5 V/1 A. Le courant pouvant être fourni est très faible et ne peut pas être utilisé pour le chargement rapide des téléphones portables.

Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes. [support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com) :  
Notre service client est en ligne 24h et toujours là pour vous aider! :)

UA56.57

## Häufig gestellte Fragen

### F: Das Produkt kann nicht normal verwendet werden?

- A: 1) Bitte prüfen Sie, ob Ihr Gerät kompatibel ist.  
2) Bestätigen Sie, ob Ihr Gerät Ethernet unterstützt und ob es USB 3.0 und höhere Protokolle unterstützt.  
3) Versuchen Sie bitte, eine Verbindung zu anderen Geräten herzustellen, um zu überprüfen, ob sie immer noch nicht verfügbar sind.  
4) Stellen Sie sicher, dass der Gesamtstrom aller angeschlossenen USB-Geräte 900 mA nicht überschreiten darf.  
5) Wenn es immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte.

### F: Die Netzwerkspitze kann 1 Gbps nicht erreichen?

- A: 1) Stellen Sie sicher, dass Geräteanschluss USB 3.0 oder höher ist.  
2) Das Netzwerkkabel ist mit CAT6 und höher ausgestattet.  
3) Breitbandgeschwindigkeit kann 1 Gbps erreichen.  
4) Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

### F: Kann ich diesen Hub zum Aufladen des Geräts verwenden?

- A: Wir empfehlen nicht, es zum Laden zu verwenden. Es wird hauptsächlich für die Datenübertragung verwendet und der Strom ist sehr schwach.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie.  
Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte.  
[support@uniaccessories.com](mailto:support@uniaccessories.com)

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Ethernet+USB