

Frequently Asked Questions

Q: Can I use this usb/usb c hub for charging?

A: We do not recommend using this product for charging. The main function of this product is data transmission. It only supports 5V@1A charging or less than that. The electric current that can be provided is very weak and cannot be used for fast charging of mobile phones.

Q: Can I use the four ports at the same time?

A: Yes, you can connect the mouse, keyboard, mobile hard disk, card reader and other devices at the same time. Just ensure that the total current does not exceed 900mA.

Q: Why does my mouse lag and delay when I use the product?

A: This type of situation is not common to see. You could follow the steps below:

- 1) Check the compatibility of your product against the User Guide on our product page.
- 2) Try to connect other USB devices to make sure there are no problems with your USB devices.
- 3) Check whether the current is overloaded, and make sure that the current of all connected USB devices added together does not exceed 900mA.
- 4) Try to reconnect to another USB-C port on your devices/ restart the devices.

If the above steps does not work, please contact our customer service, your problem will be solved within 24 hours.

Q: Why my hub is getting hot while using?

A: 1) It is normal for the hub to generate heat while continuously transmitting the converted signal.
2) The surface temperature of the hub will rise with the extension of working time.
3) In order to ensure stability, all uni products use high-quality aluminum alloy shells, which is heat resistant and durable. Withstand temperatures over 60°C.
4) Comparing with the ABS/Plastic shells of other products, the safety of uni products is well-guaranteed.

Q: What's the product's warranty?

A: All uni's products are guaranteed for life warranty. If there is any problem with the product.

- 1) please contact us via support@uniaccessories.com
- 2) Or contact us via Amazon-----click "My Order" -> choose "Contact Seller"

Our customer service is always here to help. :)

Have a question?

Ask a question

よくある御質問・FAQ

Q: 本ハブ経由で、パソコンから他の製品への充電することはできますか。

A: 本ハブはバスパワーハブ（パソコンを通してUSBから電源供給するタイプ）なので、消費電圧・電流は5V・1Aと制限されています。したがって、本ハブ経由でスマホ/他の電子デバイスへの充電することはお勧めしておりません。

Q: 4つのUSB3.0ポートは同時に動作できますか。

A: 4つのUSB3.0ポートは同時に動作することができます。900mA電流以下のマウス・キーボード・カードリーダーなどの仕様に対応します。なお、消費電力が900mA以上になっておるプリンタ・スキャナ・携帯充電器などの機器自体に対しては、本ハブが対応しかねます。

Q: 製品を利用する際に、なぜマウスの動きが途切れる場合がありますか。

A: 1) 電流が過負荷になっていないことを確認してください。またはデバイスを押し直してお試しください。
2) マウスのパワーが足りることを確認してください。
3) 電磁信号の干渉によって引き起こされる場合が可能だと存じます。電磁波の干渉を減らせるように、Wi-Fiに接続するデバイスを5GHz帯に接続して、同じ無線周波数帯域を使用するアクティブ装置の数を減らすことにします。
4) もしくは、パソコンと本ハブの間のインターフェースにアルミホイルを巻いて、干渉する信号を分離する解決策をご参考になさってくださいませ。

Q: なぜ製品が熱くなりますか。

A: 1) 電気を流すと熱を持つのは当然のことで、少々の発熱については心配りません。
2) 出力が大きくなる、それに伴い比較的表面温度が上がりにやすい傾向にあります。
3) 安定性を確保するため、uni製品本体がアルミケースで、耐熱性と耐久性を考慮した材料を選定しました故、60℃以上の高温に対応し発熱による接触不良の発生を回避できます。
4) また、uni製品がすべてアルミニウム製で、効率よく熱を外部に逃がすことができ、金属のためよく冷えます。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先由は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: support@uniaccessories.com
- 2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか？

質問する

Like us? Follow us:

-  www.uniaccessories.com
 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)
 [uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)
 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



UA47.48.49.50.98.99.100.101

Question fréquemment posée

Q: Ce hub peut-il être chargé ?

R: Non. Nous ne recommandons pas de charger. La fonction principale de ce produit est la transmission de données. La puissance nominale est de 5 V/1 A, le courant pouvant être fourni est très faible et il ne peut pas charger rapidement le téléphone portable.

Q: Quatre ports peuvent-ils être utilisés en même temps ?

R: Oui, vous pouvez connecter la souris, le clavier, le disque dur mobile, le lecteur de carte et d'autres appareils en même temps pour vous assurer que le courant total ne dépasse pas 900 mA.

Q: Pourquoi y a-t-il une indisponibilité, des interférences avec le Wifi, une gigue ou un retard du curseur de la souris lorsque j'utilise le produit ?

R: 1) Vérifiez la compatibilité par rapport au tableau d'adaptation sur notre page produit :
2) Évitez d'endommager les périphériques USB et connectez d'autres périphériques USB/USB C.
3) Vérifiez si le courant est surchargé et assurez-vous que le courant de tous les périphériques USB connectés ensemble ne peut pas dépasser 900mA :
4) Essayez de reconnecter un autre port USB/USB C sur votre appareil/redémarrez l'appareil :
Si les méthodes ci-dessus ne fonctionnent pas, veuillez contacter notre service client.

uni a une garantie à vie pour tous les produits. Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes.) E-mail: support@uniaccessories.com

Häufig gestellte Fragen

F: Kann ich mein Gerät über diesen Hub aufladen?

A: Es wird nicht empfohlen, Ihr Gerät über diesen Hub aufzuladen. Die Hauptfunktion dieses Produkts ist die Datenübertragung. Die Stromversorgungsrate beträgt nur 5V/1A. Ein so schwacher Strom kann nicht zum schnellen Aufladen eines Mobiltelefons verwendet werden.

F: Können vier USB-Ports gleichzeitig verwendet werden?

A: Ja, Sie können gleichzeitig Maus, Tastatur, mobile Festplatte, Kartenleser und andere Geräte anschließen, aber bitte stellen Sie sicher, dass der Gesamtstrom 900 mA nicht überschreitet.

F: Warum funktioniert das Produkt nicht, stört WLAN, Mauszitter oder Verzögerung?

A: Diese Situation tritt normalerweise selten auf. Es wird empfohlen, dass Sie die folgenden Schritte ausführen:
1) Überprüfen Sie die Kompatibilität Ihres Produkts anhand der Kompatibilitätstabelle auf unserer Produktseite.
2) Prüfen Sie, ob der Strom überlastet ist und stellen Sie sicher, dass der Strom aller angeschlossenen USB-Geräte zusammen 900 mA nicht überschreiten kann.
3) Versuchen Sie erneut, eine Verbindung zu einem anderen USB/USB-C-Anschluss Ihres Geräts herzustellen, oder starten Sie das Gerät neu.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie. Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte: support@uniaccessories.com

4-USB

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Warranty Without Hassle