

Frequently Asked Questions

Q: The product cannot be used normally?

- A:** 1) Check the compatibility list to see if your devices is compatible.
2) Confirm whether your devices support Ethernet connection and is compatible with USB3.0 or above.
3) If there are no problems with the above two factors, please try to connect other devices to check if our products can be used normally.
4) If your problems are still remain to unsolved, just feel free to contact us if you want the problem be solved as soon as possible.

Q: How to use the fast charging port (PD) of the product?

- A:** The PD port is connected to the power supply device, while the USB C port is connected to the laptop. The fast charging function continues to supply power to your laptop, effectively avoiding the problem of insufficient laptop power during use. Notice:
1) Please use a charger above 65W and a cable that supports fast charging.
2) This PD port cannot be used as an output power source to charge your mobile phone or tablet.

Q: Why it cannot reach 1Gbps?

- A:** 1) Please make sure the USB C port on your device at least supports USB 3.0.
2) The network cable should be CAT6 or above.
3) Please check your bandwidth allocation.
4) If you cannot solve the problem, please contact customer service.

Q: Is it normal for the adapter to get hot when connecting to the device?

- A:** Please rest assured that it is normal for the device to heat up during the continuous transmission and conversion of signals. All uni products are made of high-quality aluminum alloy for heat dissipation, which will not cause harm to your device and human body.

Q: Do I need to download a driver for this product?

- A:** 1) No, our smart chip can automatically assign a network address.
2) If your device still cannot use this product normally, Please try to contact customer service to get the driver link.

Q: How can I know the working status?

- A:** Yellow light signal: signal connection is normal.
Steady green light: power is normal.

uni has a lifetime warranty for all products.
So please feel free to contact us if you have any further problems. support@uniaccessories.com
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

よくある御質問・FAQ

Q: 有線LANは認識されません。

- A:** 1) 製品のライトが正常的に点灯することを確認ください。
2) いちから差し直して、電源を入れ直してください。
3) 端末より対応できない仕様もありますので、商品ページに対応機種リストを確認ください。
4) 端末はUSB3.0規格搭載されており、有線LAN接続することに対応していることが必要です。

Q: 急速充電PDポートの使い方を教えてください。

- A:** 製品のUSB-Cポートをパソコンに接続し、電源アダプターと充電ケーブルを合わせて製品のPDポートに接続してから、ご使用のパソコンへ充電することができます。
1) 急速充電をご使用する場合、65W以上の電源アダプターと急速充電ケーブルを使ってください。
2) 本製品のPDポートを電源出力として、パソコンからスマホへの充電することは無理です。どうぞご了承ください。

Q: 回線速度は1Gbpsになりません。

- A:** 1) 端末はUSB3.0または以上の規格に対応することを確認ください。
2) CAT6のイーサネットケーブルを使用していることを確認ください。
3) 実際の通信速度は1Gbpsになっていることを確認ください。

Q: 動作する時に熱くなっています。

- A:** 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。
また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しなくてください。

Q: ドライバーをインストールすることが必要ですか？

- A:** 1) 一般的には端末と接続するだけで使えます。
2) なお、有線LANが認識されない場合、下記のドライバーをダウンロードしてご利用下さい。もしくはカスタマーサポートへお問い合わせください。
<https://www.realtek.com/en/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ、連絡先は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: support@uniaccessories.com
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか？

質問する

Like us? Follow us:



www.uniaccessories.com

[uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)

[uni.accessories](https://www.instagram.com/uni.accessories)

[uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)

Question fréquemment posée

Q: Le produit ne peut pas être utilisé normalement ?

- R:** 1) Vérifiez le modèle de votre appareil sur notre page de compatibilité des produits.
2) Confirmez si l'appareil prend en charge Ethernet et les protocoles USB 3.0 et supérieur.
3) Veuillez essayer de vous connecter à d'autres appareils
4) Veuillez contacter notre service après-vente.

Q: Comment utiliser le port de charge rapide (PD) du produit ?

- R:** Le port PD est connecté au dispositif d'alimentation et le port USB C est connecté à l'ordinateur portable. La fonction de charge rapide continue d'alimenter votre ordinateur portable, évitant efficacement le problème d'alimentation insuffisante de l'ordinateur portable pendant l'utilisation. Note: (1) Veuillez utiliser un chargeur supérieur à 65 W et un câble prenant en charge la charge rapide (2) Ce port PD ne peut pas être utilisé comme source d'alimentation de sortie pour charger votre téléphone portable ou votre tablette

Q: Le pic du réseau ne peut pas atteindre 1 Gbps ?

- R:** 1) Assurez-vous que le port de votre appareil est USB 3.0 et supérieur.
2) Le câble réseau est équipé de CAT6 et supérieur.
3) La vitesse à large bande peut atteindre 1 Gbps.
4) Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, veuillez contacter le service client.

uni a une garantie à vie pour tous les produits.
Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes :) E-mail: support@uniaccessories.com

UA95

Häufig gestellte Fragen

F: Warum kann das Produkt nicht normal verwendet werden?

- A:** 1) Bitte prüfen Sie, ob Ihr Gerät kompatibel ist.
2) Ihr Gerät muss die Ethernet-Verbindungsfunktion und USB 3.0 und höhere Protokolle unterstützen.
3) Oder versuchen Sie, es mit anderen Geräten zu verbinden, um zu überprüfen, ob es immer noch nicht verfügbar ist.
4) Wenn es immer noch nicht verwendet werden kann, wenden Sie sich bitte an uns.

F: Wie verwende ich den Schnellladeanschluss (PD) des Produkts?

- A:** Der PD-Port ist mit dem Netzteil verbunden und der USB-C-Port ist mit dem Notebook verbunden. Hinweis:
1) Bitte verwenden Sie ein Ladegerät, das 65 W oder mehr unterstützt, und ein Kabel, das schnelles Laden unterstützt.
2) Die PD-Schnittstelle kann nicht als Ausgangsport zum Laden von Handys oder Tablets verwendet werden.

F: Warum kann 1 Gbps nicht erreicht werden?

- A:** 1) Stellen Sie sicher, dass Ihr Geräteanschluss USB 3.0 oder höher ist.
2) Das Netzwerk Kabel ist mit CAT6 oder höher ausgestattet.
3) Breitbandgeschwindigkeit kann 1 Gbps erreichen.
4) Wenn es immer noch nicht verwendet werden kann, wenden Sie sich bitte an uns.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie.
Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte: support@uniaccessories.com

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Ethernet+PD