

Frequently Asked Questions

Q: The product cannot be used normally?

- A: 1) Check the compatibility list to see if your devices is compatible.
2) Confirm whether your devices support Ethernet connection and is compatible with USB 3.0 or above.
3) If there are no problems with the above two factors, please try to connect other devices to check if our products can be used normally.
4) If your problems are still remain to unsolved, just feel free to contact us if you want the problem be solved as soon as possible. Email: support@uniaccessories.com.

Q: Do I need to download a driver for this product?

- A: 1) No, our smart chip can automatically assign a network address.
2) If your device still cannot use this product normally, you can try to download the driver on this website:
<https://www.realtek.com/en/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Q: Is it normal for the adapter to get hot when connecting to the device?

- A: Please rest assured that it is normal for the device to heat up during the continuous transmission and conversion of signals. All uni products are made of high-quality aluminum alloy for heat dissipation, which will not cause harm to your device and human body.

Q: Does the product support charging?

- A: This product only supports network transmission and does not support charging.

Q: Why it cannot reach 1Gbps?

- A: 1) Please make sure the USB C port on your device at least supports USB 3.0.
2) The network cable should be CAT6 or above.
3) Please check your bandwidth allocation.
4) If you cannot solve the problem, please contact customer service.

Q: How can I know the working status

- A: Flashing yellow light means that the signal is working normally.
The steady green light represents that the power is connected.

uni has a lifetime warranty for all products.
So please feel free to contact us if you have any further problems.
support@uniaccessories.com
Our customer service is 24 hours online and always here to help! :)

Have a question?

Ask a question

よくある御質問・FAQ

Q: 有線LANは認識されませんか。

- A: 1) 製品のライトが正常的に点灯することを確認ください。
2) いちから差し直して、電源を入れ直してください。
3) 端末より対応できない仕様もありますので、商品ページに書いている対応機種リストを確認ください。
4) 端末はUSB3.0規格搭載されおり、有線LAN接続することに対応している必要があります。

Q: 回線速度は1Gbpsになりませんか。

- A: 1) 端末はUSB3.0または以上の規格に対応することを確認ください。
2) CAT6のイーサネットケーブルを使用していることを確認ください。
3) 実際の回線速度は1Gbpsになっていることを確認ください。

Q: 動作する時に熱くなっています。

- A: 信号が常にデジタルとアナログの間に変換するため、製品が熱くなるのは正常な状態です。
また、当社は耐熱性に優れたアルミニウムケースを利用いたしますので、どうぞ御心配しないでください。

Q: ドライバーをインストールすることが必要ですか？

- A: 1) 一般的には端末と接続するだけで使えます。
2) なお、有線LANが認識されない場合、下記のドライバーをダウンロードしてご利用下さい。
もしくはカスタマーサポートへお問い合わせください。
<https://www.realtek.com/en/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Q: Big Surにアップデートした後、有線LANと認識できなくなりました

- A: 1) Macの場合、ぜひSMCをリセットしてからお試しください。
2) 最新のBig Surにアップデートしてください。
3) 製品を再認識してください。手続きは下記の通りです。
<https://support.apple.com/ja-jp/guide/mac-help/mh11939/mac>
4) 「Safe Mode」をオンにしてお試しください。手続きは下記の通りです。
<https://discussions.apple.com/thread/252123426>

Q: 充電できますか。

- A: 本製品は充電に対応しておりません。

uni製品では永久保証がありますので、他の御質問はぜひお気軽にカスタマーサポートへ。連絡先は以下の通りです。

- 1) カスタマーサポート: support@uniaccessories.com
2) アマゾンアプリにて、商品詳細ページの「販売元」セクションにある出品者の名前をクリックすることでアクセスできます。

ご質問がありますか？

質問する

Like us? Follow us:

 www.uniaccessories.com

 [uniaccessories](https://www.facebook.com/uniaccessories)

 [uniaccessories](https://www.instagram.com/uniaccessories)

 [uniAccessories](https://www.youtube.com/uniAccessories)



Questions et Réponses Rapides

Q: Le produit ne peut pas être utilisé normalement ?

- R: 1) Vérifiez le modèle de votre appareil dans le tableau d'adaptation sur la page du produit.
2) Confirmez si votre appareil prend en charge la fonction de connexion au réseau Ethernet et les protocoles USB 3,0 et supérieurs.
3) Veuillez essayer de vous connecter à d'autres appareils pour confirmer s'il ne peut toujours pas être utilisé.
4) Veuillez contacter notre équipe de service après-vente via e-mail pour une solution.

Q: Le pic du réseau ne peut pas atteindre 1 Gbps ?

- R: 1) Assurez-vous que le port de votre appareil est USB 3.0 et supérieur.
2) Le câble réseau est équipé de CAT6 et supérieur.
3) La vitesse à haut débit peut atteindre 1 Gbps.
4) Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, veuillez contacter le service client.

Q: Dois-je télécharger des pilotes pour ce produit ?

- R: Non, c'est Plug&Play. Le puce intelligente peut attribuer automatiquement une adresse réseau.

uni a une garantie à vie pour tous les produits.
Alors n'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres problèmes :) E-mail: support@uniaccessories.com

Häufig gestellte Fragen

F: Das Produkt kann nicht normal verwendet werden?

- A: 1) Prüfen Sie Ihr Gerätemodell in der Anpassungstabelle auf der Produktseite.
2) Bestätigen Sie, ob Ihr Gerät Ethernet unterstützt und ob es USB 3.0 und höhere Protokolle unterstützt.
3) Versuchen Sie bitte, eine Verbindung zu anderen Geräten herzustellen, um zu überprüfen, ob sie immer noch nicht verfügbar sind.
4) Wenn es immer noch nicht funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte.

F: Die Netzwerkspitze kann 1 Gbps nicht erreichen?

- A: 1) Stellen Sie sicher, dass Ihr Geräteanschluss USB 3.0 oder höher ist.
2) Das Netzwerkkabel ist mit CAT6 und höher ausgestattet.
3) Breitbandgeschwindigkeit kann 1 Gbps erreichen.
4) Wenn Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

F: Muss ich Treiber für dieses Produkt herunterladen?

- A: Nein, das ist Plug-und-Play. Der darin enthaltene Smart-Chip kann automatisch Netzwerkadresse zuweisen.

uni hat auf alle Produkte eine lebenslange Garantie. Wenn Sie weitere Frage haben, kontaktieren Sie uns bitte: support@uniaccessories.com

ETHERNET

uni

uni, a Dedicated USB-C Accessories Brand

User Manual

Warranty Without Hassle