

# TI SENTO

## FORMULAIRE DE RÉPARATION

Vos bijoux sont importants pour nous. Vous avez acheté via notre boutique en ligne TI SENTO - Milano mais le bijou s'avère endommagé ou il manque quelque chose ? Toutes nos excuses, nous sommes déterminés à résoudre ce problème du mieux que nous pouvons.

### **AVEZ-VOUS ACHETÉ VOS BIJOUX AILLEURS QUE SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE TI SENTO - MILANO ?**

Dans ce cas, nous vous prions de bien vouloir contacter le revendeur TI SENTO - Milano chez qui vous avez acheté vos bijoux.

Comment demander ma réparation ?

1. Remplissez le formulaire de réparation aussi complètement que possible et joignez le formulaire de réparation avec les bijoux défectueux dans la boîte d'expédition d'origine (si possible).
2. Découpez la bonne étiquette d'expédition sur le formulaire et collez-la sur la boîte d'expédition. Retirez toutes les anciennes étiquettes d'adresse encore collées à la boîte d'expédition.
3. Retirez l'étiquette d'adresse ci-dessous et collez-la sur le carton d'expédition de manière à recouvrir l'ancienne étiquette. Apportez le colis au bureau de poste le plus proche qui peut expédier les envois internationaux. Attention les envois de retour ne sont gratuits qu'aux Pays-Bas.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR NOS CONDITIONS DE RÉPARATION, MERCI DE VOUS RÉFÉRER À NOTRE SITE INTERNET.**

**Website:** [www.tisento-milano.fr](http://www.tisento-milano.fr)

Avez-vous des questions supplémentaires concernant le formulaire de réparation ? Si c'est le cas, veuillez contacter notre Service Client. Les coordonnées se trouvent ci-dessous.

**Téléphone :** +31 (0) 88 - 13 42 888 (du lundi au vendredi 09h00 – 17h00)

**Mail :** [wecare@tisento-milano.com](mailto:wecare@tisento-milano.com)



## VOS DÉTAILS

Nom .....  
Adresse .....  
Code postal .....  
Ville .....  
Pays .....  
Numéro de téléphone .....  
Adresse e-mail .....

## DÉTAILS DE(S) BIJOU(X)

Numéro de commande .....  
Date de commande .....  
Numéro de l'article .....  
Taille (de la bague | du bracelet | du collier - n'oubliez pas de préciser la taille) .....

## DESCRIPTION DU DÉFAUT

Veillez décrire aussi précisément que possible le défaut du bijou ci-dessous.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## POSSIBILITÉS DE RÉPARATION

- Réparation à valeur émotionnelle \*  
 Réparation sans valeur émotionnelle \*\*

\* Si le bijou a une valeur émotionnelle pour vous, il sera réparé en atelier selon la procédure habituelle. Il y a toujours des frais associés à cette réparation. Vous en serez informé à l'avance par notre service client. Une réparation en atelier prend de 10 à 12 semaines.

\*\* Lorsque le bijou n'a aucune valeur émotionnelle pour vous, le bijou sera remplacé par un nouveau (à condition que le bijou soit en stock). Si des frais s'appliquent, vous en serez toujours informé à l'avance..

DÉCOUPEZ L'ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION CI-DESSOUS SI

VOUS ENVOYEZ LE COLIS DES PAYS-BAS

TSM STORE  
Antwoordnummer 39331  
1090 WC Amsterdam  
Nederland



DÉCOUPEZ L'ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION CI-DESSOUS SI

VOUS ENVOYEZ LE COLIS EN DEHORS DES PAYS-BAS

TSM STORE  
Lemelerbergweg 42  
1101 AM Amsterdam  
The Netherlands

COURRIER INTERNATIONAL