

# RÜCKSENDESCHEIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht und Sie sich für eine Rücksendung entschieden haben.

## Rückgaberecht

Bitte melden Sie Material- oder Herstellerfehler innert 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich bei unserem Kundendienst (info@birds-of-love.com). Fehlerhafte Artikel müssen bei einer Rücksendung auf dem Rücksendeschein vermerkt sein. Für später gemeldete Material- oder Herstellerfehler übernehmen wir keine Haftung.

Bitte beachten Sie, dass Sie Artikel innerhalb von 14 Tagen an uns zurücksenden können (die 14-tägige Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Ware erhalten haben). Allerdings können wir nur ungebrauchte Artikel zurücknehmen. Bitte achten Sie darauf, angebrachte Etiketten nicht zu entfernen und die Artikel unversehrt an uns zu retournieren.

## Anleitung zur Rücksendung

1. Füllen Sie den Rücksendeschein aus und legen Sie diesen zu den Artikeln, die Sie zurücksenden möchten.
2. Legen Sie die Artikel geschützt mit dem Birds of Love-Beutel und allen Lieferscheinen in das Paket.
3. Kleben Sie den beiliegenden Rücksendeaufkleber gut sichtbar auf Ihre Rücksendung.
4. Geben Sie das Paket an einer Postpaketannahmestelle Ihres Landes (die Versandkosten gehen zu Ihren Lasten)
5. Bewahren Sie unbedingt den Einlieferungsbeleg auf, bis Sie von uns eine Rücksendebestätigung erhalten haben. Dieser Beleg dient als Nachweis für Ihre Rücksendung.

Nach Prüfung Ihrer Rücksendung wird Ihnen ein Ersatzartikel gesendet oder der entsprechende Betrag zurückerstattet. Dies kann je nach Zahlungsart bis zu 14 Tage dauern.



Bitte ausfüllen:

Bestell-Nr.	Bestell-Datum

Produkt	Anzahl	Grösse	Grund der Rücksendung (Code angeben)

Bitte Code bei Grund der Rücksendung angeben:

- (1) Preis-/Leistungsverhältnis (2) Falscher Artikel geliefert (3) Darstellung war unzureichend (4) Gefällt mir nicht  
(5) Artikel zu klein (6) Artikel zu gross (7) Artikel defekt (8) Lieferung zu spät (9) Keine Angaben

Absender	
Anrede	
Vorname	
Nachname	
Adresse	
PLZ/Ort/Land	
Telefon	
E-Mail	

.....  
Datum

.....  
Unterschrift