



Бланк возврата товара

Уважаемый(ая) клиент(ка),

мы сожалеем, что поставка не соответствует Вашим ожиданиям и Вы решились на возврат товара.

Политика возврата товара

Пожалуйста, сообщите в письменной форме в нашу службу поддержки клиентов (info@birds-of-love.com) о недоброкачественном товаре или о браке производителя в течение 7 дней со дня получения товара. Недоброкачественные товары должны быть отмечены в бланке при совершении возврата. Если у Вас больше нет бланка, Вы можете войти на сайт www.birds-of-love.com и загрузить его в разделе «Мой личный кабинет». За недоброкачественный товар или за брак производителя, сообщенные в более поздний срок, мы ответственность не несем.

Обратите внимание на то, что Вы можете вернуть нам товар в течение 14 дней (14-дневный период начинается со дня получения товара). Однако, мы принимаем возврат только неиспользованного товара. Пожалуйста, соблюдайте осторожность и сохраняйте прикрепленные этикетки на случай возврата неповрежденного товара.

Руководство по возврату товара

1. Заполните бланк возврата, прилагаемый к Вашему заказу, и положите его в товар, который Вы хотите вернуть.
2. Положите товар с сумкой «Birds of Love» и всеми накладными в пакет.
3. Мы прикрепляем ярлык возврата к каждому из наших пакетов, который позволит Вам вернуть товары. Пожалуйста, прикрепите его на обратной посылке на видном месте.
4. Отдайте посылку в пункт приема почтовых посылок в Вашей стране (расходы по пересылке товара оплачиваются за Ваш счет).
5. Обязательно сохраняйте квитанцию об отправке товара до тех пор, пока Вы не получите от нас подтверждение о возврате товара. Этот документ служит доказательством Вашего возврата товара.

После проверки Вашего возврата Вам будет отправлен замененный товар или возвращена соответствующая сумма. Это может занять до 14 дней, в зависимости от способа оплаты.



Пожалуйста, заполните:

№ заказа	Дата заказа

Изделие	Количество	Размер	Причина возврата (укажите номер)

☛ Выберите номер причины возврата товара:

(1) Пришёл ошибочный товар (2) Изделие слишком маленькое (3) Изделие слишком большое (4) Товар повреждён

Отправитель	
Обращение	
Имя	
Фамилия	
Адрес	
Индекс/Населённый пункт/Страна	
Телефон	
E-Mail	

.....
Дата

.....
Подпись