

MASSIVE SOLDIER®

A P P A R E L



Rücksendeformular

Name	Bestellnummer	Bestelldatum	Emailadresse	Bezahlart
				<input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> Überweisung <input type="checkbox"/> Kreditkarte

Kontoinhaber:	Bankinstitut:
IBAN:	BIC:

Lieber Kunde,

Gerne wickeln wir deinen Umtausch ab.

Bitte sende die Ware an folgende Adresse und fülle das Rücksendeformular leserlich aus:

Massive Soldier
Jean Ngo Duc
Binzenerstr. 7B
79539 Lörrach

Nach Ankunft der Ware wird der Umtausch/Rückerstattung abgewickelt und du erhältst eine Email von uns. Alle Umtauschbedingungen findest du auf der Rückseite.

Artikelname	Größe	Farbe	Anzahl	Umtausch in Größe	Rückerstattung
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

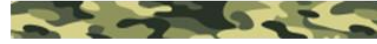
Deine Meinung ist uns sehr wichtig, da wir uns und die Qualität unserer Produkte stetig verbessern möchten. Wir freuen uns über ein kurzes Feedback von dir. Danke im Voraus!

Artikel gefällt nicht <input type="checkbox"/>	Größe <input type="checkbox"/>	Nicht wie beschrieben <input type="checkbox"/>	Falsches Produkt erhalten <input type="checkbox"/>	Sonstiges <input type="checkbox"/>
---	-----------------------------------	---	---	---------------------------------------

Kommentar:

MASSIVE SOLDIER®

A P P A R E L



Widerrufsbelehrung

Wir haben vollstes Verständnis, wenn du einen Artikel zurücksenden möchtest.

Bitte beachte dabei unsere Umtauschbedingungen:

- Du kannst die Ware binnen 14 Tagen nach Erhalt an uns retournieren
- Bitte lege deiner Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular bei, da wir deine Retoure sonst nicht zuordnen können und dein Umtausch/Rückerstattung nicht erfolgen kann bzw. erheblich verzögert wird
- Der retournierte Artikel muss ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sein
- Artikel, welche durch Haare (auch Tierhaare), Gerüche oder sonstige Verschmutzungen belastet sind werden nicht umgetauscht. In einem solchen Fall werden die Artikel an den Kunden zurückgesendet
- Unterwäsche ist aus hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen

Nach Erhalt der Retoure wird jedes Kleidungsstück von unserem Retourenmanagement untersucht und auf die zu erfüllenden Kriterien geprüft.

Massive Soldier behält sich das Recht vor Rücksendungen, welche die Kriterien nicht erfüllen an den Kunden zurückzusenden.

Noch Fragen?

Unser Support Team hilft dir gerne weiter.

Bitte kontaktiere uns per Email: info@massive-soldier.com