

STATEMENT [†]

LIVRAISON_

Toutes les commandes passées du lundi au vendredi sont traitées le jour même.

Vos créations STATEMENT sont expédiées depuis Paris accompagnées de leur facture d'achat et de leur certificat d'authenticité. Tous les bijoux sont assurés par nos soins, quel que soit le mode d'expédition choisi, jusqu'au moment de leur livraison.

Plusieurs possibilités de livraison s'offrent à vous :

- **Retrait en show-room :**

Toute commande peut être retirée gratuitement dans notre show-room au 21 rue de Marignan, Paris 8ème le jour-même ou le lendemain pour autant que le paiement soit constaté. Nous vous informerons par email de la disponibilité de votre commande sur place. Pour la récupérer, merci de vous munir d'une pièce d'identité et de l'email de confirmation.

- **Livraison par coursier :**

Toute adresse de livraison située à Paris intramuros pourra être effectuée gratuitement par notre service de coursier. La livraison par coursier est également possible dans le petite couronne (92, 93 et 94) au tarif de 15€. Les détails complets de l'adresse et un horaire de livraison devront être communiqués par vos soins au moment de l'achat.

- **Livraison par transporteur :**

Nous vous offrons la livraison via DHL (pour la France) et Fedex (hors France) dans un délai compris entre 2 et 4 jours après votre commande.

Pour un envoi prioritaire, soit une livraison sous 1 à 2 jours après votre commande, des frais de livraison s'appliqueront.

En dehors de la zone européenne, quel que soit le délai de livraison sélectionné, le tarif de livraison ne comprend pas d'éventuel droit de douane ou taxe à l'importation dont vous devrez vous affranchir au moment du retrait de votre colis.

Dès que votre commande sera en chemin, vous recevrez un email comportant le numéro de suivi de votre colis. Vous aurez également la possibilité de suivre votre commande dans votre espace « Mon compte / Mes Commandes ».

RETOUR_

Si vous avez commandé depuis la France ou l'union européenne, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis pour retourner gratuitement votre pièce STATEMENT. Contactez-nous par mail à info@statement.paris. Nous vous guiderons dans votre démarche et vous indiquerons les modalités de retour de votre colis.

Pour toute commande passée hors de la France et de l'union européenne, vous pouvez nous retourner votre pièce STATEMENT avec le transporteur de votre choix dans un délai de 14 jours à réception de votre commande. Le retour et les frais de douane susceptibles d'être appliqués dans ce cas sont à la charge de l'expéditeur.

Le produit devra être en parfait état, muni de son emballage d'origine et accompagné de son certificat d'authenticité. Afin de ne pas endommager la création lors de l'essayage, nous vous recommandons de l'essayer avec précaution.

STATEMENT ¹¹

TARIFS DES LIVRAISONS_

DESTINATION	MODE DE LIVRAISON	DÉLAI	TARIF
Show-room parisien	Pick-up	Le jour-même, du lundi au vendredi, de 9h30 à 18h30	Offert
Paris intra-muros	Coursier	Le jour-même, dans un délai de 3h, pour toute commande passée avant 14h	Offert
Petite couronne (92,93,94)	Coursier	Le jour-même, dans un délai de 3h, pour toute commande passée avant 14h	15€
France	DHL	Entre 1 à 2 jours ouvrés après la commande	Offert
Zone 1 à 4	Fedex Economy	Entre 2 à 4 jours ouvrés après la commande (hors délai de douane)	Offert
Zone 1	Fedex Priority	Entre 1 à 2 jours ouvrés après la commande (hors délai de douane)	30€
Zone 2	Fedex Priority	Entre 1 à 2 jours ouvrés après la commande (hors délai de douane)	55€
Zone 3	Fedex Priority	Entre 1 à 2 jours ouvrés après la commande (hors délai de douane)	60€
Zone 4	Fedex Priority	Entre 1 à 2 jours ouvrés après la commande (hors délai de douane)	65€

Zone 1 :

Espagne, Italie, Royaume-Uni, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Saint-Marin, Autriche, Danemark, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Groenland, Irlande, Portugal, Suède

Zone 2 :

Bulgarie, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie, République Tchèque, Albanie, Biélorussie, Croatie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Turquie, Ukraine, Algérie, Maroc, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse

Zone 3 :

Canada, États-Unis, Australie, Hong Kong, Cambodge, Corée du Sud, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Mexique, Philippines, Île de la Réunion, Seychelles, Taïwan, Thaïlande, Vietnam

Zone 4 :

Anguilla, Antigua & Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bolivie, îles Caïman, Chili, Colombie, Costa Rica, Curaçao, Équateur, Grenade, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République dominicaine, Salvador, St Martin, Suriname, Uruguay, Venezuela, Îles Vierges, Martinique, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Égypte, Israël, Jordanie, Koweït, Liban, Libye, Népal, Oman, Pakistan, Sri Lanka

Nous n'assurons pas la livraison dans les pays suivants :

Andorre, Inde, Afghanistan, Arménie, Azerbaïdjan, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Congo, îles Cook, Djibouti, Érythrée, Éthiopie, îles Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guam, Guinée, Irak, Kazakhstan, Kenya, Kirghizstan, Lesotho, Libéria, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Île Maurice, Mauritanie, Micronésie, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Palau, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynésie française, Rwanda, Saïpan, Samoa, Sénégal, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Tonga, Vanuatu, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe.