Manual do Usuário

Índice

1. Rastreadores....01
2. Instalação - Shutt Smart Track....02
3. Instalação - Shutt Smart Track Waterproof....05
4. Instalação - Shutt Smart Track Plus....11
5. Download do APP....19
6. Login do Aplicativo....20
7. Cadastrar Conta....21
8. Telas de Boas Vindas....22
9. Tela Inicial....23
10. Cadastro de Veículos....24
11. Cadastro de Licença....26
12. Cadastro do Chip....27
13. Funções....28
14. Antifurto....30
15. Menu Veículos....31
16. Comandos....33
17. Relatórios....34
18. FAQ....35
19. Fale Conosco....36

Rastreadores SHUTT

Shutt Smart Track One

Shutt Smart Track Waterproof

Shutt Smart Track Plus

INSTALAÇÃO - SHUTT SMART TRACK

SHUTT SMART TRACK ONE

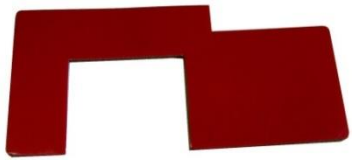
A instalação deste dispositivo deve ser feita por um profissional especializado.

Por se tratar de um dispositivo de rastreamento, recomendamos que o mesmo seja instalado em um local interno e de difícil acesso no veículo. Certifique-se que o mesmo está protegido de contato com água e de componentes com alta temperatura. **Este rastreador não é a prova d'agua.**

OBS.: A fixação do produto junto a partes metálicas, pode interferir na recepção do sinal de GPS (localização). Após instalar o dispositivo certifique-se que não há falhas de comunicação nas próximas 2 horas, caso ocorra reposicione o mesmo.

Acessórios

Cabo de alimentação



Adesivo para fixação

Caracteristicas gerais	
Tensão de alimentação	12VDC ou 24 VDC
Corrente de consumo	25mA (12v) ou 15mA (24v)
Corrente de repouso	7mA (12v) ou 5mA (24v)
Dimensões	80mm*39mm*13mm
Tensão de operação	7v até 32v
Temperatura de operação	-30°C até +80°C
Peso	45g
Indicadores de LED	Conexão GSM e Conexão com Satélite

Tabela 1

LED indicador	
GSM (Vermelho) Sinal Internet	
Piscando rápido	Procurando rede
Piscando devagar	Rede conectada
GNSS (Azul) Sinal Satélite	
Piscando rápido	Procurando satélite
Piscando devagar	Posicionado

Tabela 2

SHUTT SMART TRACK ONE

Passo a passo:

Passo 01:

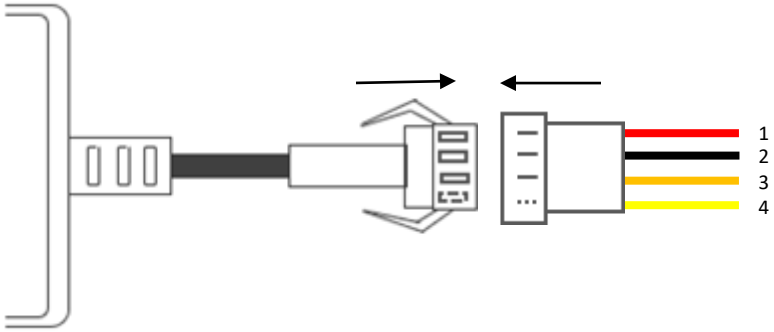
Com o dispositivo desligado, abra o compartimento do SIM CARD e insira o SIM CARD com os pontos de contato para baixo.

Após acomodá-lo, feche a tampa até travar.

Nota: Certifique-se que a linha do SIM CARD está ativa e comunicando com internet.

Passo 02:

Conecte o cabo de alimentação no chicote do rastreador e ligue os fios de 1 à 4 nas posições correspondentes, conforme Tabela 03.



Pino	Cor	Função	Sinal de Acionamento
1	Vermelho	Positivo (12V ou 24V)	VCC
2	Preto	Negativo (GND)	GND
3	Laranja	Ignição (Entrada Digital)	VCC
4	Amarelo	Saída (Saída Digital)	GND

Tabela 03

** Saída Digital:*

Pode ser utilizada para acionar um relé (Não acompanha o kit) para corte de combustível / ignição ou acionamento de sirene.

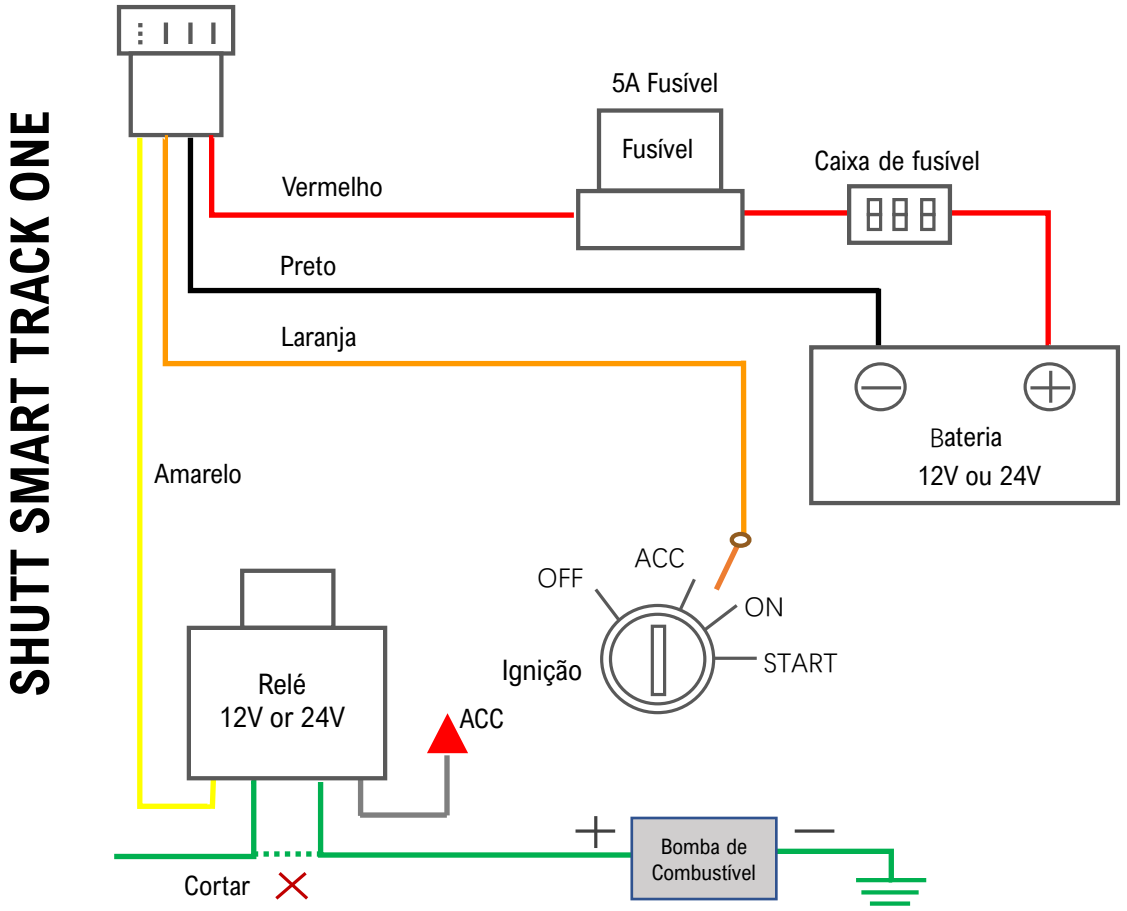
Quando a saída digital está acionada, encontra-se GND no fio N° 4 (amarelo).

Passo 03:

Prossiga com a instalação e configuração via Aplicativo Shutt.

ATENÇÃO!!!

A SHUTT PARTS não é responsável pela instalação elétrica nos veículos. Cada cliente tem seu padrão de instalação. Por isso recomendamos a utilização de fusível (5 A) na alimentação VCC do rastreador para proteção do veículo em caso de curto-circuito causado por falha na instalação elétrica.



SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

A instalação deste dispositivo deve ser feita por um profissional especializado.

Por se tratar de um dispositivo de rastreamento, recomentamos que o mesmo seja instalado em um local interno e de difícil acesso no veículo. Certifique-se que o mesmo está protegido de contato com alta temperatura. **Este rastreador é a prova d'agua e também pode ser utilizado em motocicletas e veículos náuticos.**

OBS.: A fixação do produto junto a partes metálicas, pode interferir na recepção do sinal de GPS (localização). Após instalar o dispositivo certifique-se que não há falhas de comunicação nas próximas 2 horas, caso ocorra reposicione o mesmo.

Caracteristicas gerais	
Tensão de alimentação	12VDC ou 24 VDC
Corrente de consumo	40mA ~ 60mA
Corrente de repouso	< 2mA
Dimensões	61mm*53mm*20,7mm
Tensão de operação	8v até 33v
Temperatura de operação	-30°C até +80°C
Peso	70g
Indicadores de LED	Conexão GSM e Conexão com Satélite

Tabela 4

INSTALAÇÃO - SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

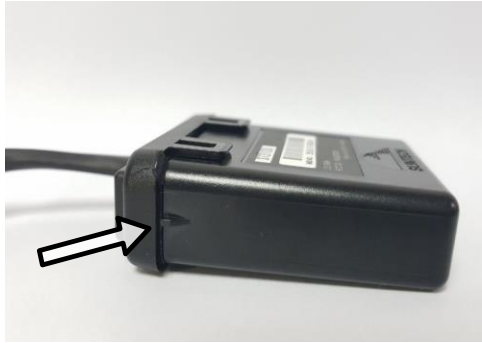
SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

Inserindo o SIM CARD

Passo 01:

Solte as quatro travas e desloque ligeiramente a tampa.

Passo 02:

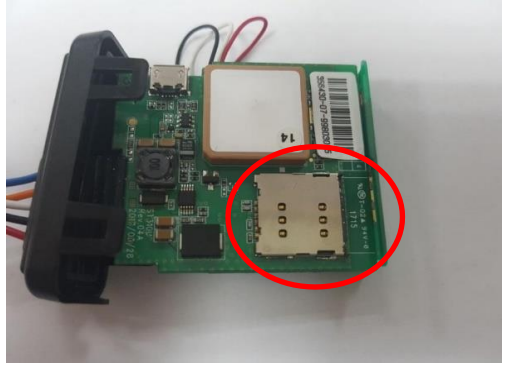


Antes de soltar a tampa totalmente, segure a borracha de vedação a fim de evitar que ela saia junto à tampa.

Passo 03:

Caso isso tenha acontecido, use uma pinça ou um objeto fino para retirá-la.

Passo 04:



Localize o suporte na placa.

INSTALAÇÃO - SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

Inserindo o SIM CARD

Passo 05:

Posicione e insira o *SIM Card* no suporte até o fim.

Passo 06:

Localize o conector da Bateria.

Passo 07:

Conecte a Bateria.

Passo 08:

Encaixe a borracha de vedação na placa plástica.

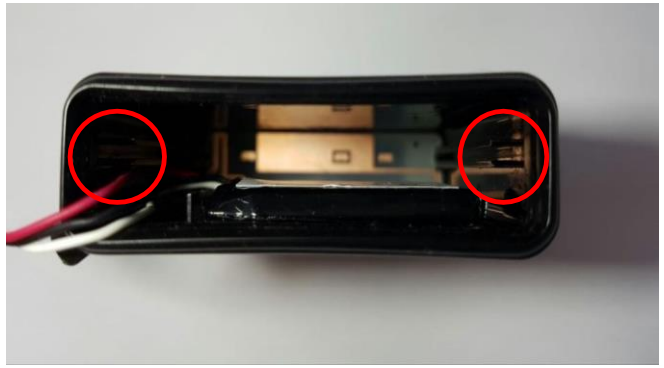
SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

Inserindo o SIM CARD

Passo 09:

Antes de fechar o módulo, certifique-se que a placa está encaixada nos trilhos laterais.

Passo 10:



Ao unir as duas peças, certifique- se que a placa está nos trilhos guia, desloque-a até o fim para o perfeito fechamento.

Passo 11:

Certifique-se que as travas estão corretamente fechadas e isoladas contra infiltração.

ATENÇÃO, Caso a borracha de vedação não esteja devidamente posicionada, poderá ocorrer infiltração de água e danificar o produto, consequentemente resultando em perda de garantia.

SHUTT SMART TRACK WATERPROOF

Passo a passo:

Passo 12:

Conecte as vias de alimentação do rastreador respeitando as indicações da Tabela 5.

** Saída 1:*

Pode ser utilizada para acionar um relé (Não acompanha o kit) para corte de combustível / ignição ou acionamento de sirene.

Quando a saída 1 está acionada, encontra-se GND no fio N° 5 (Bege).

**Entrada 2*

Pode ser utilizada para monitorar um sensor de abertura de porta ou botão de pânico.

Quando a entrada 2 é acionada com um sinal GND o rastreador envia uma notificação para o celular com o aplicativo cadastrado.

Pino	Cor	Função	Sinal de Acionamento
1	Vermelho	Positivo (12V ou 24V)	VCC
2	Preto	Negativo (GND)	GND
3	Branco	Entrada 1 Ignição	VCC
4	Amarelo	Entrada 2	GND
5	Bege	Saída 1	GND

Tabela 5

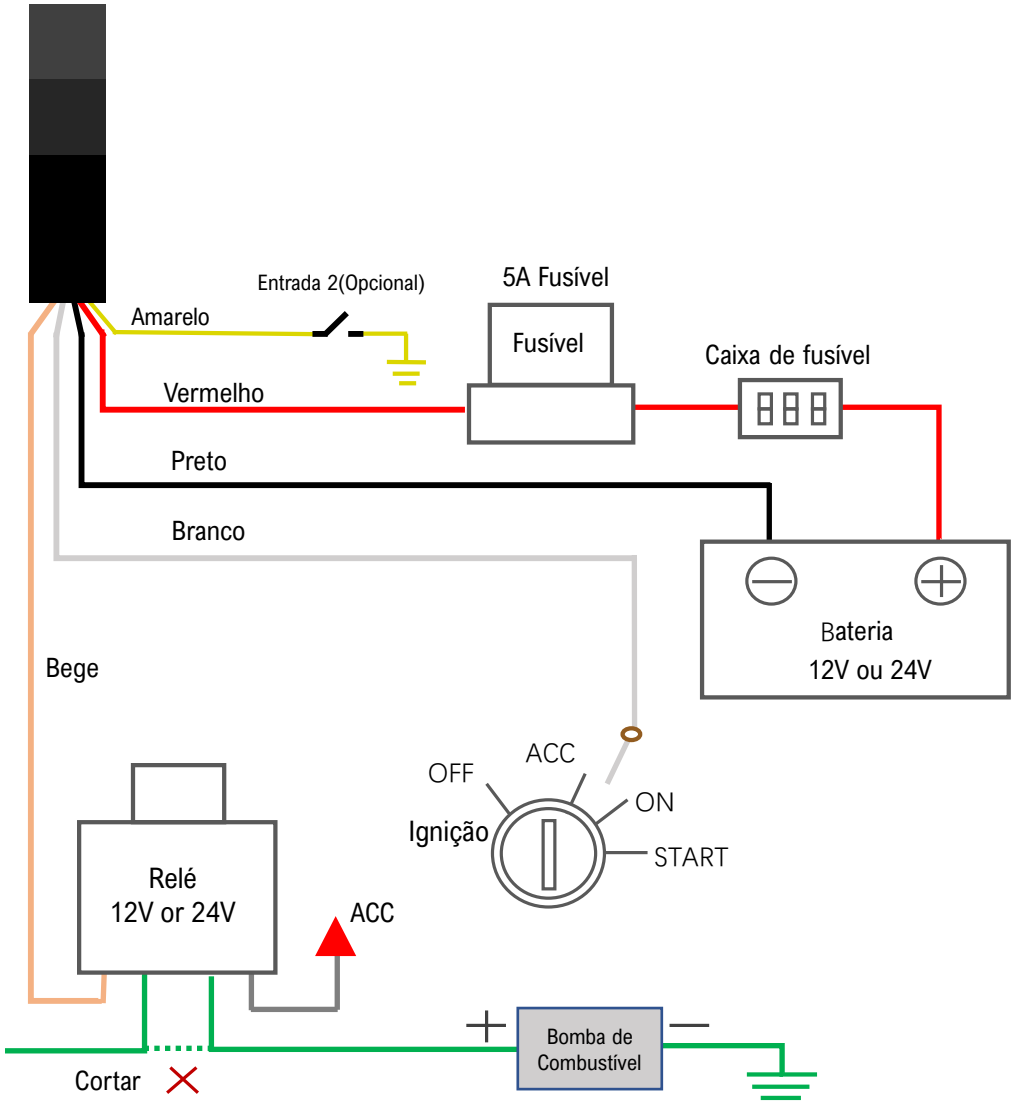
Passo 13:

Prossiga com a instalação e configuração via Aplicativo Shutt.

ATENÇÃO!!!

A SHUTT PARTS não é responsável pela instalação elétrica nos veículos. Cada cliente tem seu padrão de instalação. Por isso recomendamos a utilização de fusível (5 A) na alimentação VCC do rastreador para proteção do veículo em caso de curto-circuito causado por falha na instalação elétrica.

SHUTT SMART TRACK WATERPROOF



SHUTT SMART TRACK PLUS

SHUTT SMART TRACK PLUS é um dispositivo de rastreamento composto por tecnologia GPS e GSM/GPRS e com tamanho reduzido, o que permite ser escondido em pequenos espaços. O módulo recebe a localização a partir de satélites e transmite estes dados para o servidor pré-definido. Pode ser instalado em veículos, ou usado como localizador pessoal, também é resistente à água (categoria IP66), o que permite ser instalado em ambientes externos, onde fica exposto a poeira e respingos de água.

OBS.: A fixação do produto junto a partes metálicas, pode interferir na recepção do sinal de GPS (localização). Após instalar o dispositivo certifique-se que não há falhas de comunicação nas próximas 2 horas, caso ocorra reposicione o mesmo.

Acessórios

Carregador

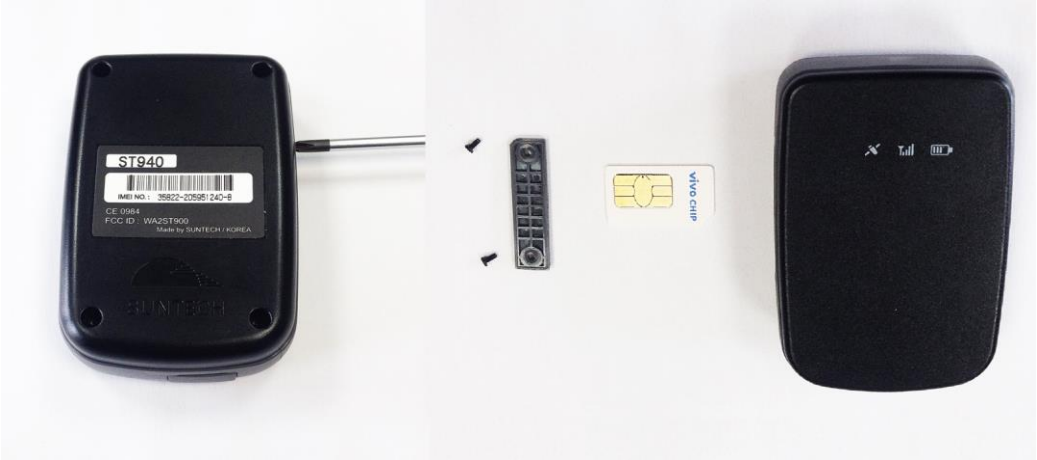
Caracteristicas gerais	
Tensão do carregador	5VDC / 1.0A
Corrente de consumo	40mA ~ 60mA
Autonomia da bateria	1500mAh
Dimensões	75mm*50,5mm*22,5mm
Tensão de operação	2,5VDC ~ 3,6 VDC
Temperatura de operação	-20°C até +60°C
Peso	88g
Indicadores de LED	Conexão GSM, Conexão com Satélite e Bateria

Tabela 6

INSTALAÇÃO - SHUTT SMART TRACK PLUS

SHUTT SMART TRACK PLUS
Inserindo o SIM CARD

Passo 01: Retire os parafusos da tampa do SIMCARD



Passo 02: Insira o SIMCARD conforme a imagem abaixo e parafuse a tampa.

SHUTT SMART TRACK PLUS

Carga da bateria

Passo 01: Localize a tampa de proteção do conector USB.

Passo 02: Conecte o cabo de carregamento na entrada USB conforme indicado na imagem ao lado.

Passo 03: Conecte o cabo a fonte do carregador

IMPORTANTE!
O equipamento deve estar desligado enquanto estiver em modo de carregamento de bateria.
É extremamente recomendado carregar a bateria do Shutt Smart Track Plus *completamente antes de colocá-lo em operação!*

SHUTT SMART TRACK PLUS

Carga da bateria

Assim que o carregador for conectado no rastreador o LED indicador do sinal GPS ficará sempre aceso e o LED indicador do nível de bateria ficará piscando

O status do carregamento pode ser acompanhado observando as piscadas do LED da bateria conforme descrito abaixo:

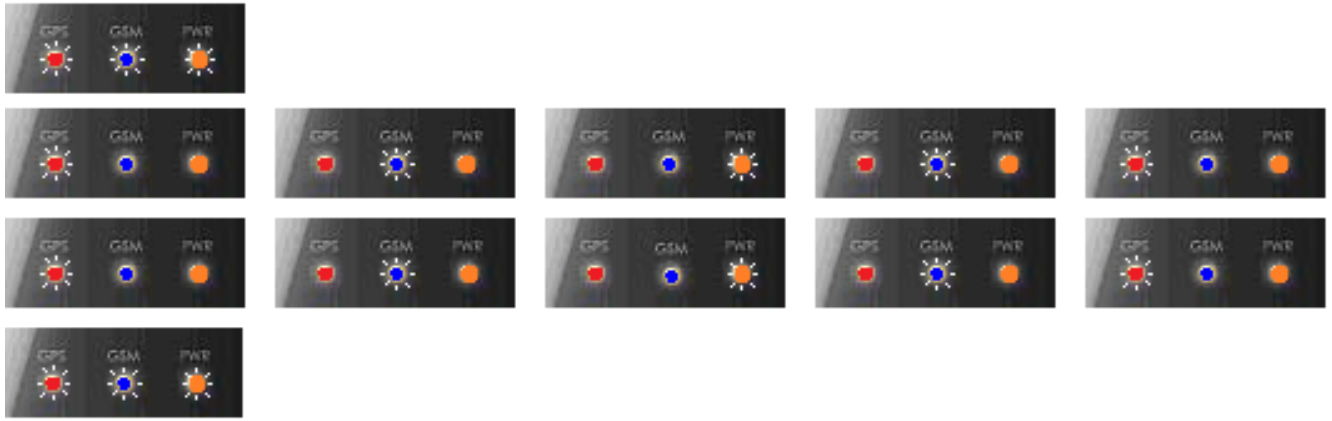
- Vermelho Piscando 2 vezes: Abaixo de 10%
- Vermelho Piscando 1 vez: Abaixo de 30%
- Laranja Piscando 1 vez: Entre 30 e 80%
- Verde Piscando 1 vez: Entre 80 e 99%
- Verde aceso constante: 100% - Carga completa

SHUTT SMART TRACK PLUS
ON/OFF

Ligando o rastreador

Passo 01: Pressione o botão Liga/Desliga localizado na lateral por 2 segundos.

Passo 02: Os LEDs piscarão conforme a sequência abaixo.



Passo 03: Prossiga com a instalação e configuração via Aplicativo Shutt.

SHUTT SMART TRACK PLUS

ON/OFF

Depois que o rastreador é ligado, os LEDs de GPS e GPRS se apagam automaticamente após 5 minutos para economizar bateria. Se o botão Liga/Desliga for acionado, os LEDs acenderão por alguns segundos apenas para mostrar o status atual do GPS e GPRS.

Para desligar o rastreador pressione o botão Liga/Desliga localizado na lateral por 2 segundos.

Quando o rastreador for desligado, os LEDs piscarão conforme sequência abaixo:

Caso o botão Liga/Desliga for pressionado brevemente com o equipamento desligado, o LED indicador do GPRS piscará conforme descrição abaixo para indicar o status do equipamento:

- 1 piscada: Equipamento Desligado
- 2 piscadas: Estado de Hibernação
- 3 piscadas: Bateria abaixo de 10% ou sem carga.

INSTALAÇÃO - SHUTT SMART TRACK PLUS

SHUTT SMART TRACK PLUS

Leds indicadores GPS

GPS	PISCADAS	OBSERVAÇÕES
Normal	1	
Sem Sinal GPS	2	<Possíveis Causas> 1. Se a alimentação estiver ligada, o módulo está tentando estabilizar o GPS; 2. Sinal fraco ou mau posicionamento da antena; 3. Verificar a conexão da antena do GPS.
Erro no Chipset Erro na Antena	4	<Possíveis Causas> 1. Antena de GPS está desconectada; 2. Conector da antena está danificado.

SHUTT SMART TRACK PLUS

Leds indicadores GPS

GPRS	PISCADAS	OBSERVAÇÕES
Normal	1	
Erro No Servidor	2	<Possíveis Causas> 1. Parâmetros de rede estão errados; 2. Servidor está fechado; 3. Rede temporariamente barrada.
Erro Na Comunicação GPRS	3	<Possíveis Causas> 1. Parâmetros de rede estão errados; 2. SIM Card está bloqueado para aplicação GPRS; 3. Rede temporariamente barrada; 4. Sinal de GPRS fraco.
Sem Rede GPRS	4	<PossíveisCausas> 1. Antena do GPRS desconectada; 2. Antena ou Conector de Antena GPRS quebrada;

GPRS	PISCADAS	OBSERVAÇÕES
PIN Bloqueado	5	<Possíveis Causas> 1. SIM PIN está habilitado.
Sem Conexão com a Rede GPRS	6	<Possíveis Causas> 1. Sinal de GPRS fraco.
Sem SIM Card	7	<Possíveis Causas> 1. SIM Card não está inserido no módulo; 2. SIM Card ou conector do SIM Card está danificado.

Download do Aplicativo

Shutt

Localize em sua loja de aplicativos o aplicativo SHUTT
Disponível para Android e IOS.

Plano Master
- Acesso a localização
- Compartilhamento de localização com amigos
- Envio de comandos
- Relatórios de Posições, Eventos e Odômetro
- Antifurto virtual

Plano Essential
- Acesso a localização
- Compartilhamento de localização com amigos

Login do aplicativo

Tela de Login do aplicativo

- ***O usuário pode realizar o login no aplicativo através de uma conta no Facebook® (botão 5) ou criar uma nova conta (botão 6).***

1. Usuário (e-mail cadastrado)
2. Senha (Senha cadastrada)
3. Recuperar Senha
4. Botão Acessar
5. Botão Acesso através da conta do Facebook®
6. Botão Cadastrar uma nova conta

** Certifique-se que seu celular está conectado a uma rede de internet para realizar o procedimento.*

Cadastrar conta

Tela de cadastro de nova conta

1. Digite o nome do usuário desejado
2. Digite o e-mail em que deseja cadastrar a conta
3. Digite uma senha de no mínimo 5 caracteres
4. Digite novamente a mesma senha para confirma-la
5. Botão cadastrar
6. Botão Voltar para tela de Login

Tela de Boas vindas

Tela inicial

Tela de Atalho para cadastro de veículos

Clique em “IR PARA VEÍCULOS” para cadastrar um veículo a sua conta.

** Certifique-se que o Rastreador foi devidamente instalado e está energizado durante o procedimento.*

Cadastro de veículos

Cadastro de veículos

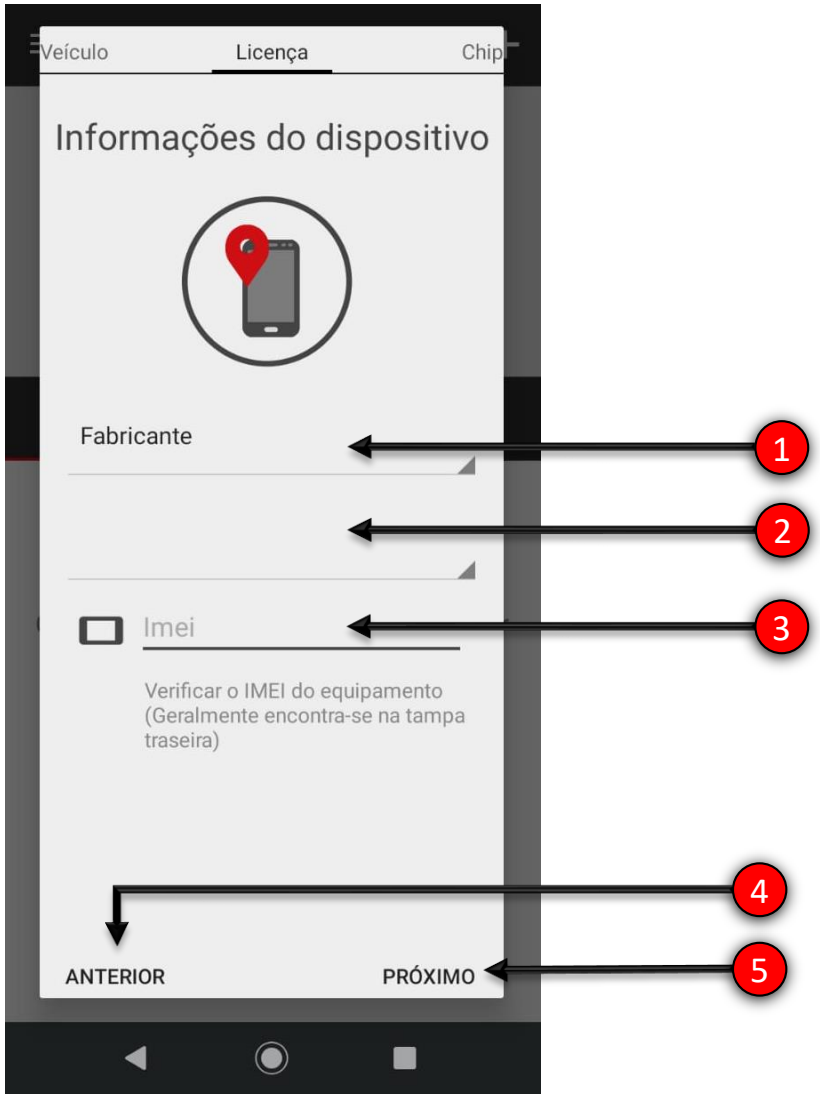
1. Botão Menu
2. Botão Atualizar informações exibidas na tela.
3. Adicionar veículos
4. Lista de veículos / Orientações

Cadastro de veículos

Tipo de veículo / Nome

1. Veículo tipo Carro
2. Veículo tipo Moto
3. Identificação do veículo
4. Botão Próxima tela

Selecione o tipo de veículo que deseja monitorar e Identifique-o.
Sugestão: Modelo e Placa



Cadastro do Rastreador

1. Selecione o fabricante do rastreador
2. Selecione o modelo do rastreador
3. Insira o IMEI do rastreador (localizado no código de barras do próprio rastreador)
4. Botão voltar para tela anterior
5. Botão avançar para próxima tela

Modelos de rastreadores

Shutt Smart Track Plus	Shutt Smart Track One	Shutt Smart Track Waterproof

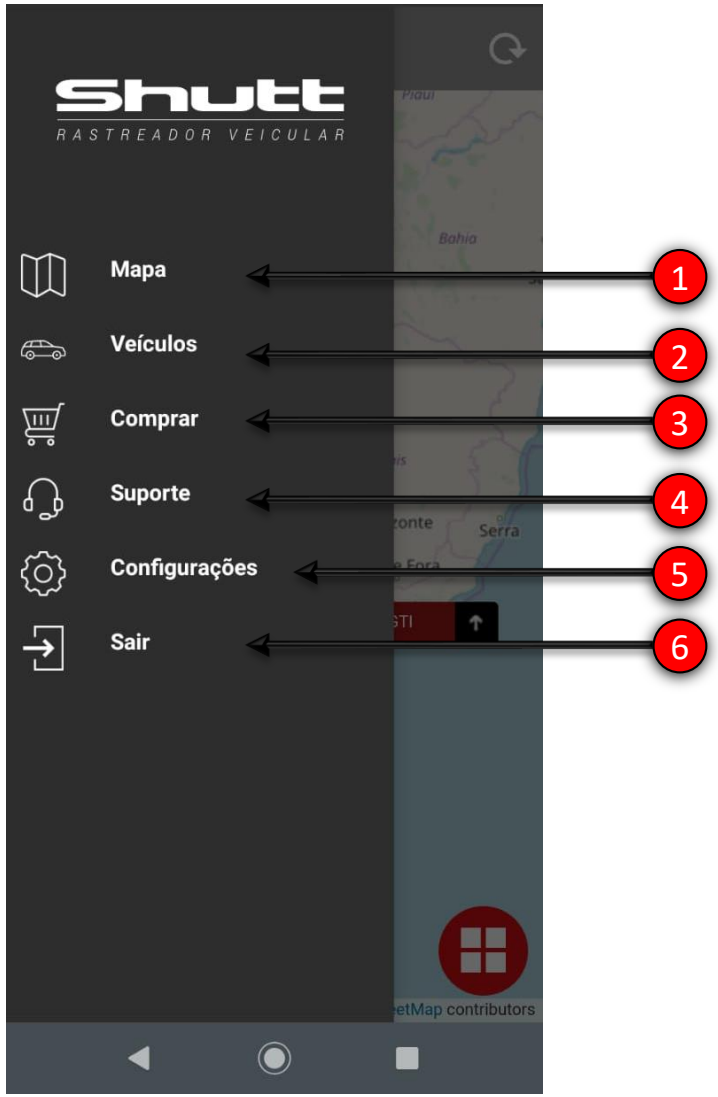
Cadastro do Chip

Cadastro da Operadora

1. Selecione a Operadora do SIM CARD GSM utilizado ou SHUTTCONNECT VIVO
2. Insira o número da linha incluindo o código de área
3. Insira o número de APN do SIM CARD GSM (Vide tabela abaixo)
4. Insira o login e senha (somente para operadora Oi).
5. Clique no botão Ativar para concluir o procedimento.

OPERADORA	APN	USUÁRIO	SENHA
VIVO	zap.vivo.com.br		
TIM	tim.br		
CLARO	claro.com.br		
OI	gprs.oi.com.br	oi	oi

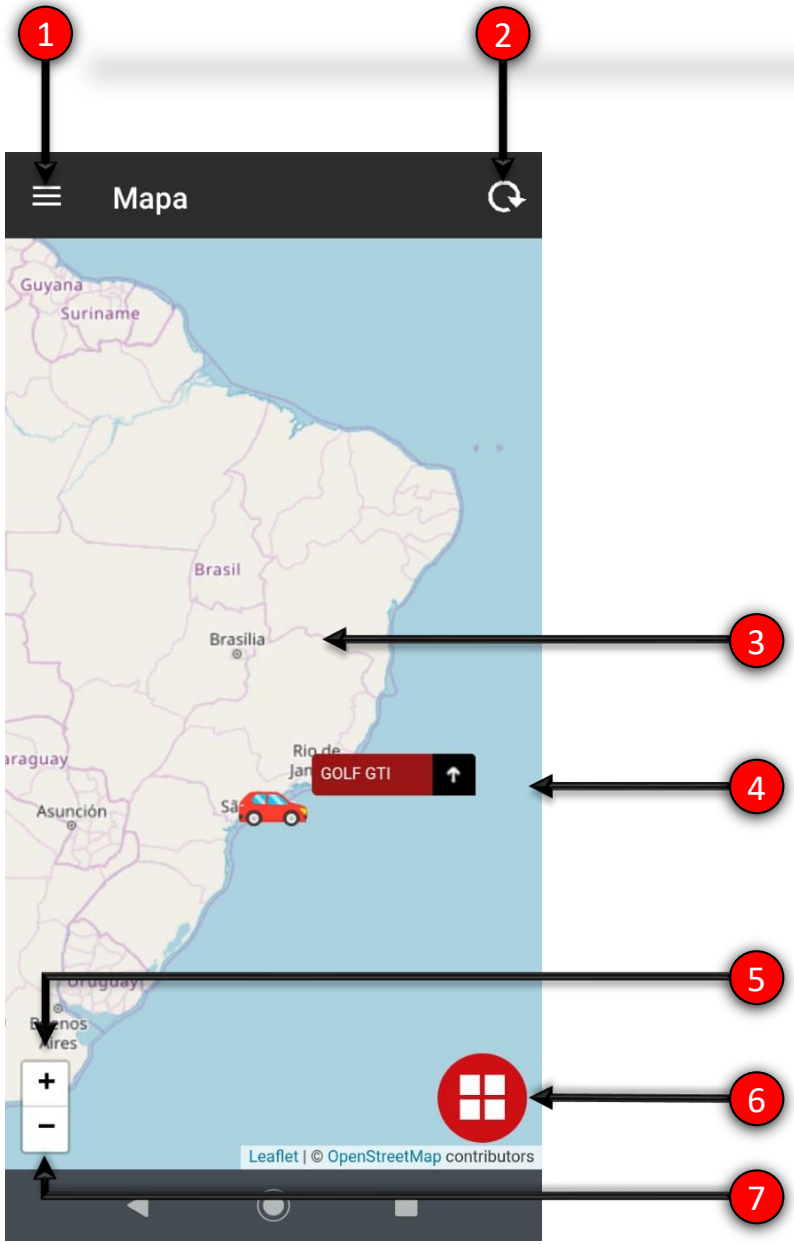
Funções



Função MENU

1. Mapa
2. Veículos
3. Compras
4. Suporte
5. Configurações
6. Sair

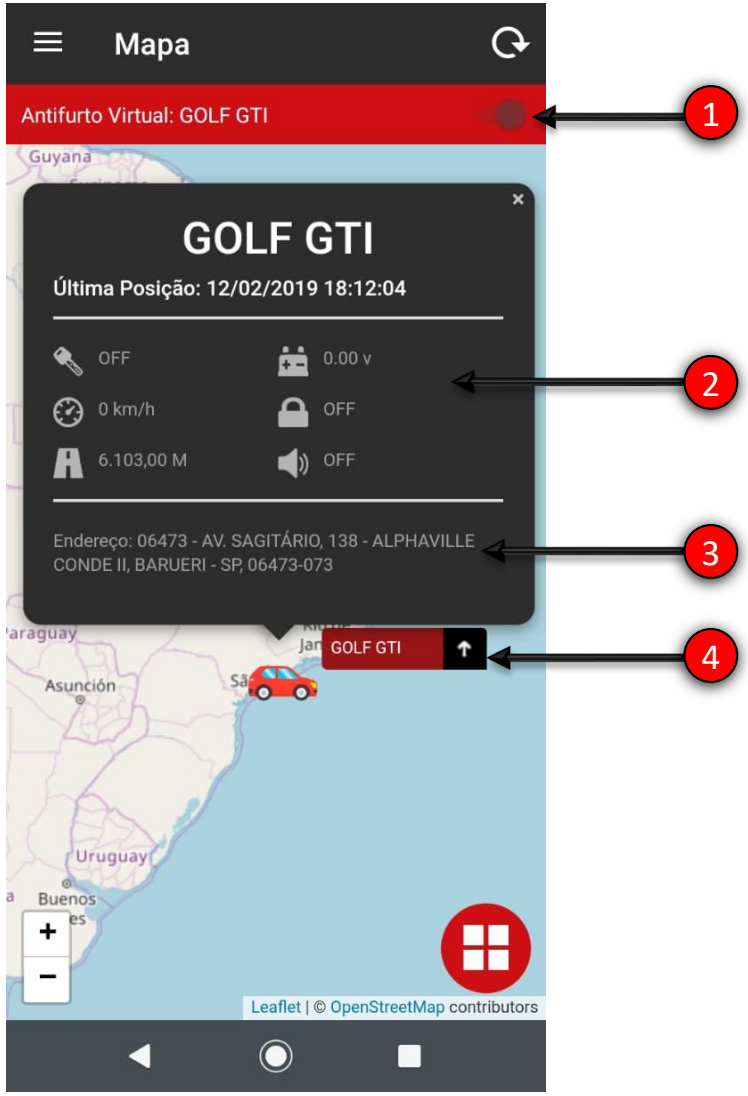
Funções



Tela inicial / Mapa

1. Botão Menu
2. Botão Atualizar informações do mapa.
3. Mapa
4. Informações dos veículos cadastrados
5. Zoom + do mapa
6. Lista de veículos cadastrados
7. Zoom – do mapa

Antifurto Virtual



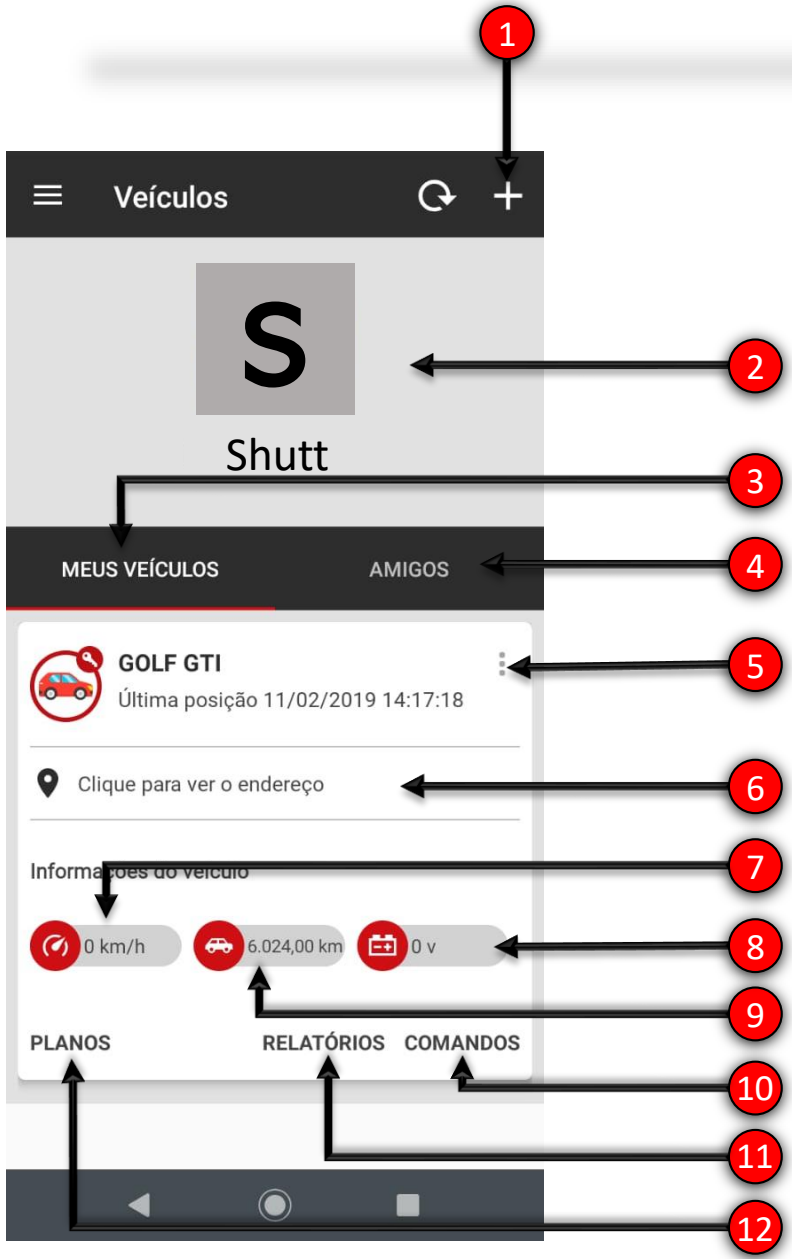
Tela inicial / Mapa

1. Botão Antifurto Virtual
2. Informações do Veículo
3. Localização do veículo
4. Posição do veículo no mapa

Função Antifurto Virtual:

Esta função tem por finalidade criar uma cerca virtual para o veículo. Quando a função esta ativada, se ocorrer algum deslocamento do veículo, aparecerá uma notificação no aparelho celular sinalizando que o veículo esta em deslocamento.

Menu Veículos



Menu Veículos

1. Adicionar novos veículos
2. Identificação de usuário
3. Informações do veículo cadastrado
4. Visualize informações dos amigos cadastrados
5. Informações dos veículos cadastrados
6. Obter endereço exato do veículo
7. Velocidade atual do veículo
8. Tensão da bateria do veículo (Alimentação do rastreador)
9. Quilometragem percorrida com o rastreador
10. Envio de comandos para o rastreador
11. Emissão de relatórios de eventos e posições
12. Informações sobre planos contratados.

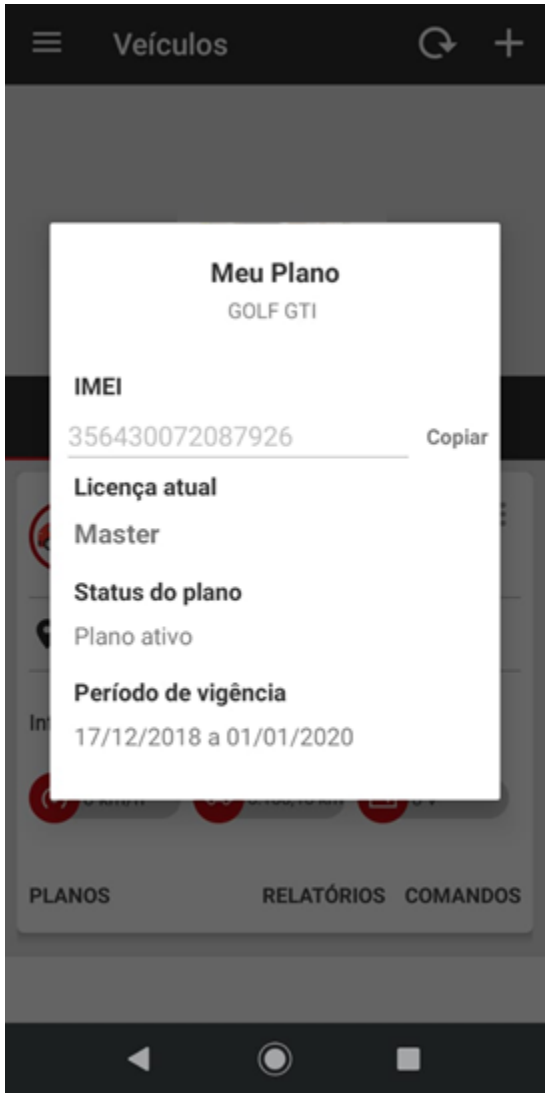
Menu Veículos

Meus veículos/ Informações dos veículos cadastrados

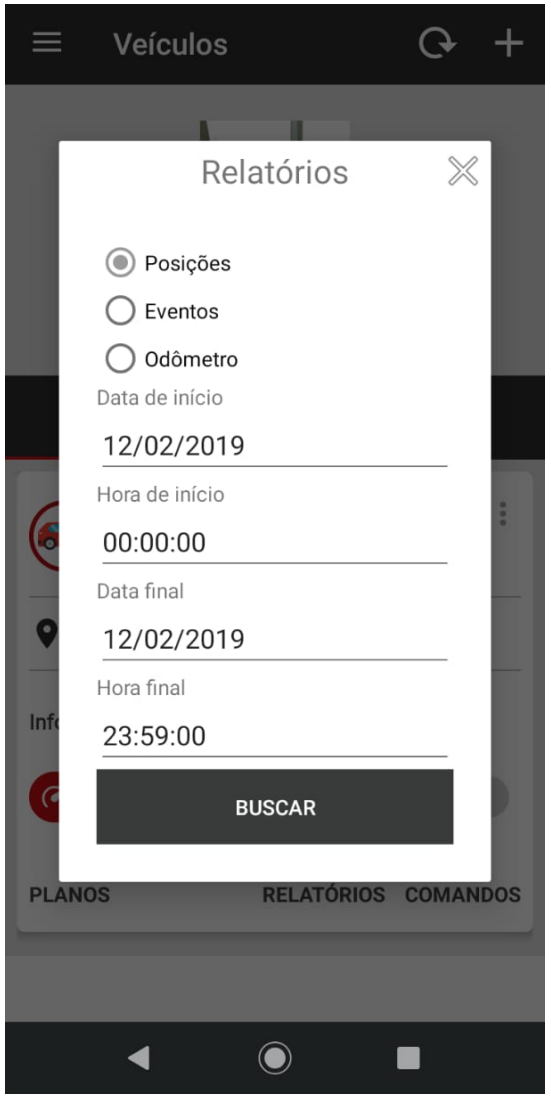
1. Botão convidar amigos
2. Botão compartilhar localização atual
3. Botão editar informações do veículo
4. Lista de amigos compartilhando a localização

Comandos

Informações sobre plano



Seleção de relatórios

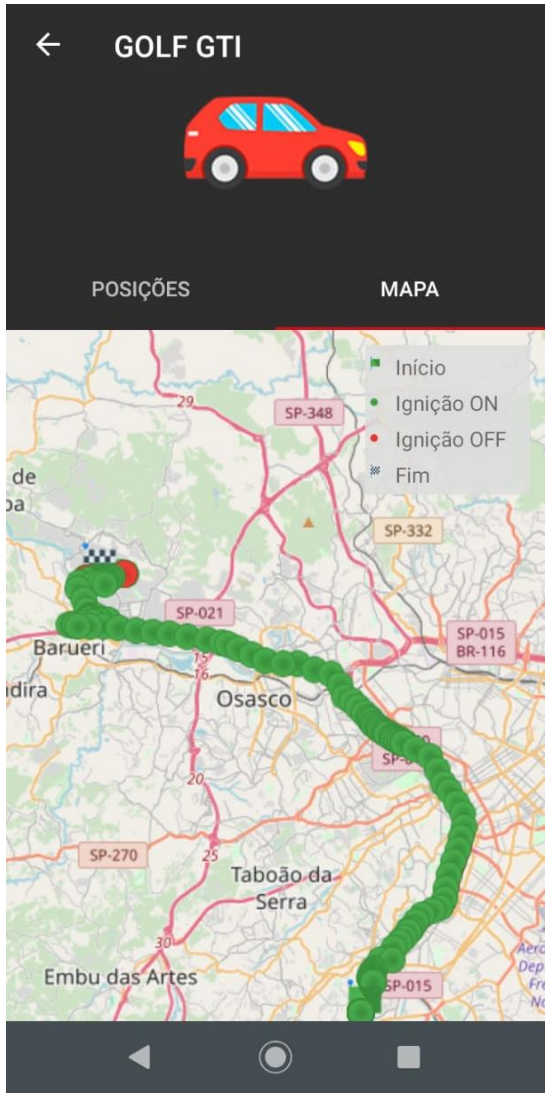


Tela de Envio de comandos

Relatórios

Relatórios de posições

Relatório de posições no mapa



Relatório de eventos

Relatório de odômetro

FAQ

Não consigo executar o aplicativo **Shutt Tracker**.	Verifique a compatibilidade do seu aparelho celular. Android: Versão 4.3 ou superior. IOS: Versão 10.0 ou posterior.
Rastreador não liga.	* Verifique se os Leds estão acesos ou piscando. * Verifique se o rastreador está devidamente conectado ao 12V do veículo.
Não localizo meu veículo no mapa do aplicativo.	* Verifique se o seu aparelho celular tem conexão com a internet (faça o teste acessando um site no seu navegador). * Clique no botão atualizar (canto superior direito do mapa). * No menu do aplicativo, saia da sua conta e entre novamente.
Posição do veículo não está atualizada no mapa	* Verifique se o SIM CARD está operando corretamente (Consulte a operadora). * Verifique se o veículo está em uma área descoberta possibilitando a recepção do sinal GSM. * Clique no botão atualizar no mapa do aplicativo. * Verifique se o veículo possui carga na bateria.
Não estou recebendo os alertas do Antifurto virtual	* Verifique se as notificações do aplicativo estão habilitados em seu aparelho celular.

Fale Conosco

O canal de atendimento **Produtos Shutt** é destinado exclusivamente para dúvidas de operações, instalação e assistência técnica, sendo isento de qualquer responsabilidade em casos de furto do veículo e falhas na comunicação proveniente a indisponibilidade da rede GSM do SIM CARD utilizado.

Telefone: (11) 2424-6586
E-mail: produtoshutt@ar70.com.br