



Lüxing

GARANTÍA LIMITADA MATTRESS

RECOMENDACIONES DE USO

**SI USTED TIENE EN CUENTA LAS SIGUIENTES
RECOMENDACIONES, LE GARANTIZARÁ
LARGA VIDA A SU MATTRESS LÜXING.**



Asegúrese de desechar el plástico adecuadamente y no dejarlo al alcance de los niños.



Utilice su mattress con un box spring, seco, nivelado, sin astillas, a una distancia de 1,18 pulgadas aproximadamente entre tabla y tabla o una lámina de hardboard con orificios, para permitir la circulación del aire.



Ventile su mattress los primeros 3 a 5 días de uso, para evitar olores fuertes que pudieran presentarse posterior al proceso de producción.



Gire su mattress cada 3 meses.

El primer giro se hace de tal forma que la cabecera pase a ocupar el lugar donde descansan los pies. El segundo giro se hace volteando el mattress al lado opuesto al que se está usando.



Si su mattress presenta 1 solo pillow, eurotop y/o bibox realice únicamente el primer giro, Si su mattress presenta doble pillow top o doble eurotop, realice ambos giros.



¿QUE CUBRE LA GARANTÍA?

Estructura interna del mattress (hundimiento y/o unidad resor-tada)

Costuras descosidas.

Defectos de la tela por calidad (solo serán atendidas los 3 primeros meses posteriores a la compra).

ASPECTO IMPORTANTE

Para solicitar la garantía, es importante el correcto empaque y transporte del mattress desde su origen a nuestras instalaciones para evitar daños y suciedades del mismo.

Nota: Las impresiones del cuerpo sobre el mattress son una característica del uso normal del producto, en los mejores sistemas de descanso indican que los niveles del confort del mattress se están adaptando a su cuerpo, por tanto, no es considerado como defecto de fábrica. Para lograr equilibrarlos, recomendamos la constante rotación de su mattress.

CONDICIONES PARA EJECUTAR LA GARANTÍA

"UN BUEN USO DE SU MATTRESS GARANTIZA EL DESEMPEÑO DEL MISMO."

1. Presentar factura original, que establezca vínculo comercial emitido por la tienda.
2. Presentar el mattress con todas sus etiquetas de marca y referencias para facilitar su identificación (trazabilidad interna). Si remueve la etiqueta legal, Consérvela con la factura, pues la presentación de ambas es requerida para solicitar la garantía.

La Garantía aplica de acuerdo a la estructura de cada referencia, las características de cada mattress están especificadas en la marquilla.

3. Conservar el mattress en buen estado de higiene: sin manchas, derrame de fluidos, malos olores, maltrato evidente como: rasgadura, cortes y alteraciones efectuadas por terceros en su estructura y/o apariencia.
4. El diagnóstico para aplicar la garantía, debe ser soportado por fotografías y/o vídeos, servicio al cliente de Dismart será quien defina, si aplica el servicio.



¿QUE NO CUBRE LA GARANTÍA?



▶ **Humedad por derrame de líquidos.**



▶ **Cuando presenta rotos por tornillos y es reparado por terceros.**



▶ **Si el mattress presenta hundimientos por mal uso.**



▶ **Espuma quebrada por haber doblado o amarrado el mattress.**



▶ **Humedad por haber utilizado el mattress con el plástico del empaque.**



▶ **Presencia de algún tipo de plaga.**



▶ **Higiene inadecuada (fluidos corporales) ajenos al proceso de fabricación.**



▶ **Cuando es quemado por planchas, velas y/o cigarrillo.**

1. **Daños causados debido a un uso de marco o base con soporte no adecuado para el tamaño del Mattress.**
2. **La etiqueta de presentación de su Mattress le indica, de acuerdo a su modelo, el número de años máximos de garantía, de acuerdo con las condiciones para ejecutar dicha garantía.**
3. **Esta garantía no incluye daños accidentales o derivados, los cuales quedan excluidos.**

4. **La garantía es limitada, y una vez que se cambie o repare el Mattress, la garantía no se renovará ni se extenderá.**
5. **La garantía NO cubre ningún elemento o defecto NO expresado en este documento.**
6. **Mattress, que sean muestras de piso, no están cubiertos por la garantía. Le recomendamos, se informe con el vendedor de su tienda de preferencia si la tienda le provee alguna otra garantía.**



LA GARANTÍA SOLO ES APLICABLE PARA MATTRESS LUXING. SI EL MATTRESS ES INTERVENIDO O REFORMADO POR TERCEROS, PIERDE LA GARANTÍA. NO SE ACEPTAN CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA INTERNA DEL MATTRESS.

¿QUÉ ANULA LA GARANTÍA?

1. La garantía si se determina que el producto ha sido alterado o manipulado en su interior, cuando presente señales de uso inadecuado o haya sido expuesto a un esfuerzo mayor al indicado o por condiciones irregulares en el producto como: cortes, quemaduras, humedad, manchas, rasgados y demás daños generados durante la manipulación.
2. El desgaste del uso normal del producto.
3. Daños incidentales o caso fortuito.
4. Factor o percepción de confort, firmeza.
5. Si se determina que los daños fueron causados por uso de soportes inadecuados, superficies ásperas, no uniformes, con espacios mayores a 1.18 pulgadas entre las tablas, o si el producto fue ubicado sobre otro mattress o si no fue retirado el plástico.

**POR HIGIENE Y SALUD SE RECOMIENDA
CAMBIAR EL MATTRESS CADA 5 AÑOS**

6. Cuando se determine la presencia de insectos u otro tipo de animales que generen riesgo a la salud humana e impidan la manipulación del producto.
7. Cuando se generen daños por limpieza inadecuada del producto con detergentes, solventes o productos químicos aplicados en el mismo.
8. Cuando el producto no se encuentre en condiciones de higiene apropiadas para su manipulación.
9. No atender las recomendaciones de manejo y Cuidado del mattress.
10. Cuando el daño del producto no se origine en el proceso de fabricación.

Para registrar tu adquisición original, llama al +1 787 563 9222. Si tienes alguna duda o inquietud puedes comunicarte al mismo teléfono.

BENEFICIOS LUXING

- ✓ Son frescos, poseen tecnología air-cell que permiten el constante paso del aire.
- ✓ Livianos y fáciles de manejar para un mejor cambio de posición y rotación del producto.
- ✓ Se ajustan ergonómicamente, adaptándose a la curvatura natural del cuerpo.
- ✓ Soporte independiente de peso corporal, sin movimientos molestos que perturben el descanso.

PARA TENER EN CUENTA

¡EL MATTRESS NO ES RESISTENTE A INCENDIOS!

"El mattress cumple con las normas de seguridad contra incendio emitidas por la Comisión de Seguridad de los Productos del Consumidor de EE. UU. cuando se compra solo o con una base especificada en la etiqueta de la ley federal prendida al mattress."

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO

- ✗ No fume en la cama. Esta es una causa habitual de incendios fatales.
- ✓ DEBE mantener los fósforos y los encendedores fuera del alcance de los niños.
- ✗ NO DEBE usar velas en la cama o cerca de ella.
- ✓ DEBE mantener los calentadores de ambientes lejos de su cama o de otros elementos inflamables. Siga todas las instrucciones y advertencias del fabricante.
- ✗ NO DEBE soltar cables eléctricos debajo de la cama o retenerlos contra la pared. Evite colocar lámparas en lugares donde puedan caer sobre la cama.