

# Freezer Premium (Milexus)

## Puntos importantes Reclamación de Garantía

1. El cliente tiene 1 año de garantía en piezas y labor. (Aplica a Puerto Rico y USA)
2. El cliente debe ir en persona a la tienda donde compró la mercancía a notificar la reclamación. Deberá guardar el recibo de compra y mostrarlo al momento de hacer alguna reclamación.
3. La tienda deberá corroborar que el cliente aparece en el Registro de Ventas y tener recibo de compras.
4. La tienda deberá confirmar el nombre, dirección y teléfono al cliente.
5. La tienda deberá llamar o enviar email con esta información para solicitar el servicio.
6. El Sr. Rivera se comunicará con el cliente y programará la visita a la casa.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Referencia** \_\_\_\_\_

**Tamaño:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Tienda:** \_\_\_\_\_