

SmartOne Plan

by ZUCORAHOME



When life happens, we make it better!™

FURNITURE

5 Year Accidental Stain & Damage Protection

Service made easy...



1 Oops!



2 Click or call for service.



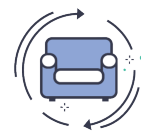
3 Connect with our Care Team.



4 FREE professional cleaning solution if required.



5 Get priority in-home service for stubborn stains.



6 Service repair complete!

Furniture • Wood • Glass • Area Rugs

FOR SERVICE

Need Help? Visit us online at: service.zucora.com

Or call us: **1.800.388.2640**

What does this plan cover?

- ✓ Household food and beverages
- ✓ Human and pet bodily fluids
- ✓ Household food oil and grease
- ✓ Dye transfer
- ✓ Cosmetics or nail polish
- ✓ Ballpoint pen ink or crayon
- ✓ Rip, tear or cigarette burn(s)
- ✓ Frame, springs, joints, or mechanisms
- ✓ Power motion components
- ✓ Liquid marks or rings, heat marks
- ✓ Scratches which penetrate the finish
- ✓ Warping, lifting or bubbling of veneers
- ✓ Breakage of glass
- ✓ Eligible for replacement*



What is not covered?

- ✗ Wear and tear
- ✗ Pet Damage
- ✗ Permanent Marker
- ✗ Accumulation of stains, soiling, and perspiration
- ✗ Seam separation and manufacturer defects
- ✗ Abuse or misuse
- ✗ Cracking and peeling, fading and discolouration

*FOR FULL DETAILS REFER TO THE SMARTONE PLAN TERMS AND CONDITIONS



ZUCORAHOME

552 Clarke Road, London ON N5V 3K5



Plan Terms & Conditions

Scan for complete Terms and Conditions
zucorahome.com/smartplans

2021-09-01

SmartOnePlan

par ZUCORAHOME



Lorsque la vie survient, nous la rendons meilleure.^{MC}

MEUBLES

5 ans de protection
contre les taches et les
dommages accidentels

Le service simplifié...



1 Oups!



2 Cliquez ou appelez pour service.



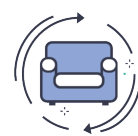
3 Connectez-vous avec notre équipe de Solutions clients.



4 Nettoyage professionnel GRATUIT si requis.



5 Bénéficiez d'un service prioritaire à domicile pour les taches tenaces.



6 Service de réparation complet!

Meubles • Bois • Verre • Tapis

POUR SERVICE

Besoin d'aide? Veuillez consulter notre site Web à l'adresse : service.zucora.com ou appelez-nous au : **1.800.388.2640**

Qu'est-ce qui est couvert?

- ✓ De la nourriture et des boissons
- ✓ Des liquides corporels humains et animaux
- ✓ De l'huile et de la graisse alimentaires
- ✓ Transfert de teinture
- ✓ Des cosmétiques ou du vernis à ongles
- ✓ De l'encre de stylo à bille ou de crayon de couleur
- ✓ Déchirure, fissure ou des brûlures de cigarette
- ✓ La charpente, les ressorts, les joints ou les mécanismes
- ✓ Des composantes de meubles électriques
- ✓ Des cernes ou des marques de liquide ou de chaleur
- ✓ Des égratignures qui pénètrent profondément dans le fini
- ✓ Un placage qui gondole, lève ou fait des bulles
- ✓ Bris de verre
- ✓ Éligible au remplacement *



Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

- ✗ Usure normale
- ✗ Dommages causés par animaux de compagnie
- ✗ Marqueur permanent
- ✗ Accumulation de taches ou de salissures ou de transpiration
- ✗ Séparation des coutures et défauts de fabrication
- ✗ Abus ou mauvaise utilisation
- ✗ Fissuration, pelage, et décoloration

POUR PLUS DE DÉTAILS, CONSULTEZ LES TERMES ET CONDITIONS DU PLAN SMARTONE



ZUCORAHOME

552 Clarke Road, London ON N5V 3K5



Termes et conditions du plan

Analysez pour les termes et conditions complètes zucorahome.com/smartplans