



ACUSE

053504
Instituto Federal de Telecomunicaciones
México, D.F., a 22 de septiembre de 2014.

**INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
UNIDAD DE PROSPECTIVA Y REGULACIÓN
DIRECCIONES GENERALES DE REGULACIÓN "A" Y "B"**

RECIBIDO
25 SET. 2014

Ref: Alcance a los escritos de registro presentados ante ese Instituto el 13 de julio de 2014.

=====

DANIEL ANDRÉS BERNAL SALAZAR, en representación de **RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "**Telcel**"), personalidad que se encuentra debidamente acreditada ante ese Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo el "**Instituto**" o "**IFT**"), señalando como domicilio para oír y recibir notificación el ubicado en Lago Zurich No. 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Piso 4°, Colonia Granada Ampliación, Código Postal 11529, México, Distrito Federal y autorizando para tales efectos indistintamente, a los señores Alejandro Cantú Jiménez, Alejandro Luis Padilla González, Gabriela Álvarez Ponce, María Isabel Sánchez y Béjar, Gabriela Rivas Carmona, José Manuel Ovalle López, Rogelio Espinosa Cantellano, y Mario Berganza Echebarrena, respetuosamente expongo:

ANTECEDENTES

1. Con escrito de fecha 13 de agosto de 2014, presentando en esa misma fecha a ese Instituto, Telcel registró la Promoción "Doble de MB/GB en Planes disponibles para uso con equipo celular y para uso con equipo Tablet", al cual le recayó el folio 047936 y cuyo nombre fue corregido mediante el escrito de fecha 25 de agosto de 2014 (Folio 049517).
2. Con fecha 13 de agosto de 2014, Telcel presentó ante ese Instituto, el escrito de registro de la Promoción de saldo Adicional en la compra de Amigo Chip "\$50 y \$75", aplicable para las Regiones 1 a 9, recayéndoles el folio número 047978.
3. Mediante escrito del 13 de agosto de 2014, Telcel presentó para registro la Promoción "Saldo Promocional en la Compra de Amigo KIT", aplicable para las Regiones 1 a 9, recayéndoles el folio número 047985.
4. Con fecha 12 de agosto de 2014, Telcel presentó para registro en esa misma fecha a ese Instituto, Telcel registró el Servicio BULK SMS, al cual le recayó el folio 047898 y cuyas reglas de aplicación fueron corregidas mediante el escrito de fecha 25 de agosto de 2014 (Folio 049517).

Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
Lago Zurich No. 245. Plaza Carso/Edificio Telcel, Col. Granada Ampliación. C.P. 11529, México, D.F.
Tel. 2581-37-00 (Conmutador)





En ese mismo orden de ideas, por medio del presente curso, se realiza la aclaración de los términos y condiciones aplicables de los escritos de registros con los folios mencionados en la referencia; a fin de que los usuarios cuenten con información suficiente y detallada al respecto. Por lo anterior, se adjunta al presente escrito como Anexos "1", "2", "3" y "4" la información correspondiente a los folios con números 047936, 047978, 047985 y 047898, en dos tantos impresos y dos discos ópticos respectivamente.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, a esas **DIRECCIONES GENERALES DE REGULACIÓN "A" Y "B"**, atentamente pido se sirvan:

PRIMERO.- Tenerme por presentado con la personalidad que ostento y, por autorizadas a las personas que se mencionan en el proemio para los fines legales conducentes.

SEGUNDO.- Tomar nota de los alcances de los escritos de registro del 13 de agosto de 2014, identificados con los folios: 047936, 047978, 047985 y 047898, y por exhibidos dos tantos impresos y dos discos ópticos de la información de dichos folios.

Atentamente
RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. de C.V.


Daniel Andrés Bernal Salazar
Apoderado



Anexo “1”



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

TELCEL

PROMOCIONES

DESCRIPCIÓN

Doble de MB/GB (en Planes disponibles para su uso con equipo celular)

- Doble de MB o GB a los incluidos en el Plan contratado con Planes participantes.
- El beneficio se otorga durante todo el Plazo Forzoso firmado por el cliente (libre, 12, 18, 24 o 36 meses).

PLANES TELCEL PLUS TODO DESTINO	Datos		TOTAL Mensual
	Incluidos	Promoción	
Telcel Plus Todo Destino Telcel Plus Todo Destino Roaming Internacional en sus versiones Abiertas, Mixtas, CPP o MPP en todos los Plazos disponibles	40*	200 MB	400 MB
	100	300 MB	600 MB
	300	400 MB	800 MB
	375	450 MB	900 MB
	500	500 MB	1 GB
	700	600 MB	1.2 GB
	1000	700 MB	1.4 GB
	1300	1 GB	2 GB
	2000	1 GB	2 GB
	3000	1.5 GB	3 GB

*Este plan NO se comercializa en la familia del Telcel Plus Todo Destino Roaming Internacional.

CONDICIONES/RESTRICCIONES DE APLICACIÓN

- Esta promoción sólo es válida en nuevas contrataciones, renovaciones o migraciones con los Planes Telcel Plus Todo Destino y Telcel Plus Todo Destino Roaming Internacional en sus versiones Abiertas, Mixtas, CPP o MPP.
- Aplica en todos los Plazos disponibles de 12, 18, 24, 36 meses y Libres.



- El Doble de MB o GB se otorgará cada mes durante todo el Plazo de la contratación.
- No aplica en los Planes Telcel Internet Plus Todo Destino Abiertos y Mixtos.
- Cuando el usuario realice un cambio de Plan, cambio de región o cesión de derechos a alguna oferta que no cuente con esta promoción, perderá el beneficio otorgado.
- La promoción sólo aplica para mercado Masivo y Corporativo/Empresarial.

Doble de MB/GB (en Planes disponibles para su uso con equipo Tablet)

- Doble de MB o GB a los incluidos en el Plan contratado con Planes participantes.
- El beneficio se otorga durante todo el Plazo firmado por el cliente (18, 24 o 36 meses).

PLANES TELCEL PLUS TODO DESTINO	Datos		
	Incluidos	Promoción	TOTAL Mensual
Internet Telcel Tablet en todos los Plazos disponibles	500 MB	500 MB adicionales	1 GB
	1 GB	1 GB adicionales	2 GB
	2 GB	2 GB adicionales	4 GB
	3 GB	3 GB adicionales	5 GB
	5 GB	5 GB adicionales	10 GB
	7 GB	7 GB adicionales	14 GB
	8 GB	8 GB adicionales	16 GB
	10 GB	10 GB adicional	20 GB

CONDICIONES/RESTRICCIONES DE APLICACIÓN

- Esta promoción sólo es válida en nuevas contrataciones, renovaciones o migraciones con los Planes Internet Telcel Tablet.
- El Doble de MB o GB se otorgará durante 6 meses intercalados (en los meses 2, 4, 6, 8, 10 y 12 del plazo forzoso)
- No aplica en los Planes Internet Telcel Tablet Mixtos.
- Cuando el usuario realice un cambio de Plan, cambio de región o cesión de derechos a alguna oferta que no cuente con esta promoción, perderá el beneficio otorgado.
- La promoción aplica para mercado Masivo y Corporativo/Empresarial



COBERTURA

- Regiones 1 a 9

VIGENCIA

- La promoción será del 13 de agosto de 2014 al 15 de enero de 2015



Anexo “2”



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIÓN DE SALDO ADICIONAL EN LA COMPRA DE AMIGO CHIP DE \$50 Y \$75

\$50 DE SALDO PROMOCIONAL EN AMIGO CHIP

1. Características de la Promoción

- Los usuarios que adquirieran un Amigo Chip 50 de Telcel obtendrán \$50 de Saldo de Regalo.
- El saldo de Regalo se otorgará de la siguiente manera: Los \$50.00 serán abonados al saldo Amigo en el momento en que el usuario realice su primera llamada con costo.

2. Condiciones de aplicación

- La promoción aplica en la compra de Amigo Chip \$50.
- El Saldo de Regalo aplica para realizar llamadas o enviar SMS indistintos y navegar a granel a nivel nacional.

3. Restricciones

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones derivadas de la compra de Amigo Chip 50.

4. Cobertura

- Aplica en Regiones 1 a 8

5. Vigencia

- La vigencia de la promoción será del 13 de agosto 2014, hasta nuevo aviso.
- La vigencia de los \$50 iniciales es de 30 días.

AMIGO CHIP \$75 SALDO DIFERIDO DE \$225

Características de la Promoción



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

- Los usuarios que adquieran un Amigo Chip 75 de Telcel obtendrán \$225 de Saldo de manera diferida.
 - El Saldo Promocional se otorgará de la siguiente manera: Los primeros \$75.00 serán abonados al Saldo Amigo en el momento en que el usuario realice su primera llamada con costo.
 - Para obtener los \$150.00 de saldo promocional restantes el usuario deberá realizar una recarga de saldo mínima de \$100.00 en una sola exhibición dentro de los 30 días siguientes de la fecha en que se realizó la primera llamada con costo. Al finalizar cada mes se bonificarán \$50.00 adicionales que serán acreditados como Saldo de Regalo de la línea hasta llegar a un total de \$150.00.
 - Se tendrán 3 meses para realizar los ingresos mínimos de \$100.00 mensuales y obtener el saldo de la promoción.
- 3. Condiciones de aplicación**
- La promoción aplica en la compra de Amigo Chip con línea nueva.
 - El Saldo de Regalo aplica para realizar llamadas o enviar SMS indistintos y navegar a granel a nivel nacional.
- 6. Restricciones**
- Esta promoción será válida únicamente con el equipo y SIM card adquiridos, en caso de cambiarlos, cualquier promoción o saldo incluido no tendrá efecto.
 - No es acumulable con otras promociones derivadas de la compra de Amigo Chip 75.
- 7. Cobertura**
- Aplica para Región 9.
- 8. Vigencia**
- La vigencia de la promoción será del 13 de agosto 2014, hasta nuevo aviso.
 - La vigencia de los \$100 iniciales es de 60 días. La vigencia de los \$150.00 diferidos es de 30 días por cada \$50.00.

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.



Anexo “3”



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIONES

\$100 DE SALDO PROMOCIONAL EN LA COMPRA DE UN AMIGO KIT

1. Características de la Promoción

- Al adquirir un Amigo Kit¹ de las Marcas y Modelos participantes, el usuario recibe como promoción \$100 de Saldo Amigo inicial.
- Para poder utilizar los \$100 de Saldo Amigo a que se refiere la promoción es necesario que el usuario realice su primera llamada con costo y posteriormente registre sus datos en la marcación *264.
- Para las Regiones 1 a 8 en la compra de cualquier Amigo KIT, el usuario recibe un "Amigo Chip \$10"² adicional.

2. Condiciones de aplicación

- La promoción aplica únicamente en la compra de un Amigo Kit de las Marcas y Modelos participantes, mismos que pueden ser consultados en Centros de Atención a Clientes o con Distribuidores Autorizados Telcel.

3. Restricciones

- Para poder utilizar el Saldo Amigo de la promoción, es necesario que el usuario utilice el Chip Inteligente (SIMCard) y el Equipo provistos al momento de ser adquiridos. En caso de utilizar el Chip Inteligente con un equipo distinto a aquel con el que fue adquirido y aprovisionado, el Saldo Amigo otorgado como promoción se perderá. Lo anterior, no implica el bloqueo del equipo ni de la línea, ya que el usuario podrá continuar utilizando los servicios de voz, SMS y datos conforme a las tarifas aplicables al esquema de cobro que haya seleccionado.
- Esta promoción **NO** es acumulable con otras promociones que otorguen Saldo de Regalo. No obstante, el usuario sí recibirá el Saldo de Regalo que le otorgue la recarga de Saldo realizada.

¹ Amigo Kit es la oferta comercial de Telcel que consiste en la compra del conjunto de un Equipo Terminal y un Chip Inteligente (SIMCard) con una línea asociada y activada en la modalidad de Prepago, independientemente del esquema de cobro que elija el usuario.

² "Amigo Chip \$10" consiste en un Chip Inteligente (SIMCard) adicional al provisto con el equipo adquirido con Saldo de Regalo activo de \$10.



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIONES

4. Cobertura

- Promoción "\$100 de Saldo Promocional" disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).
- Promoción "Amigo Chip \$10" aplicable en la compra de un Amigo Kit en Regiones 1 a 8.

5. Vigencia

- La vigencia de la promoción será del 13 de agosto 2014 hasta nuevo aviso.
- La vigencia de los \$100 de Saldo Amigo inicial otorgados como parte de la promoción es de 60 días.

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIONES

\$300 DE SALDO PROMOCIONAL EN LA COMPRA DE UN AMIGO KIT

1. Características de la Promoción

- Al adquirir un Amigo Kit¹ de las Marcas y Modelos participantes, el usuario recibe como promoción \$300 de Saldo de manera diferida.
- Los \$300 de Saldo a que se refiere la promoción se otorgarán de la siguiente manera:
 - Los primeros \$100.00 serán abonados en la cuenta de Saldo Amigo una vez que el usuario haya realizado su primer llamada con costo y registrado sus datos en la marcación *264.
 - Los \$200.00 restantes se abonarán en la cuenta de Saldo de Regalo² siempre que el usuario realice una recarga de Saldo Amigo mínima de \$100.00 en una sola exhibición durante cada uno de los siguientes dos meses a la fecha de activación (primer llamada con costo y registro de sus datos en la marcación *264). El abono del Saldo de Regalo es fijo y no varía aunque el monto de recargas exceda los \$100 mensuales. Si el usuario no recarga al menos \$100 de Saldo Amigo en un mes, perderá los \$100 de Saldo de Regalo correspondientes a ese mes, pero podrá obtener los \$100 de Saldo de Regalo restantes recargando \$100 de Saldo Amigo durante los siguientes 30 días.
- Para las Regiones 1 a 8, en la compra de cualquier Amigo KIT, el usuario recibe un "Amigo Chip \$10"³.

¹ Amigo Kit es la oferta comercial de Telcel que consiste en la compra del conjunto de un Equipo Terminal y un Chip Inteligente (SIMCard) con una línea asociada y activada en la modalidad de Prepago, independientemente del esquema de cobro eleja el usuario.

² El Saldo de Regalo aplica para realizar llamadas o enviar Mensajes de Texto SMS a números indistintos nacionales (Telcel y/o de Otros Operadores Móviles), así como para navegar en Internet estando dentro de la República Mexicana.

³ "Amigo Chip \$10" consiste en un Chip Inteligente (SIMCard) adicional al provisto con el equipo adquirido con Saldo de Regalo activo de \$10.



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIONES

2. Condiciones de aplicación

- La promoción aplica únicamente en la compra de un Amigo Kit de las Marcas y Modelos participantes, mismos que pueden ser consultados en Centros de Atención a Clientes o con Distribuidores Autorizados Telcel.

3. Restricciones

- Para poder utilizar el Saldo Amigo de la promoción, es necesario que el usuario utilice el Chip Inteligente (SIMCard) y el Equipo que integra el Amigo Kit adquirido. En caso de utilizar el Chip Inteligente con un equipo distinto a aquel con el que fue adquirido y aprovisionado, el Saldo Amigo otorgado como promoción se perderá. Lo anterior, no implica el bloqueo del equipo ni de la línea, ya que el usuario podrá continuar utilizando los servicios de voz, SMS y datos conforme a las tarifas aplicables al esquema de cobro que haya seleccionado.
- Esta promoción **NO** es acumulable con otras promociones que otorguen Saldo de Regalo. No obstante, el usuario sí recibirá el Saldo de Regalo que le otorgue la recarga de Saldo realizada, adicional a las de ésta promoción.

4. Cobertura

- Promoción "\$300 de Saldo Promocional" disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).
- Promoción "Amigo Chip \$10" aplicable en la compra de un Amigo Kit en Regiones 1 a 8.

5. Vigencia

- La vigencia de la promoción será del 13 de agosto 2014 hasta nuevo aviso.



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIONES

- La vigencia de los \$100 de Saldo Amigo inicial es de 60 días.
- La vigencia de los \$200 de Saldo de Regalo restantes es de 30 días (30 días por cada \$100 otorgados).

Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.



Anexo “4”



BULK SMS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Es un servicio de alertas a través del envío de Mensajes de Texto SMS, empresa a persona, para usuarios corporativos/empresariales Telcel (Empresa Usuario) con la necesidad de hacer llegar a sus clientes notificaciones, alertas y/o contenidos relativos a su giro empresarial. Con Bulk SMS, la Empresa Usuario contrata una bolsa de Mensajes de Texto SMS (eventos) para enviar la información que desea. Los mensajes, son enviados y administrados por la Empresa Usuario.

OPERACIÓN DEL SERVICIO

Al contratar el servicio, la Empresa Usuario adquiere el acceso a una "interfase" de administración del servicio a través de la cual puede administrar y configurar el envío de los Mensajes de Texto SMS contratados. Los Mensajes de Texto SMS son enviados a través de una o más marcaciones corta asignadas a la Empresa Usuario (aprox. 4 a 6 dígitos). La Empresa Usuario es responsable de los contenidos de los mensajes y de obtener la autorización expresa de sus clientes para enviarles cualquier tipo de contenido a través de Mensaje de Texto SMS. Telcel sólo es responsable de la prestación del servicio de administración y envío frente a la Empresa Usuario, por lo que no está en posibilidad de conocer, administrar y/o bloquear los contenidos enviados por la Empresa Usuario.

La conexión entre la Empresa Usuario y Telcel puede darse a través de Internet, dependiendo de la seguridad y volumen de mensajes que enviará y recibirán sus clientes.

En tanto que el servicio requiere que la Empresa Usuario obtenga la autorización expresa previa de sus clientes para comenzar a enviarles cualquier tipo de información o campaña; Bulk SMS ofrece cuatro opciones de "Opt-in" o Consentimiento. Estas opciones son configuradas por Telcel antes de activar la marcación corta asignada a la Empresa Usuario. Las opciones de "Opt-In" disponibles son:

a. Alta por Mensaje Originado.

La Empresa Usuario solicita al destinatario del mensaje el alta a través de un SMS. Esto es, el cliente se suscribe al servicio de alertas de la Empresa Usuario mediante el envío de una palabra clave a la marcación asignada a la Empresa Usuario. Por ejemplo: ALTA a la marcación 1234.



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
CAPÍTULO VIII
SERVICIOS CONEXOS

b. Alta con Notificación.

El destinatario de los mensajes es dado de alta por medio de los sistemas de la Empresa Usuario. Esto es, la Empresa Usuario obtiene el consentimiento de su cliente por cualquier medio distinto a la plataforma. Por ejemplo, al momento de contratar un servicio con la Empresa Usuario.

c. Alta con Confirmación.

La Empresa Usuario envía un Mensaje de Texto SMS invitándolo a recibir las alertas, notificaciones, etc. que la Empresa Usuario desea enviarle. Se requiere una respuesta en sentido positivo por parte del destinatario aprobando su alta. Por ejemplo: "Te gustaría recibir información de tu cuenta bancaria, responde SI a la 1234"

d. Alta por Carga Inicial.

Los datos del usuario son cargados en la base de datos de la plataforma. Esta funcionalidad aplica en casos de la necesidad de hacer una migración de plataforma.

CONDICIONES DE ACTIVACION

1. El servicio está disponible sólo para clientes corporativos/empresariales Telcel.
2. Para activar el servicio, es necesario comunicarse con el ejecutivo de atención a cuentas corporativas e iniciar la contratación.

TARIFAS APLICABLES

- Contratación del Servicio Bulk SMS: \$13,793.10 (Pago Único).
- Renta de marcación corta con 3,108 mensajes (eventos) incluidos: \$1,982.75 (Mensual).
- Esquema escalonado:



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
CAPÍTULO VIII
SERVICIOS CONEXOS

Se cobra al usuario por mensajes enviados de acuerdo a la siguiente tabla:

DE	A	COSTO POR MENSAJE
1	3,108	Incluidos en la renta mensual del servicio
3,109	50,000	\$0.70
50,001	150,000	\$0.65
150,001	350,000	\$0.62
350,001	750,000	\$0.56
750,001	1,500,000	\$0.51
1,500,001	3,000,000	\$0.44
3,000,001	8,500,000	\$0.42
8,500,001	10,500,000	\$0.41
10,500,001	12,500,000	\$0.40
12,500,001	14,500,000	\$0.39
14,500,001	16,500,000	\$0.38
16,500,001	18,500,000	\$0.34
18,500,001	20,500,000	\$0.30
20,500,001	22,500,000	\$0.26
22,500,001	24,500,000	\$0.24
24,500,001	26,500,000	\$0.22
26,500,001	28,500,000	\$0.20
28,500,001	30,500,000	\$0.18
30,500,001	en adelante	\$0.16



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS
CAPÍTULO VIII
SERVICIOS CONEXOS

➤ Esquema de Alto Volumen

COSTO MENSUAL	SMS INCLUIDOS	ADICIONAL
\$ 5,172,413.80	30,000,000	\$ 0.17
\$ 7,112,068.96	55,000,000	\$ 0.13
\$ 8,620,689.65	100,000,000	\$ 0.08

➤ SMS Respuesta del Destinatario: \$0.76.

CONSIDERACIONES

- Servicio disponible a nivel nacional para usuario Telcel corporativos/empresariales.
- Las marcaciones cortas son asignadas conforme a disponibilidad al momento de contratación.
- Servicio no disponible para envío de propagandas comerciales.
- El servicio puede funcionar con números de otros operadores móviles siempre que el otro operador cuente con los desarrollos técnicos necesarios compatibles que permitan la inteoperabilidad del servicio.
- Las tarifas se expresan en pesos moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos, No se incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Tarifas aplicables en Regiones 1 a 9.

