



053494 **ACUSE**

Instituto Federal de Telecomunicaciones

OFICIALIA DE PARTES

México, D.F., a 22 de septiembre de 2014.

25 SET. 2014

RECIBIDO

**INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES
UNIDAD DE PROSPECTIVA Y REGULACIÓN
DIRECCIONES GENERALES DE REGULACIÓN "A" Y "B"**

Ref: Alcance al escrito del 13 de agosto de 2014, relativo al registro de la Promoción Paquete 100 sin costo en Compra de Amigo KIT, en el Libro de Tarifas de Radiomóvil Dipsa S.A. de C.V.

DANIEL ANDRÉS BERNAL SALAZAR, en representación de **RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "**Telcel**"), personalidad que se encuentra debidamente acreditada ante ese Instituto Federal de Telecomunicaciones (en lo sucesivo el "**Instituto**" o "**IFT**"), señalando como domicilio para oír y recibir notificación el ubicado en Lago Zurich No. 245, Plaza Carso, Edificio Telcel, Piso 4°, Colonia Granada Ampliación, Código Postal 11529, México, Distrito Federal y autorizando para tales efectos indistintamente, a los señores Alejandro Cantú Jiménez, Alejandro Luis Padilla González, Gabriela Álvarez Ponce, María Isabel Sánchez y Béjar, Gabriela Rivas Carmona, José Manuel Ovalle López, Rogelio Espinosa Cantellano, y Mario Berganza Echebarrena, respetuosamente expongo:

ANTECEDENTES

- I. Con fecha 13 de agosto de 2014, Telcel presentó ante ese Instituto, el escrito de registro de la Promoción Paquete 100 sin costo en Compra de Amigo KIT, aplicable para las Regiones 1 a 9, recayéndole el folio número 047973.

En ese mismo orden de ideas, por medio del presente ocurso, se realiza la aclaración de los términos y condiciones aplicables al escrito de registro con folio 047973, a fin de que los usuarios cuenten con información suficiente y detallada al respecto. Por lo anterior, se adjunta al presente la información del folio 047973 en dos tantos impresos y dos discos ópticos.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, a esas **DIRECCIONES GENERALES DE REGULACIÓN "A" Y "B"**, atentamente pido se sirvan:

PRIMERO.- Tenerme por presentado con la personalidad que ostento y, por autorizadas a las personas que se mencionan en el proemio para los fines legales conducentes.

Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
Lago Zurich No. 245. Plaza Carso/Edificio Telcel, Col. Granada Ampliación. C.P. 11529, México, D.F.
Tel. 2581-37-00 (Conmutador)





SEGUNDO.- Registrar a nombre de **RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.**, las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización que mi representada aplicará para la Promoción Paquete 100 sin costo en Compra de Amigo KIT, dentro del Capítulo I "Promociones" en la Sección 12, aplicables para las Regiones 1 a 9.

TERCERO.- Tener por exhibidos dos tantos impresos y dos discos ópticos de la información con el folio número 047973.

Atentamente
RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. de C.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Daniel A. Bernal Salazar".

Daniel Andrés Bernal Salazar
Apoderado



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS

PREPAGO

PROMOCIONES

“PAQUETE 100 SIN COSTO EN COMPRA DE AMIGO KIT”

1. Características de la Promoción

- Al adquirir un Amigo Kit de las Marcas y Modelos participantes¹, el usuario recibe como promoción la activación sin costo de un **“Paquete 100”** que incluye los siguientes beneficios:

Paquete 100	
Minutos	80 Indistintos Nacionales
Mensajes de Texto SMS	80 Indistintos Nacionales
Megabytes (MB)²	80 Para uso dentro de la República Mexicana
Redes Sociales	No Aplica
Mensajería Instantánea (MI)	WhatsApp® Messenger
Vigencia de los beneficios del Paquete (Minutos, SMS, MB y MI)	15 días

- El Paquete 100 de promoción se activa realizando la primera llamada con costo. No será necesario enviar clave de activación.

¹ Las Marcas y Modelos participantes pueden ser consultados en Centros de Atención a Clientes y Distribuidores Autorizados Telcel.

² 1 Megabyte (MB) equivale a 1024 Kilobytes (KB).



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V. LIBRO DE TARIFAS

- Los Minutos incluidos en el Paquete se podrán utilizar estando dentro de la República Mexicana para realizar llamadas a números indistintos (Telcel, Fijos y/o de otros operadores Móviles) a nivel nacional estando dentro o fuera de su Área de Servicio Local (ASL), al término de los minutos incluidos o de la vigencia del Paquete, se comenzarán a cobrar las tarifas estándar vigentes para cada servicio conforme al esquema de cobro contratado por el usuario y se debitarán del Saldo Amigo.
- Los Mensajes de Texto SMS incluidos en el Paquete aplican para enviar mensajes dentro de la República Mexicana a números indistintos (Telcel y/o otros operadores móviles) nacionales. Los Mensajes de Texto SMS entrantes no tienen costo para el usuario. En caso de agotar los Mensajes de Texto SMS incluidos en el Paquete previo a que termine la vigencia del mismo, los Mensajes de Texto SMS enviados se cobrarán conforme a la tarifa estándar correspondiente al esquema de cobro contratado y se debitarán del Saldo Amigo.
- Los Megabytes incluidos en el Paquete podrán ser utilizados para navegar en Internet mientras el usuario se encuentre dentro del Territorio Nacional. En caso de agotar la totalidad de MB incluidos en el Paquete previo a que termine la vigencia del mismo, los MB utilizados se cobrarán conforme a la tarifa estándar correspondiente al esquema de cobro contratado y se debitarán del Saldo Amigo.
- El uso de la aplicación WhatsApp® Messenger está referido únicamente a la aplicación oficial propiedad de WhatsApp Inc. Cualquier liga publicitaria o re-direccionamiento fuera de la aplicación, aun cuando se haya accedido a través de la misma, se cobrará conforme a la tarifa estándar vigente para navegación a granel, o el Paquete contratado por el usuario, según aplique, incluyendo la reproducción de videos, descarga de contenidos y fotos; así como aplicaciones y juegos en línea. Telcel no es responsable de la aplicación WhatsApp® Messenger ni de los servicios prestados por medio de la misma, y su uso es derivado de la relación entre el usuario y WhatsApp Inc.

2. Condiciones de aplicación

- La promoción aplica en la compra de cualquier equipo en Amigo Kit de las marcas y modelos participantes, mismas que podrán ser consultados en Centros de Atención a Clientes o con Distribuidores Autorizados Telcel.

3. Restricciones

- Para poder utilizar los beneficios del Paquete 100 otorgado como promoción, es necesario que el usuario utilice el Chip Inteligente (SIM Card) y el Equipo que integra el Amigo Kit adquirido. En caso de utilizar el Chip Inteligente con un equipo distinto a aquel con el que fue adquirido, los beneficios del Paquete 100 a que se refiere la promoción se perderán. Lo anterior, no implica el bloqueo del equipo ni de la línea, ya que el usuario podrá continuar utilizando los servicios de voz, SMS y datos conforme a las tarifas aplicables al esquema de cobro que haya seleccionado.



RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
LIBRO DE TARIFAS

- Los Minutos, Mensajes de Texto SMS y/o Megabytes (MB) del Paquete que no se consuman dentro de la vigencia del mismo se perderán.
- Los Mensajes de Texto SMS incluidos en el Paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni para participar en juegos y/o concursos.
- No aplica para usuarios con Planes Mixtos, TIP o con equipos terminales BlackBerry.
- El usuario no podrá adquirir ningún Paquete adicional durante la vigencia del "Paquete 100".
- El consumo de datos estando en Roaming Internacional se cobrará con cargo a su Saldo Amigo conforme a las tarifas estándar vigentes para el consumo de datos estando en el extranjero.
- Si el usuario cuenta con Números Gratis Todo Destino registrados y origina alguna llamada a los mismos, esta será sin costo durante los primeros 5 minutos, el minuto adicional (después del 5:01) no se descontará de los minutos incluidos en el Paquete; se cobrará conforme a la tarifa estándar vigente de acuerdo al esquema de cobro contratado aun cuando el usuario cuente con minutos disponibles del Paquete.
- Se requiere un Saldo Amigo mínimo de \$5.97 para hacer llamadas a los Números Gratis Todo Destino elegidos y/o de \$0.88 para enviar mensajes a los mismos.

4. Cobertura

- Promoción disponible en toda la República Mexicana (Regiones 1 a 9).

5. Vigencia

- La vigencia de la promoción será del 19 de agosto hasta nuevo aviso.
- La vigencia de los beneficios incluidos en el Paquete es de 15 días contados a partir de la primera llamada con costo.

