

TI SENTO

MODULO DI RIPARAZIONE

I tuoi gioielli ci stanno a cuore. Hai acquistato sul nostro shop online TI SENTO un gioiello che si è rivelato difettato o incompleto? Innanzitutto, desideriamo scusarci per l'inconveniente: faremo tutto il possibile per risolvere il problema prima e meglio possibile..

I GIOIELLI NON SONO STATI ACQUISTATI NELLO SHOP ONLINE TI SENTO?

Allora ti chiediamo di rivolgerti al rivenditore TI SENTO presso cui è stato effettuato l'acquisto.

Cosa devo fare per richiedere una riparazione?

1. Compila il modulo di riparazione nel modo più dettagliato possibile e inseriscilo nell'imballo (possibilmente quello originale) insieme ai gioielli difettosi
2. Ritaglia l'etichetta di spedizione più adatta tra quelle presenti sul modulo e incollala sull'imballo. Rimuovi dall'imballo eventuali vecchie etichette ancora attaccate.
3. Incolla l'etichetta con l'indirizzo qui sotto sull'imballo così da ricoprire la vecchia etichetta. Porta il pacco all'ufficio postale più vicino (assicurati che effettui spedizioni internazionali). Il costo di spedizione dei resi è gratis solo se si spedisce all'interno dei Paesi Bassi.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI RELATIVE ALLE RIPARAZIONI, VISITA IL NOSTRO SITO WEB.

Website: www.tisento-milano.it

Hai qualche domanda relativa al modulo di riparazione? Contatta il nostro servizio clienti. Qui sotto trovi il numero da contattare.

Telefono: +31 (0) 88 - 13 42 888 (Da lunedì a venerdì 09.00 – 17.00)

E-Mail: wecare@tisento-milano.com



I TUOI DATI

Nome
Adresse
Code postal
Città
Nazione
Numero di telefono
Indirizzo e-mail

DATI RELATIVI AL/AI GIOIELLO/I

Numero d'ordine
Data dell'ordine
Codice articolo
Misura (dell'anello / del bracciale /della collana - non dimenticare di indicare la misura).....

DESCRIZIONE DEL DIFETTO

Ti chiediamo di fornirci qui sotto una descrizione più dettagliata possibile del difetto riscontrato

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

OPZIONI DI RIPARAZIONE

- Riparazione di un gioiello con valore affettivo *
 Riparazione di un gioiello senza valore affettivo **

* Se il gioiello ha per te un valore affettivo, sarà riparato nel nostro atelier come da procedura standard. Questo tipo di riparazione è sempre a pagamento. Il costo ti verrà comunicato con anticipo dal nostro servizio clienti. La riparazione nel nostro atelier richiede generalmente 10-12 settimane di tempo.

** Se il gioiello non ha per te un valore affettivo, sarà sostituito con uno nuovo (se disponibile a magazzino). Se ciò dovesse comportare dei costi, ti avviseremo per tempo.

RITAGLIA L'ETICHETTA QUI SOTTO
SE SPEDISCI DAI PAESI BASSI

TSM STORE
Antwoordnummer 39331
1090 WC Amsterdam
Nederland

RITAGLIA L'ETICHETTA QUI SOTTO
SE NON SPEDISCI DAI PAESI BASSI

TSM STORE
Lemelerbergweg 42
1101 AM Amsterdam
The Netherlands

SPEDIZIONE INTERNAZIONALE

