

Unternehmensinfos und FAQs vetevo

Zum Unternehmen

Berlin, 15.01.2019 - vetevo hilft Hunde-, Pferde- und Katzenbesitzern dabei, ihren Vierbeinern ein gesünderes Leben zu ermöglichen. Als deutschlandweit führender online Anbieter für die Gesundheit von Haustieren bietet vetevo ein modernes, umfangreiches Angebot an Labordiagnostik, digitaler Gesundheitsakte und Dienstleistungen für personalisierte Tiergesundheit. Tiergesundheit beginnt mit guter Gesundheitsvorsorge zuhause, daher hat vetevo gemeinsam mit Tierärzten und Laboren hochwertige und moderne Testkits entwickelt, die jeder Tierbesitzer einfach und bequem von zuhause aus anwenden kann. In der vetevo App erhält der Tierbesitzer anschließend aktuelle Laborergebnisse, Inspiration sowie Empfehlungen unseres Expertenteams und kann selbst die Gesundheit seines Vierbeiners im Blick behalten. Sollte ein Tierarztbesuch nötig sein, ist dieser über vetevo buchbar und wird digital durch kleine Tipps einfacher, komfortabler und stressfreier gestaltet. Mit vetevo hat der Tierbesitzer zudem jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner an seiner Seite und unnötige Arztbesuche mit vollen Wartezimmern bleiben erspart. Die einzigartige Kombination zwischen online und offline garantiert einen qualitativ hochwertigen Service und macht vetevo zum Pionier in der Digitalisierung des Tiergesundheitsmarktes. Das Unternehmen mit Sitz in Berlin wurde von Mareile Wölwer und Dr. Felix Röllecke gegründet und ist seit Juni 2017 aktiv.

vetevo's Ziel

vetevo's Ziel ist es Tiergesundheit einfach und zugänglich zu gestalten. Seit 2017 verhilft das Unternehmen Menschen und ihren Vierbeinern mit erstklassigen Leistungen und kompetentem Rundum-Service zu mehr Gesundheit und Lebensqualität - telefonisch, digital und gemeinsam mit unseren Partnertierärzten vor Ort. vetevo's Dienstleistungen und Produkte sind in ihrer Form einzigartig und verknüpfen digitalen Komfort mit ausgezeichnetem Kundenservice.

Die Gründer

Gründer und Geschäftsführer sind Dr. Felix Röllecke & Mareile Wölwer. Beide haben an der WHU - Otto Beisheim School of Management - studiert, Dr. Felix Röllecke hat ebenfalls dort am Lehrstuhl für Produktionsmanagement promoviert. Mareile Wölwer ist mit Hund & Pferd auf dem landwirtschaftlichen Betrieb Ihrer Eltern aufgewachsen und hat vor vetevo in der Unternehmensberatung sowie für Agrarunternehmen gearbeitet. Dr. Felix Röllecke's Schwerpunkt liegt im Bereich der Prozessoptimierung.

vetevo's Anspruch

Gesundheit ist das höchste Gut eines jeden Lebewesens. Sie zu wahren stellt besondere Anforderungen an Gesundheitsvorsorge und -monitoring sowie die Behandlung von chronischen und akuten Krankheiten. Daher legt vetevo Wert auf die vier Kernkomponenten Qualität, Kompetenz, Vertrauen und Kundenservice.

Qualität und Kompetenz

vetevo arbeitet ausschließlich mit ausgewählten Tierärzten, qualifizierten Experten und Laboren zusammen, um seinen Kunden die neuesten Standards in absoluter Premiumqualität "Made in Germany" zu garantieren. Dazu bündelt vetevo die Expertise und Erfahrung seiner Partner und lässt dieses Wissen in seine Leistungen und Produkte einfließen. Regelmäßige Weiterbildungen stärken die Rolle des vetevo Teams, sodass vetevo Kompetenz auf dem Gebiet der Labordiagnostik sowie Kastration und Orthopädie bündelt. vetevo verfolgt den Anspruch, ein Kompetenzzentrum bei allen Fragen der Tiermedizin zu sein und dieses Wissen an seine Kunden weiterzugeben.

Vertrauen und Kundenservice

vetevo ist vertrauensvoller Ansprechpartner und weiß durch seine Erfahrung und Know-how worauf es ankommt, wenn der Vierbeiner die Hilfe seines Menschen braucht! Das vetevo Team hat immer ein offenes Ohr und ist online und telefonisch bei allen Fragen rund um die Tiergesundheit erreichbar, um stets die optimalen, individuellen Lösungen für Vierbeiner und deren Besitzer zu finden. Persönlich und kompetent gibt es kaum ein Gesundheitsproblem, dem vetevo nicht angemessen begegnen kann.

vetevo Facts

- 30.000 Seitenbesucher pro Monat
- 100+ Partner Tierärzte in ganz Deutschland
- 10.000+ Kunden bei Behandlungen betreut
- 10.000+ durchgeführte Laboranalysen in den vergangenen sechs Monaten

Leistungsspektrum

Gesundheitsvorsorge für zuhause

Tiergesundheit beginnt zuhause, daher hat vetevo gemeinsam mit Tierärzten und zertifizierten Laboren hochwertige und moderne Labortests (<https://vetevo.de/collections/all>) entwickelt, die jeder Tierbesitzer ganz einfach und bequem von zuhause aus anwenden kann. Vorsorge war nie einfacher.

Die vetevo Vorsorgeprodukte sind ganz einfach in der Anwendung. Alle Produkte sind in die vetevo App integriert, welche Tierbesitzer mit wertvollen Zusatzinformationen, Tipps und Handlungsempfehlungen begleitet. Digital, modern und übersichtlich bekommen Tierbesitzer so unter anderem alle Laborergebnisse und Empfehlungen unserer Tierärzte direkt auf ihr Smartphone.

Die vetevo Testkits

Als Tierbesitzer ist man verunsichert, ob überhaupt, wann und wie oft entwurmt werden sollte. vetevos Ansatz dort ist: "Erst testen, dann handeln". Dazu bietet vetevo je nach Tier verschiedene Wurmtests mit entsprechenden Laboranalysen an.

Der Tierbesitzer erhält die vetevo Probenbox und sammelt an drei aufeinanderfolgenden Tagen die Hinterlassenschaften seines Vierbeiners. Anschließend werden diese in unserem Labor analysiert und das Ergebnis erhält der Tierbesitzer verständlich aufbereitet und mit Handlungsempfehlungen direkt auf's Smartphone. Der Wurmtest wird viermal pro Jahr empfohlen.

Je nach Test wird geprüft, ob und wenn ja, welche Würmer vorliegen, um - wenn nötig - gezielt zu entwurmen und Resistenzen zu vermeiden. Bei Pferden wird zusätzlich geprüft, ob die Wurmkur gewirkt hat.

Warum ein Testkit?

Leider werden immer noch viel zu oft auf Verdacht Wurmkuren verabreicht. Richtig ist: mit einem Wurmbefall bei Tieren ist nicht zu spaßen. Schließlich steht die Gesundheit des Tieres sowie des Tierhalters auf dem Spiel. Aber würden ohne Befund einfach so ein Arzneimittel nehmen? Wir von vetevo auch nicht. Richtig ist: erst testen, ob Würmer vorhanden sind, um dann gezielt entwurmen - aus Liebe zum Vierbeiner.

Die Vorteile

Bequem von zuhause, von Tierärzten entwickelt, Ergebnisse gibt's schnell & digital direkt auf's Smartphone, Zufriedenheit garantiert

Sind weitere Produkte geplant?

vetevo arbeitet derzeit an der Verfeinerung der bestehenden Laboranalysen sowie an weiteren Testkits in den Bereichen Blutanalyse, Impfung und Krankheitsdiagnostik. So wird das bestehende Vorsorgeportfolio sinnvoll ergänzt.

Die vetevo Gesundheitsapp für den Vierbeiner

Mit der vetevo App bauen wir unser Gesundheitsangebot für die Besitzer von über 22 Millionen Hunden, Katzen und Pferden in Deutschland weiter aus. Sie ist die ideale Ergänzung für unser bestehendes Produkt- und Dienstleistungsangebot und ein weiterer, konsequenter Schritt Richtung Tiergesundheit von morgen. Die einzigartige Kombination aus digitalem Gesundheitsmonitoring, smarten Erinnerungen und Informationen, sowie angeschlossenen medizinischen Dienstleistungen und Labortests ermöglichen uns, unsere derzeit 30.000+ Kunden noch besser bei der Gesundheit ihrer Vierbeiner zu unterstützen - und das häufig ganz bequem von zuhause aus. So tragen wir durch gezielte Aufklärung und Unterstützung der Tierbesitzer, zur Gesunderhaltung von Millionen von Haustieren bei.

Mit der vetevo App bieten wir eine Lösung, die es Menschen erleichtert, sich um die Gesundheit ihrer Tiere zu kümmern. Das gibt Tierbesitzern das gute Gefühl, das Richtige für ihre Vierbeiner zu tun. Tierbesitzer dabei zu unterstützen, sich auch jenseits von Tierarztpraxis & Co. um die Gesundheit ihrer Tiere zu kümmern, ist eines der wichtigsten Dinge, die wir tun können, um die Gesundheit von Haustieren zu verbessern. Wir sehen großes Potential darin, mit der vetevo App einigen der großen Herausforderungen im Gesundheitswesen von Haustieren, wie z.B. Übergewicht, Arzneimittel-Resistenzen und übertragbare Krankheiten, positiv entgegenzuwirken und die Tiergesundheit in großem Maßstab zu verbessern.

Moderne und stressfreie Tierarztbehandlungen

vetevo macht Tierarztbesuche zeitgemäß. Jede der über 100 deutschlandweiten, modernen und inhabergeführten Partner-Praxen ermöglicht eine zeitgemäße Behandlung. Fokus hierbei liegt auf dem Bereichen Kastration und Orthopädie, da diese Behandlungen relevante Vorsorgethemen in der Tiergesundheit darstellen. Mit vetevo haben Tierbesitzer einen kompetenten Ansprechpartner an ihrer Seite und unnötige Arztbesuche bleiben erspart. Die kostenlose vetevo App hilft dabei optimal in der Vor- und Nachbereitung der anstehenden Operation des Vierbeiners.

Warum eine Behandlung mit vetevo?

vetevo Behandlungen sind einfacher, komfortabler und stressfreier - durch das einzigartige Zusammenspiel von außerordentlichem Kundenservice und der Expertise unserer erstklassigen Partner vor Ort

vetevo kümmert sich dabei um alle Abläufe und ist Ansprechpartner für die Vor- und Nachbetreuung: Ein vetevo Behandlungsexperte analysiert mit dem Tierbesitzer die Situation des Vierbeiners in einem unverbindlichen telefonischen Beratungsgespräch. Dabei erstellt er ein ausführliches Tierprofil, in dem er alle wichtigen Daten und Wünsche vermerkt.

Anschließend vereinbart ein vetevo Behandlungs-Experte einen Termin bei einem der ausgewählten Tierärzte vor Ort. Der Tierarzt erhält das Tierprofil und kann sich optimal vorbereiten. Der Kunde erhält Zugang zu der vetevo App, die mit Tipps, Übungen und Informationen wie ein Trainer durch die Behandlung des Vierbeiners leitet.

Der Tierarzt führt den Eingriff schließlich durch. vetevo kümmert sich dann wieder um die Nachsorge und steht für Rückfragen telefonisch und digital zur Verfügung.

So profitieren Tierbesitzer von einem modernen Rundum-Service, der Zeit, Stress und unnötige Tierarztbesuche erspart.

Zielgruppe

Das Team von vetevo hat sich auf Tierbesitzer spezialisiert, die es bevorzugen, sich zu Gesundheitsthemen unabhängig zu informieren um anschließend die für sich und ihr Tier beste Entscheidung zu treffen.

Für vetevo Kunden ist es wichtig, dass sie über die Website, App oder mithilfe von Testkits Fragen zur Tiergesundheit klären können, ohne stundenlang teils fragwürdige Informationen bei facebook oder Google durchforsten zu müssen. So erreicht vetevo viele Tierbesitzer, die noch nicht den Entschluss gefasst haben, zum Tierarzt zu gehen und denen bisher die Mittel fehlen, sich zeitgemäß um ihren Vierbeiner zu kümmern.

So macht vetevo Tiermedizin greifbar und für jedermann zugänglich.